

Algemene Voorwaarden behorende bij gebruik van het LSP door instellingen

Artikel 1 – Begrippen

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden gelden de definities zoals opgenomen in artikel 1 van de Gebruiksovereenkomst.

Artikel 2 – Ontbinding

- 2.1 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden als de andere partij, ook na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn, toerekenbaar tekort blijft komen in de nakoming van wezenlijke verplichtingen op grond van de Overeenkomst.
- 2.2 In geval van ontbinding is het bepaalde in artikel 3 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid

- 3.1 Servicecentrum is jegens Gebruiker uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend die schade verstaan die in een direct en onlosmakelijk verband staat met de schadeveroorzakende gebeurtenis. Deze beperking geldt voor contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, tenzij er sprake is van directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van door personeel van Servicecentrum dan wel enige beperking rechtens niet is toegestaan.
- 3.2 De aansprakelijkheid van Servicecentrum voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Gebruiker is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Servicecentrum, personeel van Servicecentrum dan wel enige beperking rechtens niet is toegestaan.
- 3.3 De aansprakelijkheid van Servicecentrum voor vergoeding van alle schade, kosten of betalingsverplichtingen die in verband met enige overeenkomst met Gebruiker mocht bestaan, is beperkt tot een bedrag van € 10.000,=.
- 3.4 Tenzij nakoming door Servicecentrum blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Servicecentrum wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Gebruiker Servicecentrum onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Servicecentrum ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Servicecentrum in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Artikel 4 – Overmacht

- 4.1 Servicecentrum is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het niet naar behoren functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur, elektronische certificaten, UZI-pas en -readers, en/of het niet naar behoren functioneren van de Infrastructuur, een GZN en/of een GBZ, alsmede het in verzuim zijn in de nakoming van de verplichtingen zijdens Servicecentrum vanwege een overmachtsituatie aan de zijde van een (sub)bewerker.
- 4.2 Indien een der Partijen gedurende een periode van een maand als gevolg van een overmachtsituatie niet aan zijn verplichting uit de Overeenkomst kan voldoen, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden.

Artikel 5 – Wijziging Algemene Voorwaarden

- 5.1 Servicecentrum is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Servicecentrum zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tenminste een maand voordat deze in werking treden aan Gebruiker toesturen. Indien Gebruiker niet akkoord gaat met de nieuwe Algemene Voorwaarden kan hij de toepasselijkheid hiervan van de hand wijzen of de Overeenkomst per direct opzeggen. Indien Gebruiker van deze mogelijkheden geen gebruik maakt, zal hij geacht worden met de wijziging akkoord te gaan. Partijen zullen in dat geval gebonden zijn aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden.

Artikel 6 – Diversen

- 6.1 Partijen dragen ieder hun eigen kosten voortvloeiend uit of betrekking hebbende op de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 6.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen berusten (i) alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan als gevolg van de levering van Werkzaamheden door Servicecentrum en (ii) alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Infrastructuur, bij Servicecentrum, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Servicecentrum verleent generlei vrijwaring op de diensten en andere prestaties van (sub)bewerkers, licentiegevers of toeleveranciers, wegens (vermeende) schending van (intellectuele) (eigendoms)rechten.
- 6.3 Gebruiker is er zich van bewust dat de door Servicecentrum verstrekte informatie, waaronder – maar niet daartoe beperkt – informatie inzake het gebruik van de Infrastructuur, als bedrijfsvertrouwelijk geldt en dat deze informatie niet aan derden ter beschikking mag worden gesteld, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van Servicecentrum, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 6.4 Gebruiker is zich er van bewust dat de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst in voorkomende gevallen tevens gelden voor de bij hem aangesloten individuele zorgverleners.
- 6.5 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Gebruiksovereenkomst en het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.
- 6.6 Geschillen over de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst zullen door Partijen in eerste instantie in gezamenlijk overleg worden opgelost.
- 6.7 Indien het geschil niet in der minne kan worden geschikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Den Haag. Ongeacht het voorgaande is ieder der Partijen gerechtigd om in spoedeisende gevallen hun geschil te laten beslechten in kort geding voor de voorzieningenrechter van de rechtbank te Den Haag.
- 6.8 Indien een bepaling in de Overeenkomst in enige mate als nietig, vernietigbaar, ongeldig, onwettig of anderszins als niet-bindend moet worden beschouwd, zal die bepaling, voor zover nodig, uit de Overeenkomst worden verwijderd en worden vervangen door een bepaling die wél bindend en rechtsgeldig is en die de inhoud van de niet-geldige bepaling zoveel mogelijk benadert. Het overige deel van de Overeenkomst blijft in een dergelijke situatie ongewijzigd.
- 6.9 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.