

## Het BSN en het LSP



Bij gegevensuitwisseling tussen zorgverleners is altijd het burgerservicenummer (BSN) van de patiënt vereist. Dat voorkomt persoonsverwisseling en verkleint de kans op medische fouten als gevolg daarvan. Ook het LSP maakt gebruik van het BSN van patiënten voor de uitwisseling van medische gegevens. Bij inschrijving van een nieuwe patiënt is het daarom belangrijk dat zorgverleners controleren of het BSN en de persoonsgegevens van de patiënt bij elkaar horen. Het gebruik van BSN's brengt voor zorgverleners een aantal verplichtingen met zich mee. Die liggen vast in de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz).

Het BSN is een uniek persoonsnummer voor iedereen die staat ingeschreven in de Basisregistratie personen (BRP), voorheen de Gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens (GBA). De Wabvpz verplicht zorgverleners het BSN van een patiënt te verifiëren en in hun zorginformatiesysteem vast te leggen (art. 4).

### Vaststellen identiteit

Bij inschrijving van een patiënt met wie u nog geen behandelrelatie had, bent u verplicht de identiteit van de patiënt vast te stellen aan de hand van een Wettelijk Identificatie Document (WID): een paspoort, Nederlands rijbewijs, Nederlandse ID-kaart of Nederlands vreemdelingendocument.

### WID-controle

Als u twijfelt u over de geldigheid van een identiteitsdocument, kunt u bij de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z) een WID-controle uitvoeren. Dit kan via uw zorginformatiesysteem of via de [website van SBV-Z](#).

### Opvragen/verifiëren BSN

Voordat u een dossier bij het LSP aanmeldt, moet u het BSN verifiëren en registreren dat deze verificatie heeft plaatsgevonden. Alle door VZVZ geaccepteerde zorginformatiesystemen ondersteunen deze mogelijkheid.

Heeft u het BSN van een patiënt via een andere zorgverlener ontvangen? Dan hoeft u het niet opnieuw te verifiëren. Ook als u het nummer direct uit de BRP heeft verkregen, kunt u BSN-verificatie achterwege laten. Wel moet u in die gevallen de identiteit van de patiënt vaststellen.

Zorginformatiesystemen gebruiken voor het controleren of achterhalen van een BSN de volgende diensten van SBV-Z:

- [BSN opvragen](#): het opvragen van een BSN op basis van een set identificerende persoonsgegevens, zoals achternaam, voornaam, geboortedatum, postcode en huisnummer.
- [BSN verifiëren](#): het verifiëren van een BSN en de bijbehorende set identificerende persoonsgegevens.

Andersom kan ook: als u wel een BSN van de patiënt heeft, kunt u dit gebruiken om de persoonsgegevens op te vragen. Als deze overeenstemmen met die van de patiënt, is er ook sprake van een geverifieerd BSN. Zorgverleners kunnen hiervoor gebruikmaken van de dienst [Opvragen persoonsgegevens](#) van SBV-Z.

Bijna alle door VZVZ geaccepteerde informatiesystemen kennen deze mogelijkheden. Om deze diensten te kunnen gebruiken heeft u een UZI-pas en een UZI-servercertificaat nodig. Zie voor meer informatie [www.sbv-z.nl](http://www.sbv-z.nl).

## Consult op afstand

Bij een telefonisch consult of een consult per e-mail kan de patiënt geen wettelijk identiteitsdocument tonen. Hierdoor kunt u niet met zekerheid de identiteit van de patiënt vaststellen. U gaat hier als volgt mee om:

- Heeft u al een behandelrelatie met de patiënt en is het BSN al bij SBV-Z geverifieerd? Dan kunt u volstaan met het vergewissen van de identiteit van de patiënt aan de hand van enkele identificeerbare persoonsgegevens uit uw zorginformatiesysteem.
- Heeft u niet eerder een behandelrelatie met de patiënt gehad? Dan is het onmogelijk om met zekerheid de identiteit en het BSN van de patiënt vast te stellen. Desondanks zijn er (spoed)situaties denkbaar, waarin u er toch voor kiest om het LSP te bevragen. U loopt hiermee het risico dat u niet de juiste gegevens opvraagt en daarmee ook de privacy van een andere burger schendt. Het behoort tot uw professionele verantwoordelijkheid om hierover een afweging te maken.

## Medicatieverstrekking aan derden

In de praktijk laten patiënten soms door iemand anders hun medicatie ophalen bij de apotheek. Omdat de zorgverlener die de medicatie heeft voorgeschreven verplicht is het BSN van de patiënt te verifiëren, mag de apotheker er vanuit gaan dat het BSN hoort bij het voorschrift. Het is uiteraard wel mogelijk en wenselijk om dit aan de hand van een aantal controlevragen na te gaan bij de persoon die de medicatie ophaalt.

## Onvolledige geboortedatum

In sommige gevallen beschikt SBV-Z alleen over een onvolledige geboortedatum. Bijvoorbeeld van migranten van wie de (volledige) geboortedatum niet is gedocumenteerd. In die gevallen bevat de geregistreerde geboortedatum enkele nullen, bijvoorbeeld: jjjjmm00, jjjj0000 of 00000000.

VECOZO hanteert deze geboortedata niet. Dit kan ertoe leiden dat u een persoon niet kunt vinden, omdat de geboortedatum niet correspondeert met wat in uw systeem is geregistreerd. En als u op basis van de door VECOZO geleverde geboortedatum het BSN bij SBV-Z opvraagt of verifieert, levert dat geen resultaat op. U kunt dan het volgende doen:

1. De geboortedatum aanpassen in uw zorginformatiesysteem.

2. De geboortedatum die bij SBV-Z bekend is, opslaan als BRP-geboortedatum.
3. De fictieve geboortedatum gebruiken die bij VECOZO staat geregistreerd. Deze datum wordt geaccepteerd voor handelingen en declaraties in de zorg. Noteer in dat geval in het dossier van de patiënt, dat u een fictieve geboortedatum heeft gebruikt.

### LET OP:

Voor het opvragen of verifiëren van het BSN bij SBV-Z kunt u dan niet direct één van de [twee zoekpaden](#) gebruiken. Wel kunt u de [persoonsgegevens opvragen](#) en vervolgens het BSN opvragen of verifiëren.

Nog niet alle zorginformatiesystemen ondersteunen bovenstaande mogelijkheden. Informeer bij uw softwareleverancier naar de actuele status en werking van uw informatiesysteem.

## Meer informatie

Met vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met het VZVZ Servicecentrum:

E-mail: [support@vzvz.nl](mailto:support@vzvz.nl)

Telefoon: 070 - 317 34 92 (bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 - 17.00 uur).

**Versie: 7 februari 2018**