

# **Algemene Voorwaarden behorende bij gebruik van het LSP door (apothekhoudende) huisartsen, huisartsenposten en apotheken**

## **Artikel 1 – Begrippen**

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden gelden de definities zoals opgenomen in artikel 1 van de Gebruiksovereenkomst.

## **Artikel 2 – Ontbinding**

- 2.1 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden als de andere partij, ook na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn, toerekenbaar tekort blijft komen in de nakoming van wezenlijke verplichtingen op grond van de Overeenkomst.
- 2.2 In geval van ontbinding is het bepaalde in artikel 3 van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 3 – Aansprakelijkheid en overmacht**

- 3.1 Tenzij nakoming door Servicecentrum blijvend onmogelijk is, is Servicecentrum verplicht om de schade die gebruiker vanwege de tekortkoming in de nakoming lijdt, met inachtneming van het in deze overeenkomst genoemde maximum te vergoeden, indien Servicecentrum in verzuim is. Het verzuim treedt in wanneer Servicecentrum door Gebruiker in gebreke wordt gesteld middels een schriftelijke aanmaning, waarbij Servicecentrum een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, en de nakoming binnen deze termijn uitblijft.
- 3.2 Het verzuim treedt zonder ingebrekestelling in:
  - wanneer een voor de voldoening bepaalde termijn verstrijkt zonder dat de verbintenis is nagekomen
  - wanneer de verbintenis voortvloeit uit onrechtmatige daad of strekt tot schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en de verbintenis niet terstond wordt nagekomen
  - wanneer Gebruiker uit een mededeling van Servicecentrum moet afleiden dat deze in de nakoming van een verbintenis zal tekortschieten.
- 3.3 Het Servicecentrum zal zich voor aansprakelijkheid verzekeren voor ten minste een verzekerd bedrag van 2,5 miljoen euro per aanspraak en 5,0 miljoen euro per verzekeringsjaar.
- 3.4 Het schadebedrag waarvoor het Servicecentrum aansprakelijk is, is gemaximeerd tot het verzekerde bedrag.
- 3.5 Stilstand schade komt alleen voor vergoeding in aanmerking voor zover aantoonbaar.
- 3.6 Indien Gebruiker door een patiënt wordt aangesproken voor een medische schade ten gevolge van tekortschieten van Servicecentrum in het nakomen van haar verplichtingen jegens gebruiker op grond van de Overeenkomst, dient gebruiker deze claim in eerste instantie voor te leggen aan zijn aansprakelijkheidsverzekeraar.
- 3.7 Servicecentrum aanvaardt aansprakelijkheid voor de regresvordering van de in het voorgaande lid genoemde verzekeraar, enkel indien:
  - sprake is van een beroepsfout waarvan de oorzaak is gelegen in het tekortschieten van Servicecentrum in het nakomen van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst;
  - de in het eerste lid genoemde verzekeraar op grond hiervan een vergoeding heeft uitgekeerd aan de benadeelde patiënt.
- 3.8 Servicecentrum is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het niet naar behoren functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur, elektronische

certificaten, UZI-pas en readers of het niet naar behoren functioneren van een ZSP en/of een GBZ, alsmede het in verzuim zijn in de nakoming van de verplichtingen zijdens Servicecentrum vanwege een overmachtsituatie aan de zijde van een (sub)bewerker.

#### **Artikel 4 – Wijziging Algemene Voorwaarden**

4.1 Servicecentrum is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Servicecentrum zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tenminste een maand voordat deze in werking treden aan Gebruiker toesturen. Indien Gebruiker niet akkoord gaat met de nieuwe Algemene Voorwaarden kan hij de toepasselijkheid hiervan van de hand wijzen of de Overeenkomst per direct opzeggen. Indien Gebruiker van deze mogelijkheden geen gebruik maakt, zal hij geacht worden met de wijziging akkoord te gaan. Partijen zullen in dat geval gebonden zijn aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden.

#### **Artikel 5 – Diversen**

- 5.1 Partijen dragen ieder hun eigen kosten voortvloeiend uit of betrekking hebbende op de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 5.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen berusten (i) alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan als gevolg van de levering van Werkzaamheden door Servicecentrum en (ii) alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Infrastructuur, bij Servicecentrum, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Servicecentrum verleent generlei vrijwaring op de diensten en andere prestaties van (sub)bewerker, licentiegevers of toeleveranciers, wegens (vermeende) schending van (intellectuele) (eigendoms)rechten.
- 5.3 Gebruiker is er zich van bewust dat de door Servicecentrum verstrekte informatie, waaronder – maar niet daartoe beperkt – informatie inzake het gebruik van de Infrastructuur, als bedrijfsvertrouwelijk geldt en dat deze informatie niet aan derden ter beschikking mag worden gesteld, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van Servicecentrum, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 5.4 Gebruiker is zich er van bewust dat de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst in voorkomende gevallen tevens gelden voor de bij hem aangesloten individuele zorgverleners.
- 5.5 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Gebruiksovereenkomst en het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.
- 5.6 Geschillen over de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst zullen door Partijen in eerste instantie in gezamenlijk overleg worden opgelost.
- 5.7 Indien het geschil niet in der minne kan worden geschikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Den Haag. Ongeacht het voorgaande is ieder der Partijen gerechtigd om in spoedeisende gevallen hun geschil te laten beslechten in kort geding voor de voorzieningenrechter van de rechtbank te Den Haag.
- 5.8 Indien een bepaling in de Overeenkomst in enige mate als nietig, vernietigbaar, ongeldig, onwettig of anderszins als niet-bindend moet worden beschouwd, zal die bepaling, voor zover nodig, uit de Overeenkomst worden verwijderd en worden vervangen door een bepaling die wél bindend en rechtsgeldig is en die de inhoud van de niet-geldige bepaling zoveel mogelijk benadert. Het overige deel van de Overeenkomst blijft in een dergelijke situatie ongewijzigd.
- 5.9 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.