

ZORG-AB. ZORGADRESBOEK. Maakt de zorg veilig en snel digitaal bereikbaar.

Zorgaanbieders wisselen op verschillende manieren elektronisch gegevens met elkaar uit. Dat kan via een goed beveiligde infrastructuur als het Landelijk Schakelpunt, maar ook via bijvoorbeeld beveiligde e-mailservices, XDS-, MedMij- en Mitz-diensten. Voor al deze vormen van gegevensuitwisseling is het noodzakelijk dat zorgaanbieders elkaar snel kunnen vinden, zodat gegevens naar een juist adres verstuurd worden. Hiervoor biedt VZVZ een ondersteunende faciliteit: ZORG-AB.

Wat is ZORG-AB?

ZORG-AB is een gemeenschappelijke adresinformatie voorziening die alle dienstverleners in de zorg kunnen gebruiken om (medische) gegevens met elkaar uit te wisselen. ZORG-AB wordt niet alleen ontsloten via de zorginfrastructuur van het Landelijk Schakelpunt, maar ook voor andere vormen van zorgcommunicatie.

ZORG-AB bevat daarom, naast noodzakelijke contactinformatie, ook allerlei technische informatie om computersystemen en applicaties met elkaar te kunnen verbinden. Zo zorgt ZORG-AB ervoor dat:

- alle benodigde informatie om elektronische communicatie mogelijk te maken op één plek staat.
- zorgpartijen snel en accuraat met elkaar kunnen communiceren.
- alle zorgpartijen ZORG-AB kunnen gebruiken, ongeacht de infrastructuur die voor de uitwisseling van medische gegevens wordt gebruikt.

Waarom ZORG-AB?

In de zorg vindt tussen zorgaanbieders veel rechtstreeks berichtenverkeer plaats. Bijvoorbeeld het versturen van recepten, onderzoekaanvragen of verwijzingen. Om het voor de verzender mogelijk te maken een ontvanger te adresseren is een zorgadresboek van cruciaal belang.

Verschillende landelijke zorginitiatieven, zoals de invoering van een landelijk systeem voor toestemmingen en voor de

ontwikkelingen binnen MedMij, vragen om één lijst van de beschikbare zorgaanbieders, die ook eenvoudig te vinden moeten zijn. ZORG-AB is daarvoor ontwikkeld en beschikbaar: een effectieve en (kosten)efficiënte oplossing.

Voorbeeld: Recepten versturen

Cardioloog Gomez loopt spreekuur op de polikliniek van het ziekenhuis. Tijdens de poliklinische bezoeken worden nieuwe medicatieafspraken gemaakt en recepten uitgeschreven. Deze worden elektronisch verzonden naar de apotheek. De patiënt kiest in principe zelf of dit de poliklinische apotheek is of de lokale openbare apotheek, dichtbij het huisadres.

Aangezien het lastig is om de digitale adresgegevens voor alle apotheken in het ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) actueel te houden, is een koppeling gemaakt met ZORG-AB. Hiermee kan het ZIS online de juiste adresgegevens opvragen voor die apotheken waarvan nog niet eerder de adresgegevens zijn opgehaald, of waarvoor het verzenden is mislukt.

Hoe worden gegevens actueel gehouden?

VZVZ beheert alle aansluitingen op het Landelijk Schakelpunt (ruim 6.000 zorgaanbieders). Deze administratie dient als basis voor ZORG-AB. Wijzigingen in deze administratie worden dagelijks bijgewerkt in ZORG-AB. Naast de administratieve gegevens zijn ook de technische

bereikbaarheidsgegevens van de zorginformatiesystemen en -infrastructuren, waaronder het LSP, beschikbaar via ZORG-AB. Ook wijzigingen in deze gegevens worden direct doorgevoerd.

ZORG-AB is daarnaast verrijkt met de informatie uit het AGB-register van Vektis. Dit betekent dat er nu meerdere identificaties van de zorgaanbieders opgenomen kunnen zijn, zoals URA, AGB-code en KvK-nummer.

Hoe werkt ZORG-AB?

ZORG-AB is dus gevuld met allerlei unieke identificators (UZI-nummers, AGB-codes, URA-nummers, KvK-nummer) die gebruikt worden binnen de zorgcommunicatie. ZORG-AB maakt het mogelijk deze om te zetten naar herkenbare namen.

Als uw zorginformatiesysteem geschikt is gemaakt om uw organisatiegegevens aan te bieden, is het mogelijk om alle elektronische bereikbare afdelingen binnen uw organisatie, zoals de afdeling cardiologie, een eigen elektronisch adres te geven (bijvoorbeeld een e-mailadres) en deze gegevens kunnen dan toegevoegd worden aan de reeds opgenomen gegevens.

Uw zorginformatiesysteem zoekt niet alleen in uw lokale administratie van contacten, maar kan ook landelijk zoeken naar een andere zorgaanbieder. Zo kan uw systeem op verschillende manieren gebruikmaken van ZORG-AB, startend met alleen raadplegen tot het volledig synchroniseren van de lokale met de landelijke informatie. Er zijn meerdere zoekmethoden opgenomen in ZORG-AB, zoals iFind en Soundex; daarnaast staan u voorgedefinieerde queries ter beschikking.

Ook kan uw zorginformatiesysteem ZORG-AB gebruiken om te controleren of het systeem van bijvoorbeeld de lokale apotheek is overgegaan op een nieuwe berichtstandaard, bijvoorbeeld op basis van het programma Medicatieveiligheid. Zo kan het te verzenden bericht, gebaseerd op de nieuwe berichtstandaard, verwerkt worden door de ontvanger.

Hoe sluit ik aan op ZORG-AB?

Uw zorginformatiesysteem moet geschikt worden gemaakt voor gebruik van ZORG-AB. VZVZ stelt daarvoor hulpmiddelen ter beschikking aan uw XIS-leverancier.

Voor de aansluiting wordt uw UZI-servercertificaat of het geregistreerde PKIO-servercertificaat gebruikt (veelal hetzelfde certificaat zoals gebruikt wordt om uw organisatie te authentifieren bij het LSP of ander uitwisselingssysteem).

Als u niet weet of uw systeem geschikt is, kunt u terecht bij uw lokale systeembeheerder en/of de leverancier van uw zorginformatiesysteem.

Wat heb ik eraan als zorgaanbieder?

Als zorgaanbieder kunt u zich elektronisch bekend maken binnen de landelijke zorginfrastructuur. Het betreft hierbij zowel uw organisatorische gegevens (organisatie, afdelingen, zorgverleners) als de technische gegevens (applicatie-ID's, e-mailadressen, web services, MedMij-gegevens, etc.).

Als uw zorginformatiesysteem is aangesloten op ZORG-AB kunt u landelijk berichten versturen aan alle zorgaanbieders die ook aangesloten zijn op ZORG-AB, waarbij de verzonden berichten door de ontvangers verwerkt kunnen worden en er geen berichten verloren gaan door technische fouten.

Meer informatie

Met vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Functioneel Beheer of met de project manager van ZORG-AB. Hier kunt u ook terecht als uw gegevens of die van een andere zorgaanbieder niet correct worden weergegeven in uw zorginformatiesysteem:

E-mail: zorg-ab@vzvz.nl

Versie: 15 juli 2020