

Foutmeldingen

Foutmelding	Oorzaak	Oplossing
<i>“De gegevens konden niet worden gecodeerd. U kunt de app nu sluiten.”</i>	De gescande kaart is geen WID, of de chip is beschadigt.	-
<i>“Deze demo gegevens zijn verwerkt maar niet verzonden. U kunt de toepassing nu sluiten.”</i>	De WID scan app is niet geopend vanuit ZORG-ID met een actieve sessie.	Gebruik ZORG-ID om een sessie te openen alvorens een WID te scannen.
<i>“Dit identiteitsdocument is niet uitgegeven door de Staat der Nederlanden.”</i>	Er is een niet-Nederlands identiteitsdocument gescand.	-
<i>“RFID: Mislukt : De verbinding werd verloren.”</i>	De WID scan is vroegtijdig afgebroken.	Probeer opnieuw en plaats de kaart tegen de telefoon tot deze klaar is met laden.
<i>“Geen toegang tot de camera. Om toegang te verlenen, ga naar systeem instellingen en schakel camera toegang in.”</i>	ZORG-ID heeft van de gebruiker geen toestemming gekregen om gebruik te maken van de camera.	Dit kan worden opgelost in de instellingen van de telefoon waar ZORG-ID op wordt gebruikt. Voor Android: ga naar Instellingen -> Apps -> ZORG-ID -> Machtigingen, en zorg er in dit menu voor dat de Camera wordt toegestaan. Voor iOS: ga naar Instellingen -> Privacy en beveiliging -> Camera, en activeer in dit menu ZORG-ID.