

ZORG-AB

Maakt de zorg veilig en snel digitaal bereikbaar

ZORGAANBIEDERS WISSELEN OP VERSCHILLENDE MANIEREN ELEKTRONISCH GEGEVENS MET ELKAAR UIT. DAT KAN VIA EEN GOED BEVEILIGDE INFRASTRUCTUUR ALS HET LANDELIJK SCHAKELPUNT, MAAR OOK VIA BEVEILIGDE E-MAILSERVICES, XDS- EN MEDMIJ-DIENSTEN. VOOR AL DEZE VORMEN VAN GEGEVENSUITWISSELING IS HET NOODZAKELIJK DAT ZORGAANBIEDERS ELKAAR SNEL KUNNEN VINDEN, ZODAT GEGEVENS NAAR EEN JUIST ADRES VERSTUURD WORDEN. HIERVOOR BIEDT VZVZ EEN ONDERSTEUNENDE FACILITEIT: ZORG-AB.



Wat is ZORG-AB?

ZORG-AB is een gemeenschappelijk adresboek dat alle dienstverleners in de zorg kunnen gebruiken om (technische) gegevens met elkaar uit te wisselen. ZORG-AB is beschikbaar binnen de zorginfrastructuur van het Landelijk Schakelpunt, maar ZORG-AB kan ook gebruikt worden voor andere vormen van (infrastructuren voor) zorgcommunicatie.

ZORG-AB bevat naast noodzakelijke contactinformatie, ook allerlei technische informatie om computers en applicaties met elkaar te kunnen verbinden. Zo zorgt ZORG-AB ervoor dat:

- Alle benodigde informatie om elektronische communicatie mogelijk te maken op één plek staat;
- Zorgpartijen snel en accuraat met elkaar kunnen communiceren;
- Alle zorgpartijen ZORG-AB kunnen gebruiken, ongeacht de infrastructuur die voor de uitwisseling van medische gegevens wordt gebruikt.

Waarom ZORG-AB?

In de zorg vindt tussen zorgaanbieders veel rechtstreeks berichtenverkeer plaats. Bijvoorbeeld het versturen van recepten, onderzoeksaanvragen of verwijzingen. Om het voor de verzender mogelijk te maken een ontvanger te adresseren is ZORG-AB van cruciaal belang.

Verschillende landelijke zorginitiatieven, zoals de invoering van een landelijk systeem voor toestemmingen (Mitz) en voor de ontwikkelingen binnen MedMij, vragen om één lijst van de beschikbare zorgaanbieders. ZORG-AB is daarvoor ontwikkeld en beschikbaar: een effectieve en (kosten)efficiënte oplossing.

VOORBEELD: RECEPTEN VERSTUREN

Cardioloog Gomez heeft spreekuur op de polikliniek van het ziekenhuis. Tijdens de poliklinische bezoeken worden nieuwe medicatieafspraken gemaakt en recepten uitgeschreven. Deze worden elektronisch verzonden naar de apotheek. De patiënt kiest zelf of dit de poli-apotheek is of de eigen apotheek, dichtbij het huisadres.

Aangezien het lastig is om de digitale adresgegevens voor alle apotheken in het ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) actueel te houden, is een koppeling gemaakt met ZORG-AB. Hiermee kan het ZIS online de juiste adresgegevens opvragen voor die apotheken waarvan nog niet eerder de adresgegevens zijn opgehaald, of waarvoor het verzenden is mislukt.

Hoe worden de gegevens actueel gehouden?

VZVZ beheert alle aansluitingen op het Landelijk Schakelpunt. Dit zijn ruim 6.000 zorgaanbieders. Deze administratie dient als basis voor ZORG-AB. Wijzigingen hierin worden dagelijks bijgewerkt. Naast de administratieve gegevens zijn ook de technische bereikbaarheidsgegevens van de zorginformatiesystemen en -infrastructuren, waaronder het LSP en MedMij, beschikbaar via ZORG-AB. Ook wijzigingen in deze gegevens worden direct doorgevoerd.

ZORG-AB bevat ook alle actuele informatie uit het AGB-register van Vektis (www.vektis.nl/agb-register). Dit betekent dat er meerdere identificaties van de zorgaanbieders opgenomen kunnen zijn, zoals URA (www.uzi-register.nl), AGB-code én KvK-nummer.

Hoe werkt ZORG-AB?

ZORG-AB is gevuld met allerlei unieke identificators (UZI-nummers, AGB-codes, URA-nummers, KvK-nummers) die gebruikt worden binnen de zorgcommunicatie. ZORG-AB maakt het mogelijk deze om te zetten naar herkenbare namen.

Als uw zorginformatiesysteem aansluit op ZORG-AB, dan is het mogelijk om alle afdelingen binnen uw organisatie, zoals een afdeling cardiologie, een eigen elektronisch adres te registreren (bijvoorbeeld een e-mailadres), en deze gegevens worden toegevoegd aan de reeds opgenomen gegevens.

Uw zorginformatiesysteem zoekt niet alleen in uw lokale administratie van contacten, maar kan ook landelijk zoeken naar een andere zorgaanbieder. Zo kan uw systeem op verschillende manieren gebruikmaken van ZORG-AB. Niet alleen voor het raadplegen tijdens verzending van een bericht maar ook het volledig synchroniseren van lokale met landelijke informatie. Er zijn meerdere zoekmethoden opgenomen in ZORG-AB. Bij ZORG-AB zal een tikfout in de naam toch leiden tot een antwoord; daarnaast zijn er snelle voorgedefinieerde zoekopdrachten beschikbaar.

Door de integratie van ZORG-AB in uw zorginformatiesysteem kan uw systeem ook controleren of het systeem van bijvoorbeeld de lokale apotheek is overgegaan op een nieuwe berichtstandaard, bijvoorbeeld op basis van het programma Medicatieveiligheid. Zo kan het te verzenden bericht, gebaseerd op de nieuwe berichtstandaard, verwerkt worden door de ontvanger.

Hoe sluit ik aan op ZORG-AB?

Uw zorginformatiesysteem moet geschikt worden gemaakt voor gebruik van ZORG-AB. VZVZ stelt daarvoor hulpmiddelen ter beschikking aan uw XIS-leverancier.

Voor de aansluiting wordt uw UZI-servercertificaat of geregistreerd PKI-servercertificaat gebruikt (veelal hetzelfde certificaat zoals gebruikt wordt om uw organisatie te authentifieren bij het LSP). Als u niet weet of uw systeem geschikt is, kunt u terecht bij uw lokale systeembeheerder en/of de leverancier van uw zorginformatiesysteem.

Wat heb ik als zorgaanbieder aan ZORG-AB?

Als zorgaanbieder kunt u zich elektronisch bekend maken binnen de landelijke zorginfrastructuur. Het gaat hierbij om zowel uw organisatorische gegevens (organisatie, afdelingen, zorgverleners) als de technische gegevens (applicatie-ID's, e-mailadressen, webservices, MedMij-gegevens, etc.).

Als uw zorginformatiesysteem is aangesloten op ZORG-AB kunt u landelijk berichten versturen aan zorgaanbieders. Op basis van ZORG-AB wordt de vorm van het te verzenden bericht bepaald en verzonden naar het juiste adres. Zo gaat de communicatie soepeler.

Meer informatie

Met vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Functioneel Beheer van ZORG-AB. Hier kunt u ook terecht als uw gegevens of die van een andere zorgaanbieder niet correct worden weergegeven in uw zorginformatiesysteem.

E-mail: zorg-ab@vzvz.nl

Versie: 15 februari 2022