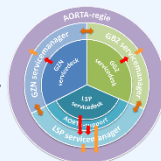


Samenwerking in de AORTA-keten

Samenwerking in de AORTA-keten

De AORTA-keten bestaat uit drie schakels: het Goed Beheerd Zorgsysteem (GBZ), Goed Beheerd Zorgnetwerk (GZN) en het Landelijk Schakelpunt. Voor elke schakel wordt per geval een beheerorganisatie met een Servicedesk en Servicemanager aangewezen.



De AORTA DAP (Dossier Afspraken en Procedures) beschrijft de kern van de samenwerking tussen deze beheerorganisaties. De actuele AORTA DAP en andere documenten zijn verkrijgbaar via Supportal of aan te vragen bij aorta-regie@vzvv.nl / 070 – 317 34 87

AORTA-support biedt ondersteuning bij onderzoeken van ketenproblemen

Een probleem met berichtuitwisseling kan op diverse plaatsen in de keten voorkomen. Elke beheerder moet eerst zelf in de eigen omgeving de problemen onderzoeken. Blijkt dat de problemen elders in de keten veroorzaakt worden, dient de beheerder contact op te nemen met de betreffende Servicedesk van de veroorzakende partij. Is er onvoldoende informatie om het probleem op de juiste plek te beleggen dan kan AORTA-support ondersteuning bieden.

AORTA-regie begeleidt samenwerking in de keten en ondersteunt bij moeilijk oplosbare problemen

AORTA-regie bewaakt samen met AORTA-support het oplossen van problemen binnen de keten en faciliteert daarnaast de ketensamenwerking tussen partijen. Bij stagnatie, problemen van grote aard of wanneer er escalaties in de keten zijn, biedt AORTA-regie ondersteuning.

Wat moet ik doen bij...



Verstoringen:

- Bij een storing in de eigen IT-omgeving: registreer deze binnen één uur op Supportal, zelfs als de oorzaak van de storing nog niet bekend is. Zorg dat de oplossing zo snel mogelijk geïmplementeerd is.
- Blijkt het dat een andere partij niet beschikbaar is voor uitwisseling van patiëntgegevens? Meld de storing zo spoedig mogelijk aan bij de Servicedesk van de betreffende partij (zie AORTA DAP voor details).

Onderhoud:

- Meld deze twee weken vooraf aan op Supportal. En meld deze ook weer af na succesvolle uitvoering van het onderhoud.

Supportal als hulpmiddel

Voor actieve beheerpartijen in de AORTA-keten is er Supportal. Dit portaal helpt (24/7) bij het aan- en afmelden van verstoringen en onderhoud, de communicatie tussen partijen onderling en de publicatie van de actuele documentatie rondom ketenbeheer.

<https://supportal.vzvv.nl>



Waar kan ik terecht voor vragen en hulp?

VZVZ Servicecentrum

Algemene vragen van zorgverleners over het LSP
070 – 317 34 92 / support@vzvv.nl

LSP-servicedesk

Technische vragen over het LSP
088 – 447 42 22 / servicedesk-nl@dx.com

AORTA-support

Vragen over ketenproblemen waarbij de oorzaak onduidelijk is
088 – 447 45 90 / aortasupport@dx.com

AORTA-regie

Bij problemen of escalaties in de ketensamenwerking
070 – 317 34 87 / aorta-regie@vzvv.nl

Vragen of suggesties met betrekking tot deze referentiekaart?
Stuur dan een e-mail naar aorta-regie@vzvv.nl