

Het Zorgaanbiederadresboek

Zorgaanbieders wisselen op verschillende manieren elektronisch gegevens met elkaar uit. Dat kan via een goed beveiligde infrastructuur als het Landelijk Schakelpunt, maar ook via beveiligde e-mailservices, XDS- en MedMij-diensten. Voor al deze vormen van gegevensuitwisseling is het noodzakelijk dat zorgaanbieders elkaar snel kunnen vinden, zodat gegevens naar een juist adres verstuurd worden. Voor al deze elektronische diensten heeft VZVZ een ondersteunende faciliteit ontwikkeld: het Zorgaanbiederadresboek (ZAB).

Wat is het Zorgaanbiederadresboek?

Het Zorgaanbiederadresboek (ZAB) is een gemeenschappelijk adresboek die alle dienstverleners in de zorg kunnen gebruiken om (technische) gegevens met elkaar uit te wisselen. Het ZAB werkt uiteraard op de zorginfrastructuur van het Landelijk Schakelpunt. Maar VZVZ kan het ZAB ook ontsluiten voor andere vormen van zorgcommunicatie.

Het ZAB bevat daarom, naast noodzakelijke contactinformatie, ook allerlei technische informatie om computers en applicaties met elkaar te kunnen verbinden. Zo zorgt het ZAB ervoor dat:

- alle benodigde informatie om elektronische communicatie mogelijk te maken op één plek staat.
- zorgpartijen snel en accuraat met elkaar kunnen communiceren.
- alle zorgpartijen het ZAB kunnen gebruiken, ongeacht de infrastructuur die voor de uitwisseling van medische gegevens wordt gebruikt.

Waarom het Zorgaanbiederadresboek?

In de zorg vindt tussen zorgaanbieders veel rechtstreeks berichtenverkeer plaats. Bijvoorbeeld het versturen van recepten, onderzoekaanvragen of verwijzingen. Om het voor de verzender mogelijk te maken een ontvanger te adresseren is een Zorgaanbiederadresboek van cruciaal belang.

Verschiedende landelijke zorginitiatieven, zoals de invoering van een landelijk systeem voor toestemmingen en voor de

ontwikkelingen binnen MedMij, vragen om één lijst van de beschikbare zorgaanbieders. Het ZAB is daarvoor ontwikkeld en beschikbaar: een effectieve en (kosten)efficiënte oplossing.

Voorbeeld: Recepten versturen

Cardioloog Gomez loopt spreekuur op de polikliniek van het ziekenhuis. Tijdens de poliklinische bezoeken worden nieuwe medicatieafspraken gemaakt en recepten uitgeschreven. Deze worden elektronisch verzonden naar de apotheek. De patiënt kiest in principe zelf of dit de poliklinische apotheek is of de lokale openbare apotheek, dichtbij het huisadres.

Aangezien het lastig is om de digitale adresgegevens voor alle apotheken in het ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) actueel te houden, is een koppeling gemaakt met het ZAB. Hiermee kan het ZIS online de juiste adresgegevens opvragen voor die apotheken waarvan nog niet eerder de adresgegevens zijn opgehaald, of waarvoor het verzenden is mislukt.

Hoe worden gegevens actueel gehouden?

VZVZ beheert alle aansluitingen op het Landelijk Schakelpunt (ruim 5000 zorgaanbieders). Deze administratie dient als basis voor het ZAB. Wijzigingen in deze administratie worden dagelijks bijgewerkt in het ZAB. Naast de administratieve

gegevens zijn ook de technische bereikbaarheidsgegevens van de zorginformatiesystemen en -infrastructuren, waaronder het LSP, beschikbaar via het ZAB. Ook wijzigingen in deze gegevens worden direct doorgevoerd in het ZAB.

Het ZAB wordt op termijn verrijkt met de informatie uit het AGB-register van Vektis. Deze gegevens zullen, indien er geen URA-nummer van een zorgaanbieder beschikbaar is, als identificatie van de zorgaanbieder gaan dienen.

Hoe werkt het Zorgaanbiederadresboek?

Het ZAB is dus gevuld met allerlei unieke identificators (UZI-nummers, AGB-codes, URA-nummers) die gebruikt worden binnen de zorgcommunicatie. Het ZAB maakt het mogelijk deze om te zetten naar herkenbare namen.

Als uw zorginformatiesysteem geschikt is gemaakt om uw organisatiegegevens aan te bieden, is het mogelijk om alle elektronische bereikbare afdelingen binnen uw organisatie, zoals de afdeling cardiologie, een eigen elektronisch adres te geven (bijvoorbeeld een e-mailadres).

Uw zorginformatiesysteem zoekt niet alleen in uw lokale administratie van contacten, maar kan ook landelijk zoeken naar een andere zorgaanbieder. Zo kan uw systeem op verschillende manieren gebruikmaken van het ZAB, startend met alleen raadplegen tot het volledig synchroniseren van de lokale met de landelijke informatie.

Ook kan het zorginformatiesysteem het ZAB gebruiken om te controleren of het systeem van bijvoorbeeld de lokale apotheek is overgegaan op een nieuwe berichtstandaard, bijvoorbeeld op basis van het programma Medicatieveiligheid. Zo kan het te verzenden bericht, gebaseerd op de nieuwe berichtstandaard, verwerkt worden door de ontvanger.

Hoe sluit ik aan op het Zorgaanbiederadresboek?

Uw zorginformatiesysteem moet geschikt worden gemaakt voor gebruik van het ZAB. VZVZ stelt daarvoor hulpmiddelen ter beschikking aan uw XIS-leverancier.

Voor de aansluiting wordt uw UZI-servercertificaat of geregistreerd PKIO-servercertificaat gebruikt (veelal hetzelfde certificaat zoals gebruikt wordt om uw organisatie te authenticeren bij het LSP).

Als u niet weet of uw systeem geschikt is, kunt u terecht bij uw lokale systeembeheerder en/of de leverancier van uw zorginformatiesysteem.

Wat heb ik eraan als zorgaanbieder?

Als zorgaanbieder kunt u zich elektronisch bekend maken binnen de landelijke zorginfrastructuur. Het betreft hierbij zowel uw organisatorische gegevens (organisatie, afdelingen, zorgverleners) als de technische gegevens (applicatie-ID's, e-mailadressen, webservices, MedMij-gegevens, etc.).

Als uw zorginformatiesysteem is aangesloten op het ZAB kunt u landelijk berichten versturen aan alle zorgaanbieders die ook aangesloten zijn op het ZAB, waarbij de verzonden berichten door de ontvangers verwerkt kunnen worden en er geen berichten verloren gaan door technische fouten.

Meer informatie

Met vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met het VZVZ Servicecentrum. Hier kunt u ook terecht als uw gegevens of die van een andere zorgaanbieder niet correct worden weergegeven in uw zorginformatiesysteem:

E-mail: support@vzvz.nl

Telefoon: 070 - 317 34 92 (bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 - 17.00 uur).

Versie: 25 juni 2019