

Nieuwe ontwikkelingen in de LSP-keten

gebruikersverenigingen



Datum: 6 december 2018
Status: Definitief
Versie: 2
Classificatie: Openbaar
Eigenaar: VZVZ

Als gebruikersvereniging/ klantvertegenwoordiging heeft u misschien wensen voor aanpassingen in de LSP-keten. Wijzigingen in uw bedrijfsvoering of in het zorgveld, of door veranderende wet- en regelgeving vragen hierom. Het Werkplan beschrijft op hoofdlijnen welke functionaliteiten moeten worden ontwikkeld, met welke prioriteit en binnen welke termijn.

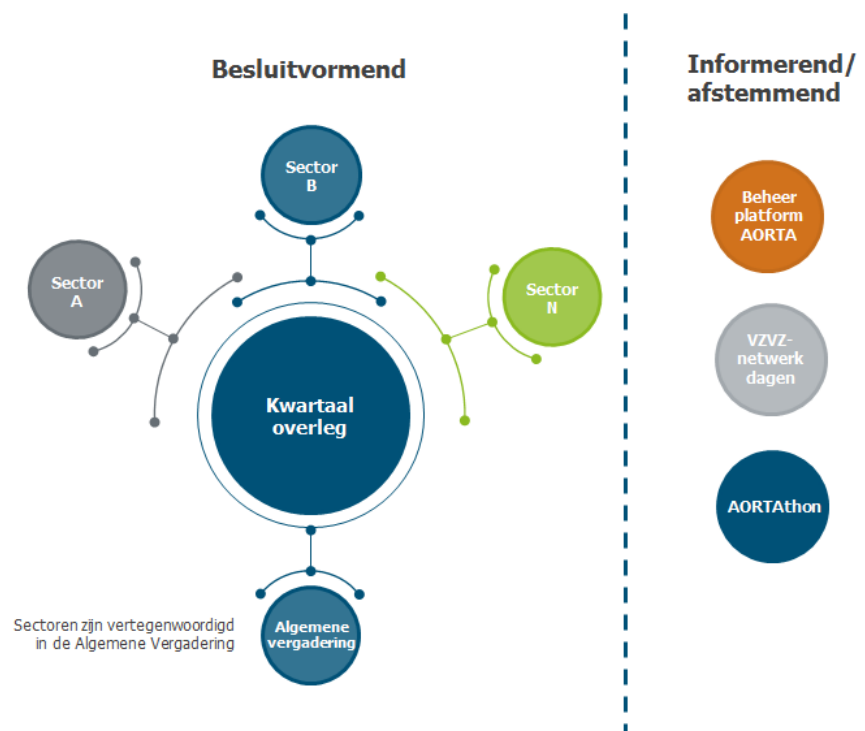
Om de keten goed te laten functioneren, is het belangrijk dat wijzigingen op een beheersbare wijze worden doorgevoerd en dat alle betrokken partijen op de hoogte zijn van voor hen relevante wijzigingen. De wijze van samenwerken wordt hieronder toegelicht.

Uw taak als gebruikersvereniging/ klantvertegenwoordiging

U bent intermediair tussen uw gebruikers en de leverancier. U zorgt voor behoeftebepaling en prioritering van gewenste oplossingen en functionaliteiten en stuurt gecontracteerde leveranciers aan. Bij het ontwikkelproces betreft u gebruikers. U zorgt ook voor communicatie over de betrokkenheid bij de vernieuwingen. In afstemming met de leveranciers stelt u instructie- en informatiemateriaal op over het gebruik van het LSP in relatie tot de informatiesystemen. Tot slot zorgt u voor het testen en de validatie van oplossingen en aanpassingen.

Proces doorvoeren wijzigingen

Sectoren geven aan welke wensen zij hebben voor doorontwikkeling. Gebruikersverenigingen/ klantvertegenwoordigingen zorgen voor een goede business case voor deze ontwikkelingen. Het Kwartaaloverleg, bestaande uit vertegenwoordigers van gebruikers, leveranciers en VZVZ, besluit binnen de kaders van het jaarlijkse Werkplan over de door te voeren wijzigingen. Wanneer zij er onderling niet uitkomen, leggen zij de ideeën terug bij hun achterban. Bij overeenstemming worden substantiële wijzigingen op het Werkplan voorgelegd aan het bestuur van VZVZ. Zij besluit –zo nodig in overleg met de Algemene Vergadering– over het Werkplan. De Algemene Vergadering wordt gebruikt voor escalatie bij blijvend gebrek aan overeenstemming.



Na besluitvorming wordt de verdere inhoudelijke uitwerking tijdens de VZVZ-netwerkdagen besproken. Eventuele problemen die hieruit voortkomen worden ter besluitvorming voorgelegd aan het Kwartaaloverleg. Het Kwartaaloverleg wordt periodiek geïnformeerd over de voortgang en geadviseerd over issues die spelen met betrekking tot planning en prioritering.

Hieronder volgt een overzicht van de betrokken overlegstructuren en verantwoordelijkheden.

Overlegstructuren en verantwoordelijkheden

Bijeenkomst	Doel – Doelgroep	Verantwoordelijkheid / benodigde informatie	Frequentie
Algemene Vergadering	<p>Doel</p> <p>Het uitoefenen van de in de statuten aan de Algemene Vergadering toegekende rechten.</p> <p>Doelgroep</p> <p>De leden van de vereniging zijn de koepelorganisaties. Zij zijn op bestuurlijk niveau vertegenwoordigd in de Algemene Vergadering.</p>	<p>Verantwoordelijkheid</p> <p>Alle bevoegdheden die niet aan andere organen zijn opgedragen. Tot deze taken behoren onder meer het vaststellen van het jaarverslag, de jaarrekening en het jaarplan.</p>	Minimaal jaarlijks, gemiddeld 4x per jaar
Kwartaaloverleg	<p>Doel</p> <p>Opstellen en monitoren van de voortgang, zo nodig bijstellen van de planning en agenderen van nieuwe onderwerpen.</p> <p>Doelgroep</p> <p>Gemandateerde vertegenwoordigers van gebruikers, leveranciers en VZVZ.</p>	<p>Verantwoordelijkheid</p> <p>Met mandaat van de achterban en op basis van business cases besluiten nemen binnen de kaders van het Werkplan over de planning en prioriteit van wijzigingen. Iedere substantiële wijziging op het Werkplan dient vastgesteld te worden door het VZVZ bestuur.</p> <p>Benodigde informatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overzicht stand van zaken vanuit VZVZ-planningsoverleg. • Richting van de achterban over de prioritering. • Business cases over door te voeren wijzigingen. 	Elke 4 maanden

VZVZ-netwerkdagen	<p>Doel</p> <p>Verder ontwerpen van de zorgtoepassingen en de infrastructuur. De VZVZ-netwerkdagen zijn per onderwerp ingericht. Doel is het informeren, toetsen en/of besluit vragen over specifieke onderwerpen rond medicatie- en huisartsendossier en LSP-infrastructuur aan 'het veld'. De onderwerpen betreffen o.a. issues, toetsen van oplossingen voor issues en ontwikkelingen op basis van updates van de Nictiz-standaarden.</p> <p>Doelgroep</p> <p>Leveranciers, Nictiz, vertegenwoordigers van gebruikers en koepels.</p>	<p>Verantwoordelijkheid</p> <p>VZVZ-netwerkdagen zijn niet besluitvormend. Onderwerpen waar overeenstemming over is, worden verder uitgewerkt in Architectuurdocumentatie en Programma's van Eisen (PvE). Om tot draagvlak in het veld te komen worden tijdens het ontwerpproces door VZVZ de business requirements vastgelegd en gevalideerd bij de betrokken partijen uit het zorgveld. Waar nodig stellen VZVZ-netwerkdagen werkgroepen in voor nadere uitwerking.</p> <p>Benodigde informatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inhoudelijke informatie over specifieke onderwerpen rond medicatie- en huisartsendossier en LSP-infrastructuur. • Voor de zorgtoepassingen wordt uitgegaan van Informatiestandaarden. Voor de infrastructuur wordt uitgegaan van AORTA en internationale standaarden. 	<p>Gemiddeld 10x per jaar</p>
Beheer Platform AORTA	<p>Doel</p> <p>Delen van kennis over ontwikkelingen over het LSP in productieomgeving, issues rond het beschikbaar stellen van zorginformatie en uitwisselen van best practices.</p> <p>Doelgroep</p> <p>GBZ-, GZN- en LSP-servicemanagers (van voornamelijk de bronsystemen).</p>	<p>Verantwoordelijkheid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennisdeling • Maken van afspraken over incident-, problem- en changemanagement in de keten • Het BPA neemt geen besluiten over de planning en prioritering in de ontwikkeling. 	<p>5x per jaar</p>

		<p>Benodigde informatie</p> <p>Inhoudelijke informatie over issues en ontwikkelingen.</p>	
AORTAthon	<p>Doel</p> <p>De AORTAthon biedt de mogelijkheid aan leveranciers om de interoperabiliteit van hun software intensief te testen tegen software van andere leveranciers. Hiermee wordt voorkomen dat het testen tegen de software van andere leveranciers pas gebeurt in het veld (bij de implementatie).</p> <p>Doelgroep</p> <p>Leveranciers (technici) en Nictiz.</p>	<p>Verantwoordelijkheid</p> <p>Niet besluitvormend.</p> <p>Benodigde informatie</p> <p>Inhoudelijke, technische informatie over wijzigingen.</p>	2x per jaar