

Herijking patiëntenaantal apotheken



Elk jaar vraagt VZVZ u om uw aantal patiënten door te geven. Deze gegevens heeft VZVZ nodig om uw structurele LSP-vergoeding en opt-in vergoeding correct te kunnen berekenen. Dit noemen we de herijking. U ontvangt hiervoor ieder jaar een e-mail met een formulier.

Hoe bereken ik mijn aantal patiënten?

De structurele LSP-vergoeding wordt in het lopende jaar berekend op basis van het aantal patiënten in het voorgaande jaar. Dat betreft het aantal unieke patiënten aan wie u in dit jaar medicatie heeft verstrekt. SFK heeft [een rapportage](#) (inloggen verplicht) ontwikkeld, waarmee dit aantal eenvoudig is aan te leveren.

Ik heb geen SFK-rapportage

De SFK-rapportage is alleen beschikbaar voor uw apotheek als u informatie over het volledige jaar heeft aangeleverd. In sommige gevallen is geen SFK-rapportage beschikbaar. Wij vragen u dan om uw patiëntenaantal aan te leveren met een onderbouwing. Dit kan een schermprint uit uw AIS zijn. Let op dat de periode zichtbaar is en dat er geen patiëntengegevens zichtbaar zijn.

De apotheek is pas in het voorgaande jaar geopend

Is uw apotheek pas in het voorgaande jaar geopend, dan vragen wij u uw patiëntenaantal aan te leveren met een onderbouwing. Dit kan een schermprint uit uw AIS zijn. Vermeld daarbij op welke datum de apotheek is geopend. Op basis van die gegevens kan het aantal patiënten worden omgerekend naar een volledig jaar.

Bijvoorbeeld: u bent gestart op 1 mei 2018. Aan het einde van het jaar heeft u in totaal 8.000 unieke patiënten. Per maand ziet u dus gemiddeld 1.000 unieke patiënten. Over een heel jaar genomen zou u dan 12.000 unieke patiënten hebben.

De apotheek is pas dit jaar geopend

Als u pas dit jaar bent gestart met uw apotheek, vragen wij u om een schatting te maken van het aantal patiënten dat u dit eerste jaar verwacht. Als het nog niet mogelijk is om deze schatting te maken, neem dan in de loop van dit jaar, tot uiterlijk 1 december, contact met ons op via vergoedingen@vzvz.nl. Dan kunt u alsnog een realistische onderbouwing aanleveren van het aantal patiënten aan wie u dit jaar medicatie heeft verstrekt en nog verwacht te verstrekken.

Ik heb ook passanten die medicatie ophalen in mijn apotheek. Tellen die passanten ook mee?

Geen enkele apotheek heeft een 'vast' patiëntenbestand. Er komen altijd passanten. Daarom wordt het totale patiëntenbestand bepaald op basis van het totale aantal unieke patiënten aan wie het voorgaande jaar medicatie is verstrekt. Hiervoor houden wij de cijfers uit de SFK-rapportage aan, als die beschikbaar is. Overigens is het juist bij passanten relevant om toestemming te vragen (opt-in).

LET OP

Dit geldt ook voor de dienstapotheek/ spoedapotheek/ 24-uursapotheek

Ik heb meerdere vestigingen: hoe kan ik het patiëntenaantal doorgeven?

Als u meerdere apotheken of meerdere Applicatie-ID's heeft, ontvangt u voor elke aansluiting een e-mail. Zo kunt u voor elke aansluiting het patiëntenaantal apart doorgeven.

Tellen patiënten die 'nee' antwoorden op de toestemmingsvraag ook mee?

Bij de berekening van LSP-vergoedingen wordt ervan uitgegaan, dat circa 5% van het aantal patiënten 'nee' antwoordt als u hen om toestemming vraagt. Deze geweigerde toestemmingen worden in het AIS geregistreerd, maar worden niet aangemeld bij het Landelijk Schakelpunt. Als het aantal geweigerde toestemmingen hoger is dan 5% van uw totale aantal patiënten, dan kunt u verzoek indienen bij VZVZ via vergoedingen@vzvz.nl.

Tellen patiënten zonder burgerservicenummer (BSN) ook mee?

Buitenlandse patiënten hebben niet altijd een BSN. Van patiënten zonder BSN kan de toestemming niet worden geregistreerd. U hoeft deze groep dan ook niet om toestemming te vragen. Als de apotheek medicatie levert aan een relatief groot aantal patiënten zonder BSN, kunt u een bezwaar indienen via vergoedingen@vzvz.nl. U moet hierbij duidelijk onderbouwen aan hoeveel patiënten zonder BSN medicatie is verstrekt in het voorgaande jaar (het totale aantal ingeschreven patiënten zonder BSN is hierbij niet voldoende.)

De apotheek heeft een naamswijziging ondergaan of is overgenomen. Wat nu?

Indien er bij u iets wijzigt in uw Goed Beheerd Zorgsysteem (GBZ), zoals een naamswijziging of een overname, dan kan dit gevolgen hebben voor uw aansluiting op het Landelijk Schakelpunt. Geef wijzigingen daarom altijd door via het daarvoor bestemde [GBZ-wijzigingsformulier](#). Meer informatie leest u in de factsheet '[Omgaan met wijzigingen](#)'. U dient eerst uw GBZ-wijziging door te geven, pas daarna kunt u het patiëntenaantal van voorgaande jaar doorgeven.

Wat gebeurt er als ik geen patiëntenaantal doorgeef?

Als u geen patiëntenaantal doorgeeft, is uw patiëntenaantal bij ons onbekend. Hierdoor kunnen wij uw opt-in percentage niet berekenen en. U kunt dan ook geen aanspraak maken op de structurele en de verhoogde opt-in vergoeding.

Meer informatie

Meer informatie over vergoedingen vindt u op [onze website](#).

U kunt op ieder moment alsnog uw patiëntenaantal aan ons doorgeven. Doet u dit uiterlijk voor 1 december van het jaar via vergoedingen@vzvz.nl.

Met vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met het VZVZ Servicecentrum:

E-mail: support@vzvz.nl

Telefoon: 070 - 317 34 92 (bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 - 17.00 uur).

Versie: 7 mei 2019