

Ziekenhuis als bronsysteem



Sinds 2017 kunnen patiënten ook bij ziekenhuizen toestemming geven om via het Landelijk Schakelpunt (LSP) medische gegevens beschikbaar te stellen. Tot nu toe bestond de gegevensuitwisseling via het LSP voor ziekenhuizen alleen uit het opvragen van medicatiegegevens bij huisartsen en apotheken. Door de invoering van nieuwe LSP-toepassingen (E-lab, Medicatieafspraken en (bepaalde) medicatieverstrekingen) kunnen andere zorgaanbieders ook gegevens bij een ziekenhuis opvragen.

Dit betekent dat ziekenhuizen gegevens gaan aanleveren aan de zorgketen en dus als 'bronsysteem' gaan fungeren. Hierdoor ontstaat in de zorgketen een completer beeld van de patiënt en dit levert een belangrijke bijdrage aan de patiëntveiligheid.

Als het ziekenhuis als bronsysteem fungeert, moeten twee zaken worden geborgd:

1. **Toestemming:** het ziekenhuis mag medische gegevens alleen beschikbaar stellen als de patiënt hier uitdrukkelijk toestemming (opt-in) voor heeft gegeven. Het ziekenhuis zorgt dat het toestemmingsproces goed is geregeld en dat de toestemming in het ZIS staat geregistreerd.
2. **GBZ-beheer:** nu het ziekenhuis ook als bronsysteem fungeert, is een goede inrichting van GBZ-beheer nog belangrijker. Andere zorgaanbieders zijn nu ook afhankelijk van de beschikbaarheid van de gegevens uit het ziekenhuis. De GBZ-beheerder zorgt voor 24/7 beschikbaarheid van het bronsysteem, verhelpt verstoringen en is het aanspreekpunt voor andere GBZ-beheerders in de keten.

Voordelen

- **Completer beeld van patiënt.** Zorgaanbieders krijgen, met het ziekenhuis als bronsysteem, een completer beeld van de patiënt. Dit levert een belangrijke bijdrage aan de patiëntveiligheid.
- **Tijdbesparing.** Zorgaanbieders wisselen de gegevens elektronisch uit. Daardoor zijn er minder telefoontjes, faxen en formulieren nodig.
- **GBZ-beheer.** GBZ-beheerders werken in de keten met elkaar samen op basis van ketenbrede werkafspraken: de ketensamenwerking. Dit stelsel zorgt voor efficiënt en effectieve inzet van beheer en voorkomt onnodig lange verstoringen.

Tips

- **Opt-in toolbox.** Gebruik voor het vragen van toestemming de door VZVZ en NVZ ontwikkelde opt-in toolbox. Deze is gratis beschikbaar via de website van VZVZ.
- **Toestemmingsvraag.** VZVZ helpt bij het inrichten van processen rond de toestemmingsvraag. Neem hiervoor contact op met uw VZVZ-regiomanager.
- **GBZ-beheer.** Uw ziekenhuis is mogelijk al langer aangesloten op het LSP. Dan is ook GBZ-beheer al gedeeltelijk ingericht. Informeer bij AORTA-regie wie van uw organisatie nu de rol GBZ-servicemanager en GBZ-servicedesk vervullen.



Toestemming

- De patiënt moet volgens de wet toestemming geven voor het delen van zijn medische gegevens.
- De patiënt ontvangt bij de toestemmingsvraag informatiemateriaal. Hierin staat de scope van de toestemming en wie verantwoordelijk is voor het uitwisselingssysteem. Op de website van het ziekenhuis staat de actuele situatie van gegevensuitwisseling binnen het ziekenhuis weergegeven.
- De ziekenhuismedewerker registreert de al dan niet verleende toestemming (opt-in) in het ZIS. Bij toestemming wordt het BSN van de patiënt aangemeld bij het LSP.
- Als een patiënt zijn toestemming intrekt, registreert de ziekenhuismedewerker dit in het ZIS en wordt het BSN van de patiënt afgemeld bij het LSP.
- De patiënt kan binnen het ziekenhuis terecht voor vragen en/of klachten over de uitwisseling van zijn medische gegevens.



GBZ-beheer

- Patiënt en zorgaanbieder vertrouwen erop dat gegevens beschikbaar zijn voor andere zorgaanbieders. GBZ-beheer zorgt voor de vereiste beschikbaarheid. Meer informatie over GBZ-beheer staat op de website van VZVZ.
- De GBZ-servicemanager is namens het ziekenhuis verantwoordelijk voor het goed functioneren van het GBZ. Hij vertegenwoordigt de beheerorganisatie van de zorgaanbieder in de keten en is namens hem eindverantwoordelijk voor de beschikbaarheid van het bronsysteem.
- De GBZ-servicedesk rapporteert, detecteert en lost verstoringen in de keten op. Zij meldt verstoringen ook aan op het online beheerdersplatform Supportal.
- VZVZ helpt bij het inrichten van uw GBZ-beheer. Wilt u zich aanmelden voor één van de GBZ-beheer workshops of heeft u vragen over de inrichting van het GBZ-beheer? Neem dan contact op met: AORTA-regie@vzvz.nl of via 070-317 34 87.

Omgaan met storing en onderhoud bij bronsysteem

- De GBZ-servicedesk van een bronsysteem maakt melding op Supportal als het systeem tijdelijk niet beschikbaar is voor LSP-communicatie door een verstoring of onderhoud. Andere ketenbeheerpartijen zijn dan op de hoogte. Zodra het ziekenhuis ook bronsysteem wordt, moet deze activiteit geborgd worden in de werkprocessen/instructies van de GBZ-servicedesk.
- De GBZ-servicedesk kan door andere GBZ-beheerders worden benaderd als er problemen met de uitwisseling zijn. De GBZ-servicedesk moet op de hoogte zijn van de samenwerkingsafspraken in de keten.
- De beschikbare dagrapportages op Supportal en de lokale logging geeft inzicht in de kwaliteit van de uitwisseling waarvoor het ziekenhuis verantwoordelijk is. Het is de verantwoordelijkheid van de GBZ-beheerorganisatie om dit te monitoren en proactief te handelen als blijkt dat er problemen zijn.

Meer informatie

Met vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met het VZVZ Servicecentrum:

E-mail: support@vzvz.nl

Telefoon: 070 - 317 34 92 (bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 - 17.00 uur).

Versie: 31 mei 2018