

GBZ-beheerworkshops



Als uw informatiesysteem (XIS) is aangesloten op het Landelijk Schakelpunt, is uw informatiesysteem een zogenoemd Goed Beheerd Zorgsysteem (GBZ). Wat houdt dit precies in? Welke rol heeft uw organisatie in de keten van het LSP en andere zorgaanbieders die op het LSP zijn aangesloten? Welke beheertaken moet uw organisatie invullen en welke rollen horen daarbij? De GBZ-beheerworkshops geven antwoord op deze vragen en helpen u om uw beheerorganisatie efficiënt en effectief te laten werken.

GBZ-beheer

In een organisatie met een GBZ moet het beheer van de LSP-communicatie goed geborgd zijn. Uw klanten of uw organisatie maken immers deel uit van een keten van verschillende organisaties die elk hun eigen informatiesystemen hebben. Zij voeren ofwel zelf het beheer hierop uit, of zij besteden dit uit aan een externe partij.

Om de gegevensuitwisseling in de keten goed te laten verlopen moeten alle schakels goed functioneren. Wij beloven de eindgebruiker immers om op het juiste moment de juiste medische informatie op de juiste plek te hebben. Goed beheer en goed functionerende informatiesystemen zijn daarbij onontbeerlijk.

GBZ-beheerworkshops

Initiële workshop

De initiële GBZ-beheerworkshop is een verplicht onderdeel voor elke GBZ-beheerorganisatie. Tijdens deze workshop komen alle facetten van GBZ-beheer aan bod, worden handvatten aangeboden om het GBZ-beheer goed vorm te geven en wordt uitgelegd hoe de beschikbare tooling zo goed mogelijk kan worden ingezet.

Het kan zijn dat het lang geleden is dat medewerkers van uw organisatie deze workshop hebben gevolgd of dat er nieuwe medewerkers zijn die nog onvoldoende kennis hebben van GBZ-beheer. Ook voor hen is het belangrijk deze workshop te volgen.

Verdiepingsworkshop

Om uw beheerorganisatie nog efficiënter te laten functioneren bieden wij een vervolgworkshop aan. In deze workshop wordt dieper ingegaan op het GBZ-beheer en wordt gekeken hoe dit naar een hoger niveau getrokken kan worden. Ook is hier uitgebreid de ruimte om eigen casussen en ervaringen te bespreken. Na deze workshop bent u in staat om uw GBZ-beheerorganisatie doelgerichter te laten werken waardoor u minder tijd nodig heeft om problemen op te lossen.

Prestatieanalyse op basis van LSP-rapportage

In deze workshop wordt nadrukkelijk ingegaan op de toegevoegde waarde van de rapportages over het GBZ die op Supportal beschikbaar zijn. Door analyse van deze rapportages wordt duidelijk waar de knelpunten zitten en welke acties vervolgens uitgezet moeten worden. Tijdens de workshop wordt onder andere met de eigen dagrapportages gewerkt, zodat deze perfect aansluit bij de eigen ervaringen.

Alle workshops worden gratis aangeboden en zijn erop gericht om de uitwisseling van medische gegevens via het LSP te optimaliseren en uw (interne) klanten beter te kunnen helpen. Er is volop ruimte om praktijksituaties te bespreken en concreet met eventuele bottlenecks in uw organisatie aan de slag te gaan.

Hieronder vindt u een overzicht van de onderwerpen die per workshop aan bod komen.

Initiële workshop

Doelgroep:

Personen die een rol gaan vervullen binnen het GBZ-beheer, maar de GBZ-beheerworkshop nog niet hebben gevolgd en/of GBZ-beheerders die in het verleden de GBZ-beheerworkshop wel hebben gevolgd, maar hun kennis willen opfrissen.

Onderwerpen:

- Wat is het LSP?
- Wat zijn de randvoorwaarden voor uitwisseling?
- Wat is het doel van GBZ-beheer en waarom is dat belangrijk?
- Hoe werken we in de keten samen?
- Welke tools zijn er om ketenbeheer uit te voeren?
- Welke rollen onderscheiden we in de ketensamenwerking?
- Hoe kunnen we het GBZ-beheer inrichten (de beheermatrix)?
- Waar staat GBZ-beheer in de organisatie?
- Welke verantwoordelijkheden en werkzaamheden zijn er?
- Hoe kunnen we de kwaliteit van de uitwisseling beoordelen en bewaken?

Verdiepingsworkshop

Doelgroep:

GBZ-beheerders met enige ervaring met GBZ-beheer.

Onderwerpen:

- Hoe kunt u uw GBZ-beheerorganisatie doelgerichter laten werken
- Korte samenvatting van de principes van GBZ-beheer en werkafspraken
- Navragen en evalueren hoe het GBZ-beheer bij de organisatie is ingericht
- De beheermatrix opzetten op basis van de eigen organisatie
- Ketensamenwerking: verder ingaan op rol in de keten en relatie tot zorgverlener
- Ketensamenwerking: Tegen welke zaken ben je aan gelopen?
- Het bespreken van 'eigen cases'
- Hoe om te gaan met geanalyseerde fouten?
- Escalaties schema's en scenario's

Workshop Prestatieanalyse op basis van LSP-rapportage

Doelgroep:

GBZ-beheerders die al ervaring hebben en met behulp van de LSP-dagrapportages goede analyses en rapporten willen maken om het GBZ-beheer te verbeteren.

Onderwerpen:

- Rapportages downloaden van Supportal
- Betekenis van de bestanden en kolommen
- Betekenis van foutcodes en vervolgacties
- Overzichten omzetten in bruikbare informatie middels draaitabellen
- Gericht zoeken naar fouten en verbeterpunten

Meer informatie

Met vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met AORTA-regie:

E-mail: aorta-regie@vzvv.nl

Telefoon: 070 - 317 34 87

Versie: 2 augustus 2018