

Two-Factor Authentication (2FA)

Inloggen op Supportal



Datum: Status: Versie: Eigenaar: Augustus 2024 Definitief 1.02 AORTA-Regie

·VZVZ_o

Inhoudsopgave

1	Wa	at is Two-Factor Authentication (2FA)	. 3
	1.1	Inloggen op Supportal	. 3
	1.2	2FA instellen (algemeen)	. 3
•	1.3	Uitleg per authenticator-app	. 5
2	Go	ogle Authenticator	. 6
3	Mi	crosoft Authenticator	. 9
4	Las	tPass	12
5	Au	thy	14
6	Inlo	oggen wanneer de 2-FA is ingesteld	19





1 Wat is Two-Factor Authentication (2FA)

VOOR HET INLOGGEN OP SUPPORTAL IS EEN TWEE-FACTOR AUTHENTICATIE NODIG (OOK WEL TWO-FACTOR AUTHENTICATION, HIERNA **2FA** GENOEMD). **2FA** IS EEN AUTHENTICATIEMETHODE WAARBIJ ER TWEE STAPPEN SUCCESVOL DOORLOPEN MOETEN WORDEN OM ERGENS IN TE KUNNEN LOGGEN.

IN DEZE KORTE HANDLEIDING LEEST U OP WELKE MANIER U 2FA KUNT INSTELLEN.

1.1 Inloggen op Supportal

De eerste stap om in te kunnen loggen op Supportal is het invoeren van uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Voor de tweede stap moet er een 6-cijferige code ingetypt worden. Deze code kan worden gegenereerd door een app op uw mobiele telefoon.

U kunt zelf kiezen welke authenticatie-app u wilt gebruiken om in te loggen op Supportal.

1.2 2FA instellen (algemeen)

De eerste 2 stappen om 2FA in te stellen zijn voor elke gebruiker hetzelfde.

Via een QR code die het inlogscherm van Supportal toont, kunt u uw Supportal-account koppelen aan een door u gekozen app.

De meest gebruikte apps zijn de <u>Google Authenticator</u>, <u>Microsoft Authenticator</u>, <u>Lastpass Authenticator</u> en <u>Authy</u>. Hoe deze apps werken kunt u op de website van deze apps vinden.

•

Hieronder een korte handleiding om de 2FA in te stellen en in te kunnen loggen.

3



LET OP:

DE GETOONDE SCREENSHOTS KUNNEN AFWIJKEN PER TYPE OF MODEL TELEFOON.

1.	Ga naar Supportal. Vul in het inlogscherm je gebruikelijke inloggegevens in en klik op de knop 'LOG IN'	VZVZS Vul uw inloggegevens in xxxxxx • Sebruikersnaam vergeten Wachtwoord vergeten LOG IN Over Supportal Contact
2.	Supportal toont een scherm met informatie en een QR- code.	<image/> <image/> <text><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></text>

•

. . . .

. . . .

• •

.

•

•

•

.

• •



1.3 Uitleg per authenticator-app

- A. Heb je voor de Google Authenticator gekozen, ga verder bij hoofdstuk 2.
- B. Heb je voor de Microsoft Authenticator gekozen, ga verder bij hoofdstuk 3.
- C. Heb je voor Lastpass gekozen, ga verder bij hoofdstuk 4.
- D. Heb je voor de Authy app gekozen, ga verder bij hoofdstuk 5.
- E. Om te zien hoe het inloggen gaat na het instellen van de 2FA, ga dan naar hoofdstuk 6.





2 Google Authenticator

- Heb je de Google Authenticator app nog niet op je telefoon, start dan bij stap 1A Heb je de app wel al op je telefoon, start dan bij stap 1B. ٠
- ٠

1A.	Download de Google Authenticator app via de Appstore of Playstore.	16:30 별 책 좋.네네 70% # 순 Q : Google Authenticator Google LLC Installeren Laat anderen waten wat je ervan vindt 소 ☆ ☆ ☆ ☆	-			
2A.	Open de app en klik op 'Aan de slag'	Geen simkaart 10:54 26% #) Queen simkaart Output Betere beveiliging met Google Authenticator Ontvang verificatiecodes voor al je accounts met verificatie in 2 stappen Aan de slag				
ЗА.	Het volgende scherm wordt getoond. Klik op de knop 'QR-code scannen'. Ga verder bij stap 4.	Geen simkaart 📚 10:54 26% <section-header> C Je eerste account instellen Gebruik de QR-code of instelsleutel in je instellingen voor verificatie in 2 stappen (van Google of services van derden). Bij problemen ga je naar g.co/2sv QR-code scannen Instelsleutel invullen</section-header>				
6				•)	•
Ga ver	rder bij stap 4		ι.	•		•
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•	•		•



18.	Open de app en klik op de '+' rechts onder in het scherm.	• App Store ₹ Zoeken naa 949 510	10:53 ar accounts	25% 12]			
				$\overline{}$							
0 D											
2B.	Kies voor de optie 'QR-code scannen'.	Geen simkaart 🗢	11:06	34% 🗲							
	Ga verder bij stap 4										
			QR-code scannen								
		Ins	stelsleutel invullen								
				\sim							
				\odot							
Gaver	der hii stan 4										
Ou ver								• •			•
									•	•	•
								• •	•	•	•
							•	•••	•	•	•
								•••			
					• •	• •	•	• •	•	•	•
				• •	• •	• •	•	• •	•	•	•
				• •	• •	• •	•	• •	•	•	•
			• • •	• •	• •	• •	•	• •	•	•	•
			• • •	• •	•••	• •	•	•••	•	•	
					• •	• •	•	• •	•		
			• • •	• •	• •	• •	•	• • •	•	•	•
		 • • • •	• • •	• •	• •	• •	•	• •	•	•	•



4					
	Scan met je telefoon de QR code op het inlogscherm van Supportal.	Geen sinkaart ? 10:54 * 26% #D			
5.	De app maakt automatisch een account aan en toont een 6-cijferige code.	 App Store 10:53 25% Zoeken naar accounts ···· VZVZ Supportal (xxxxxx) 949 516 			
		+			
6.	Vul de code uit de app in op het daarvoor bestemde vakje in het scherm van Supportal. Klik hierna op de knop 'INSTELLEN'.	Deze QR-code is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeldt 2. Voer hieronder de zescijferige code in die in uw authenticator-app wordt getoond: 949516 Problemen met instellen? INSTELLEN	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		
6. Je w	Vul de code uit de app in op het daarvoor bestemde vakje in het scherm van Supportal. Klik hierna op de knop 'INSTELLEN'.	Deze QR-code is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld! Percode is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld! 2. Voer hieronder de zescijferige code in die in uw authenticator-app wordt getoond: 949516 Problemen met instellen? INSTELLEN Testellen van de 2 factor authenticatie is gelukt.			
6. Je w	Vul de code uit de app in op het daarvoor bestemde vakje in het scherm van Supportal. Klik hierna op de knop 'INSTELLEN'.	Deze QR-code is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld! 2. Voer hieronder de zescijferige code in die in uw authenticator-app wordt getoond: 949516 Problemen met instellen? INSTELLEN instellen van de 2 factor authenticatie is gelukt.			
6. Je w	Vul de code uit de app in op het daarvoor bestemde vakje in het scherm van Supportal. Klik hierna op de knop 'INSTELLEN'.	Deze QR-code is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeldt Peze QR-code is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeldt 949516 949516 Problemen met instellen? INSTELLEN Testellen van de 2 factor authenticatie is gelukt.			
6. Je w	Vul de code uit de app in op het daarvoor bestemde vakje in het scherm van Supportal. Klik hierna op de knop 'INSTELLEN'.	Deze QR-code is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld! 2. voer hieronder de zescijferige code in die in uw authenticator-app wordt gedoond: 94951ij Problemen met instellen? INSTELLEN instellen van de 2 factor authenticatie is gelukt.			
6.	Vul de code uit de app in op het daarvoor bestemde vakje in het scherm van Supportal. Klik hierna op de knop 'INSTELLEN'.	Dere QR-code is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld Dere QR-code is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld 2. Voer hieronder de zescijferige code in die in uw authenticator-app wordt getoond: 949516 Problemen met instellen? INSTELLEN Sinstellen van de 2 factor authenticatie is gelukt.			



3 Microsoft Authenticator

- Heb je de Microsoft Authenticator app nog niet op je telefoon, start dan bij stap 1A
- Heb je de app wel al op je telefoon, start dan bij stap 1B.

1A.	Download de Microsoft Authenticator app via de Appstore of Playstore	10.27 @ ♥ ♥ ← Q : Microsoft Authenticator Microsoft Corporation Verwijderen Openen Nieuwe functies ● Laatst geüpdatet: 10 jan. 2022	
2A.	Open de app en klik op de knop 'Account toevoegen'.	Geen simkaart 10:42 27% ∎ ■ Authenticator + Bent u klaar om uw eerste account toe te voegen? Q_+ Account toevoegen	
ЗА.	Kies welk soort account je toe wil voegen. In dit voorbeeld is er gekozen voor een Werk- of schoolaccount.	Geen simkaart 10:43 27% Account toevoegen WELK SOORT ACCOUNT VOEGT U TOE? Persoonlijk account > Werk- of schoolaccount > Overig (Google, Facebook, enzovoort) >	
4A.	Kies in het pop-up schermpje voor 'QR-code scannen'.	Geen sintkaurt 10:43 27% Account toevoegen WELK SOORT ACCOUNT VOEGT U TOE? Persoonlijk account > Werk- of schoolaccount > Overia (Goodle, Facebook, enzovoort) > Werk- of schoolaccount > Werk- of schoolaccount > QR-code scannen QR-code scannen	
Ga ver	der bij stap 5		• • •
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	



18.	Open de app en klik op de '+' rechts onder in het scherm.	Ceen similarit Authenticator Image: Similarity of the similarity	
28.	Open de app en klik op de '+' rechts boven in het scherm. Kies welk soort account je toe wil voegen. In dit voorbeeld is er gekozen voor een Werk- of schoolaccount.	Geen simkaar: Image: Comparison of the	
ЗВ.	Kies in het pop-up schermpje voor 'QR-code scannen'.	Ceen simkaart 10:43 27% Account toevoegen WELK SOORT ACCOUNT VOEGT U TOE? Persoonlijk account Wark- of schoolaccount Overig (Google, Facebook, enzovoort) Werk- of schoolaccount Verk- of schoolaccount Overig (Google, Facebook, enzovoort) Werk- of schoolaccount Overig (Google, Facebook, enzovoort) Werk- of schoolaccount QR-code scannen	
Ga vei	rder bij stap 5		

• •



5. 6	Scan met je telefoon de QR code op het inlogscherm van Supportal.	Ceen similaart 10:43 275.10 QR-code scannen Uw accountprovider geeft een QR-code weer Uw accountprovider geeft een QR-code weer Of voer de code handmatig in			
6. 	De app maakt automatisch een account aan en toont een 6-cijferige code.	Geen similaari 13:04 98% Authenticator + Vzvz Supportal xxxxxx 333 770			
7.	Vul de code uit de app in op het daarvoor bestemde vakje in het scherm van Supportal. Klik hierna op de knop 'INSTELLEN'.	Deze QR-code is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld! 2. Voer hieronder de zescijferige code in die in uw authenticator-app wordt getoond: 33377d Problemen met instellen? INSTELLEN			
Je wor	rdt automatisch ingelogd. Het i	instellen van de 2 factor authenticatie is gelukt.		•	

•

•

•

•

•

•

•



4 LastPass

- Heb je de Lastpass Authenticator app nog niet op je telefoon, start dan bij stap 1A
- Heb je de app wel al op je telefoon, start dan bij stap 1B.



•

•

.



1B.	Open de app en klik op de '+' rechts boven in het scherm.	Geen simkaart 🗢 🗘 Q. Zoek	13:28 Accounts	100% ↓†	+
		254 171	•		
					_
Ga v	erder bij stap 4				

4.	Scan met je telefoon de QR code op het inlogscherm van Supportal.	Annuleer Scan QR-code				
5.	De app maakt automatisch een account aan en toont een 6-cijferige code.	Geen simkaart ♥ 13:28 100% Accounts ↓t + Q Zoek VZVZ Supportal 254 171 ■ (1) xxxxxxx				
6.	Vul de code uit de app in op het daarvoor bestemde vakje in het scherm van Supportal. Klik hierna op de knop 'INSTELLEN'.	Deze QR-code is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld! 2. Voer hieronder de zescijferige code in die in uw authenticator-app wordt getoond: 245171 Problemen met instellen? INSTELLEN	•	•	•	
Je wo	ordt automatisch ingelogd. Het i	instellen van de 2 factor authenticatie is gelukt.	•	•	•	•
		• • • • • •	•	•	•	•

.

•

•

•

•



5 Authy

• Heb je de Twilio Authy Authenticator app nog niet op je telefoon, start dan bij stap 1A

• Heb je de app wel al op je telefoon, start dan bij stap 1B.

1A.	Download de Twilio Authy app via de Appstore of Playstore en open de app.	Construction Co				
2A.	Authy is gekoppeld aan je telefoonnummer. Vul je mobiele nummer in en klik op 'OK'.	Set Up Let's turn this device into a secure token ENTER YOUR AUTHY CELLPHONE +Code Celiphone number Make sure you use the same celiphone across all your devices OK				
ЗА.	Kies op welke manier je je verificatiecode wil ontvangen.	Set Up Let's turn this device into a secure token enter your auther CELUPHONE 4-31 Vale are root use the tane celefore across all your annex Cet account verification via: Cet account ver				
4A.	Vul de ontvangen code in.	Set Up Let's turn this device into a secure token Enter your registration code: Registration Code Code can only be used once 1 2 4 5 6	· · · · · · · · ·		• • • • • • • • •	

• •



5A.	Om je Supportal account te koppelen klik je op een van de knoppen met de '+'.	 ▲ App Store 令 13:48 100% 第 Q. Search <(①) 				
		You don't have any accounts yet. Tap on the plus button below to Add your first authenticator account.				
		+ Add Account				
6A.	Klik op de knop 'Scan QR code'.	App Store T 13:48 100% 100				
		Scan QR Code No QR code? Enter key manually.				
<u> </u>	andan kii atan 7					
Gave	eruer bij stap 7		۰			
			• •			
1B.	Open de app en klik op de	Geen simkaart 🗢 13:28 100% 👀				
	'+' rechts boven in het	Accounts 4t +				
	scherm.	Q Zoek	• •	•	•	
			• •	•	•	•
		254 171 💶 🔞	• •	•	•	•
			• •	•	•	•
Gave	erder bij stap 4		• •	•	•	•
04.14				•		
			• •	•	•	
		· · · · · · · · · · · · · · · ·	• •	•	•	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	• •	•	•	•
		• • • • • • • • • • • • • • • • • •	• •	•	•	•



18.	Scan met je telefoon de QR code op het inlogscherm van Supportal.		Geen simkaart 14:42 Q. Search 533 477 Your token expires in 27 + Add Account							
2B.	De app maakt automatisch een account aan en toont een 6-cijferige code.		App Store 13:48 Cancel Add Account Scan the QR Code on the website where you enabling 2FA.	100% 🐲						
			(a) 5000 00 Codo							
			No QR code? Enter key manually							
Ga v	erder bij stap 7	<u> </u>								
								•	•	•
							• •	•	•	•
						• •	• •	•	•	•
					• •	•••	• •		•	•
								•	•	•
				• • •	• •	• •	• •	•	•	•
			• • • • •	• • •	• •	• •	• •	•	•	•
				• • •	• •	• •	• •	•	•	
				• • •	• •	• •	• • •		•	•
			•••••	• • •	• •	• •	• •		•	•



7.	Scan met je telefoon de QR code op het inlogscherm van Supportal.	Point camera at a QR code					
8.	Als het de eerste keer is dat je een account toevoegt aan Authy vraagt de app of je een backup wil maken. Doe dit of klik zoals in dit voorbeeld rechts boven op 'Skip'.	Geen simkaart 14:40 100% 100 C Back Backups Password Skip Description Skip Description Description Backups: Authy will store an encrypted copy of all your accounts so if you upgrade or lose your phone, you can easily restore them. Description Enter a backup encryption password below and Authy will encrypt and backup all your accounts. Description Enter A Backups Password Backups Password Backups Password Description Forgot your password? Forgot your password?					
9.	De app toont nu een voorbeeld van je account. De naam kan je zelf aanpassen. Klik op de knop 'Save'.	Geen simkaart 14:40 100% # Cancel Account Nickname VZVZo Edit logo Enter Account Nickname VZVZ Supportal: xxxxxxx Save	0	0 0 0	•	•	•
		· · · · · ·	•	•	•	•	•
			•	•	•	•	•
			•	•	•	•	
			•	•	•	•	•
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•	•	•	•	•
		• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•	•	•	•	•
		• •	•	•	•	•	•
		• •	•	•	•	•	
		• • • • • • • • • • • • • • <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td></td>	•	•	•	•	

•

•



10.	De app maakt automatisch een account aan en toont een 6-cijferige code.	Geen simkaart २ 14:42 100% ⊮ Q. Search (0)
		vzvz. VZVZ Supportal xxxxx token is: 533 477 Your token expires in (27) Pour token expires in (27) Pour token expires in (27) Pour token expires in (27)
11.	Vul de code uit de app in op het daarvoor bestemde vakje in het scherm van Supportal. Klik hierna op de knop 'INSTELLEN'.	Deze QR-code is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld! 2. Voer hieronder de zescijferige code in die in uw authenticator-app wordt getoond: 533477
		Problemen met instellen?
		INSTELLEN
		llen van de 2 factor authenticatie is gelukt



19

6 Inloggen wanneer de 2-FA is ingesteld

1.	Ga naar Supportal. Vul in het inlogscherm je gebruikelijke inloggegevens in en klik op de knop 'LOG IN'.	VZVZo Vul uw inloggegevens in xxxxxx a Gebruikersnaam vergeten Wachtwoord vergeten LOG IN Over Supportal Contact	
2,	Er verschijnt nu een nieuw veld waar de verificatiecode ingevuld moet worden. Vul de code uit de door jou gekozen app in en klik vervolgens nogmaals op 'LOG IN'.	Vul uw inloggegevens in xxxxx ************************************	
		· · · · · · ·	
		· · · · · · · · · ·	• • • •
			• • • •
		· · · · · · · · · · · · · · ·	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		······································	