Two-Factor Authentication (2FA)

Inloggen op Supportal

Datum:	Augustus 2024
Status:	Definitief
Versie:	1.02
Eigenaar:	AORTA-Regie

Inhoudsopgave

1 Wat is Two-Factor Authentication (2FA) 3
1.1 Inloggen op Supportal 3
1.2 2FA instellen (algemeen) 3
1.3 Uitleg per authenticator-app 5
2 Google Authenticator 6
3 Microsoft Authenticator 9
4 LastPass 12
5 Authy 14
6 Inloggen wanneer de 2-FA is ingesteld 19

1 Wat is Two-Factor Authentication (2FA)

VOOR HET INLOGGEN OP SUPPORTAL IS EEN TWEE-FACTOR AUTHENTICATIE NODIG (OOK WEL TWO-FACTOR AUTHENTICATION, HIERNA 2FA GENOEMD). 2FA IS EEN AUTHENTICATIEMETHODE WAARBIJ ER TWEE STAPPEN SUCCESVOL DOORLOPEN MOETEN WORDEN OM ERGENS IN TE KUNNEN LOGGEN.

IN DEZE KORTE HANDLEIDING LEEST U OP WELKE MANIER U 2FA KUNT INSTELLEN.

1.1 Inloggen op Supportal

De eerste stap om in te kunnen loggen op Supportal is het invoeren van uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Voor de tweede stap moet er een 6-cijferige code ingetypt worden. Deze code kan worden gegenereerd door een app op uw mobiele telefoon.

U kunt zelf kiezen welke authenticatie-app u wilt gebruiken om in te loggen op Supportal.

1.2 2FA instellen (algemeen)

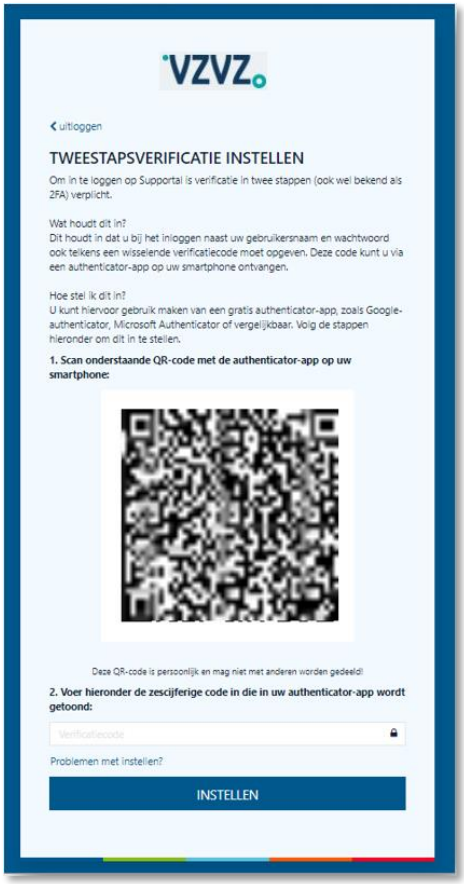
De eerste 2 stappen om 2FA in te stellen zijn voor elke gebruiker hetzelfde.

Via een QR code die het inlogscherm van Supportal toont, kunt u uw Supportal-account koppelen aan een door u gekozen app.

De meest gebruikte apps zijn de Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Lastpass Authenticator en Authy. Hoe deze apps werken kunt u op de website van deze apps vinden.

Hieronder een korte handleiding om de 2FA in te stellen en in te kunnen loggen.

LET OP:
DE GETOONDE SCREENSHOTS KUNNEN AFWIJKEN PER TYPE OF MODEL TELEFOON.

1.	Ga naar Supportal. Vul in het inlogscherm je gebruikelijke inloggegevens in en klik op de knop 'LOG IN'	
2.	Supportal toont een scherm met informatie en een QR-code.	

1.3 Uitleg per authenticator-app

A. Heb je voor de Google Authenticator gekozen, ga verder bij hoofdstuk 2.

B. Heb je voor de Microsoft Authenticator gekozen, ga verder bij hoofdstuk 3.

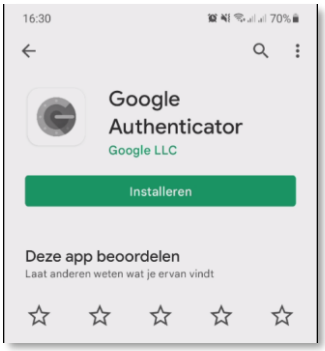
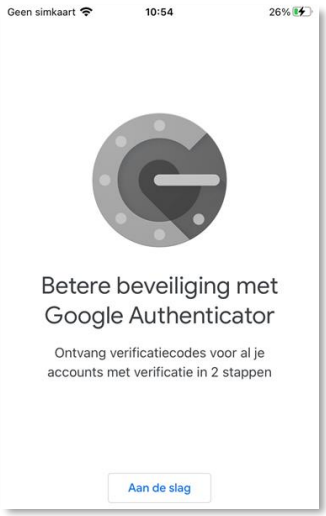
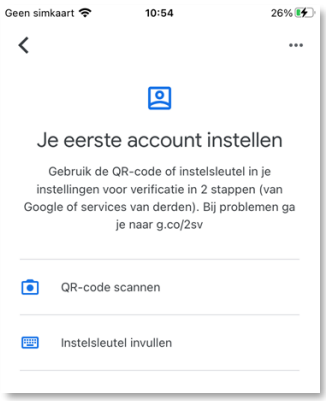
C. Heb je voor Lastpass gekozen, ga verder bij hoofdstuk 4.

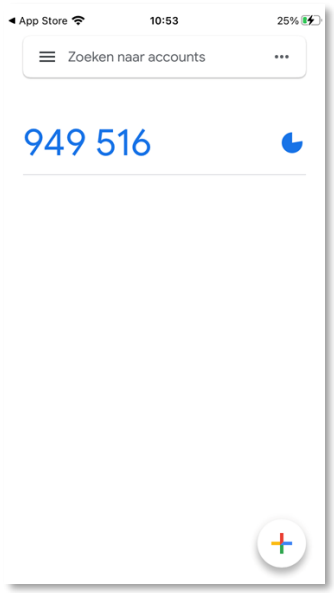
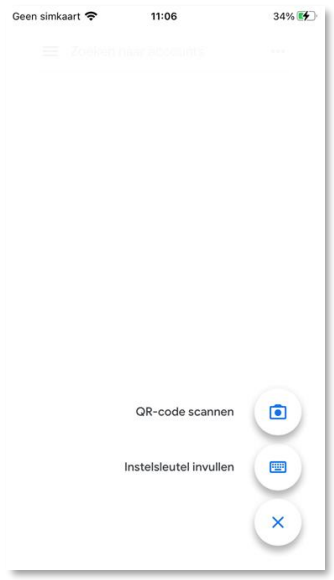
D. Heb je voor de Authy app gekozen, ga verder bij hoofdstuk 5.

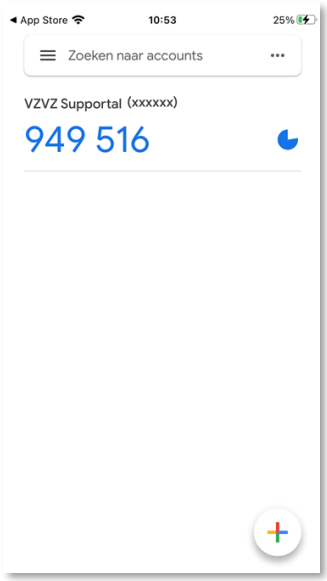
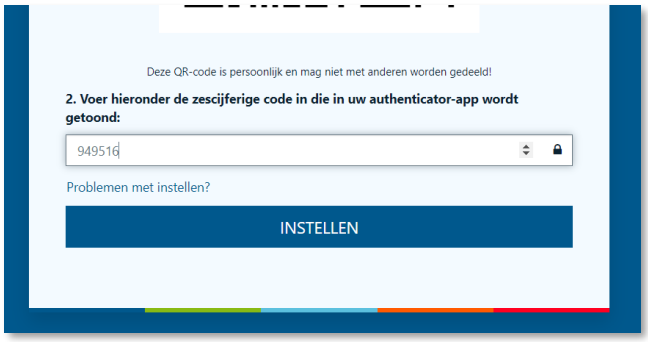
E. Om te zien hoe het inloggen gaat na het instellen van de 2FA, ga dan naar hoofdstuk 6.

2 Google Authenticator

- Heb je de Google Authenticator app nog niet op je telefoon, start dan bij stap 1A
- Heb je de app wel al op je telefoon, start dan bij stap 1B.

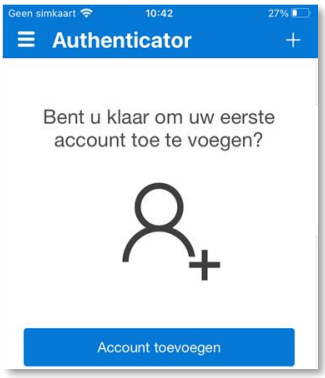
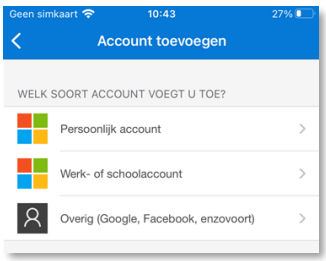
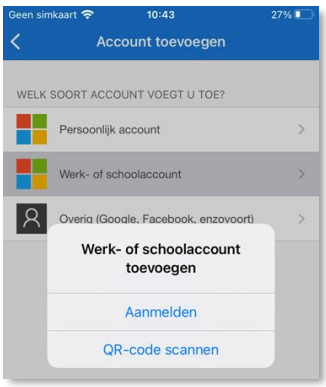
1A.	Download de Google Authenticator app via de Appstore of Playstore.	
2A.	Open de app en klik op 'Aan de slag'	
3A.	Het volgende scherm wordt getoond. Klik op de knop 'QR-code scannen'. Ga verder bij stap 4.	
Ga verder bij stap 4		

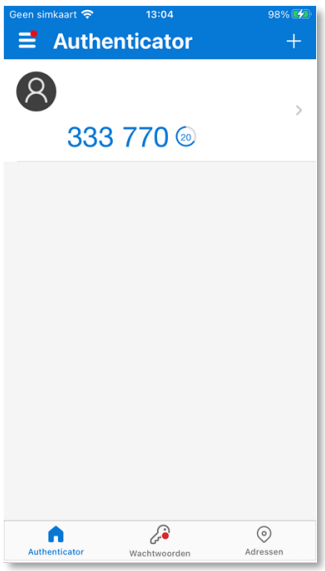
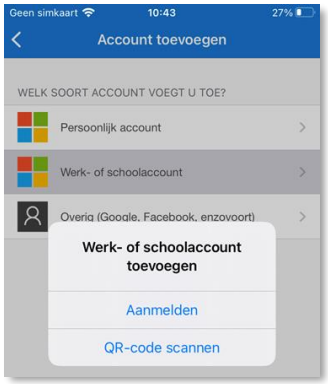
1B.	Open de app en klik op de ‘+’ rechts onder in het scherm.	
2B.	Kies voor de optie ‘QR-code scannen’. Ga verder bij stap 4	
Ga verder bij stap 4		

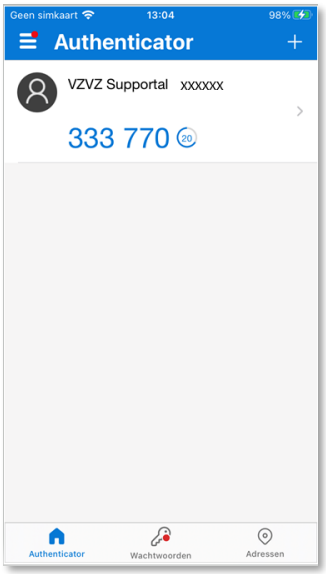
4.	Scan met je telefoon de QR code op het inlogscherm van Supportal.	
5.	De app maakt automatisch een account aan en toont een 6-cijferige code.	
6.	Vul de code uit de app in op het daarvoor bestemde vakje in het scherm van Supportal. Klik hierna op de knop 'INSTELLEN'.	
Je wordt automatisch ingelogd. Het instellen van de 2 factor authenticatie is gelukt.		

3 Microsoft Authenticator

- Heb je de Microsoft Authenticator app nog niet op je telefoon, start dan bij stap 1A
- Heb je de app wel al op je telefoon, start dan bij stap 1B.

1A.	Download de Microsoft Authenticator app via de Appstore of Playstore	
2A.	Open de app en klik op de knop ‘Account toevoegen’.	
3A.	Kies welk soort account je toe wil voegen. In dit voorbeeld is er gekozen voor een Werk- of schoolaccount.	
4A.	Kies in het pop-up schermpje voor ‘QR-code scannen’.	
Ga verder bij stap 5		

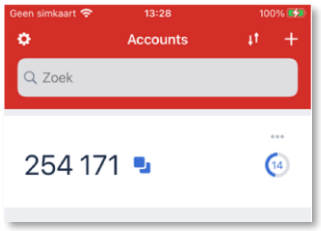
1B.	Open de app en klik op de ‘+’ rechts onder in het scherm.	
2B.	Open de app en klik op de ‘+’ rechts boven in het scherm. Kies welk soort account je toe wil voegen. In dit voorbeeld is er gekozen voor een Werk- of schoolaccount.	
3B.	Kies in het pop-up schermpje voor ‘QR-code scannen’.	
Ga verder bij stap 5		

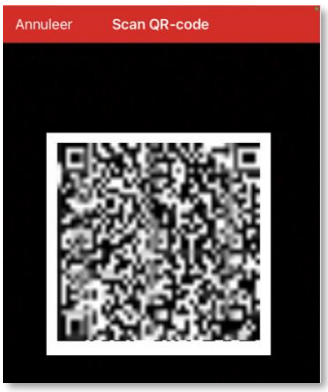
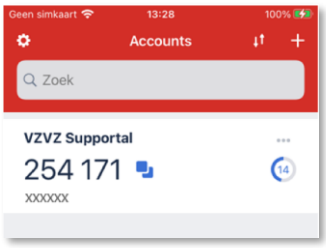
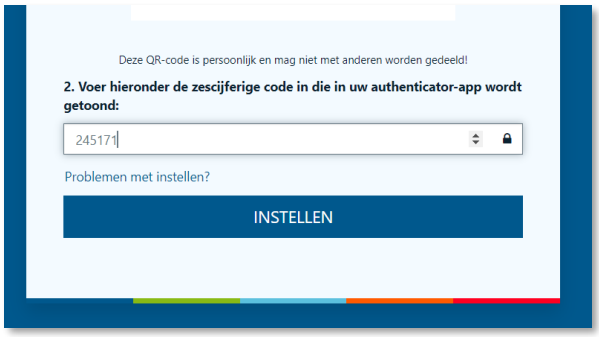
5.	Scan met je telefoon de QR code op het inlogscherm van Supportal.	
6.	De app maakt automatisch een account aan en toont een 6-cijferige code.	
7.	Vul de code uit de app in op het daarvoor bestemde vakje in het scherm van Supportal. Klik hierna op de knop ‘INSTELLEN’.	
Je wordt automatisch ingelogd. Het instellen van de 2 factor authenticatie is gelukt.		

4 LastPass

- Heb je de Lastpass Authenticator app nog niet op je telefoon, start dan bij stap 1A
- Heb je de app wel al op je telefoon, start dan bij stap 1B.

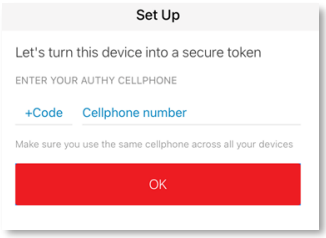
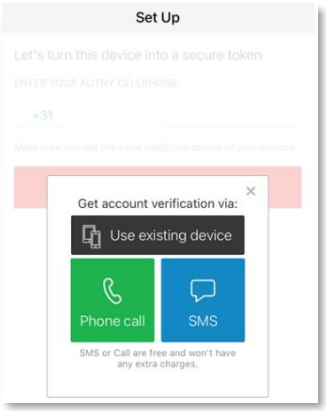
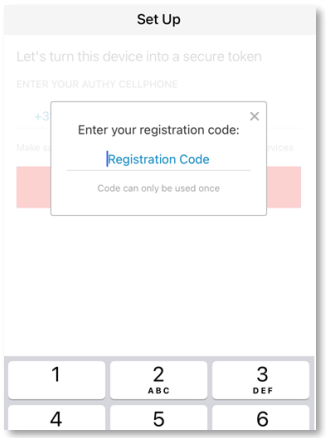
1A.	Download Lastpass Authenticator via de Appstore of Playstore.	
2A.	Schakel meldingen van de app in door te klikken op de knop ‘Meldingen toestaan’.	
3A.	Klik vervolgens op de knop ‘Account toevoegen’.	
Ga verder bij stap 4		

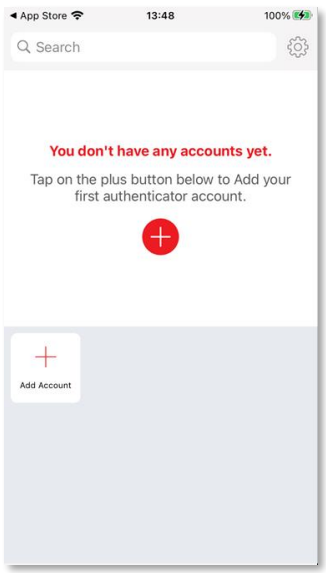
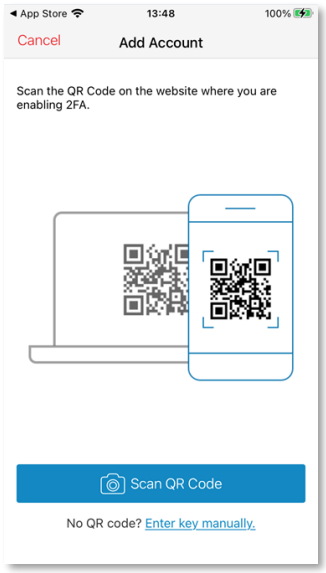
1B.	Open de app en klik op de '+' rechts boven in het scherm.	
Ga verder bij stap 4		

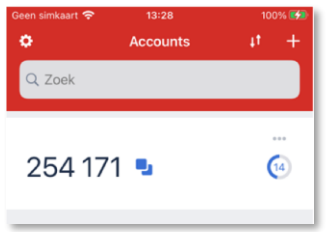
4.	Scan met je telefoon de QR code op het inlogscherm van Supportal.	
5.	De app maakt automatisch een account aan en toont een 6-cijferige code.	
6.	Vul de code uit de app in op het daarvoor bestemde vakje in het scherm van Supportal. Klik hierna op de knop 'INSTELLEN'.	
Je wordt automatisch ingelogd. Het instellen van de 2 factor authenticatie is gelukt.		

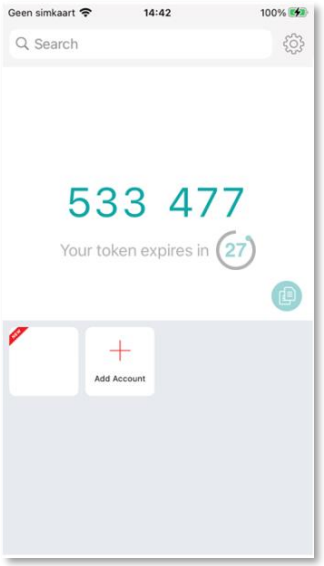
5 Authy

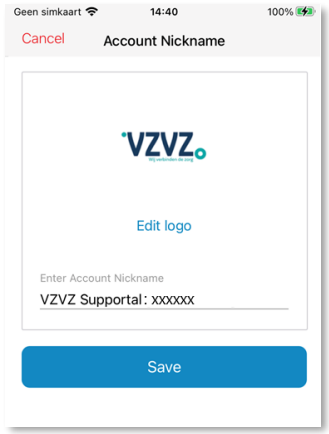
- Heb je de Twilio Authy Authenticator app nog niet op je telefoon, start dan bij stap 1A
- Heb je de app wel al op je telefoon, start dan bij stap 1B.

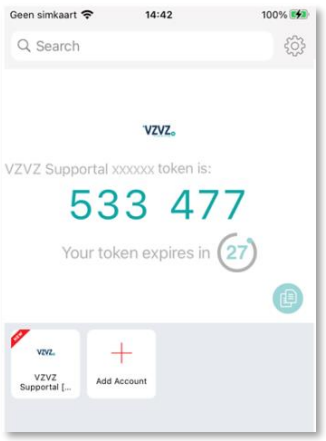
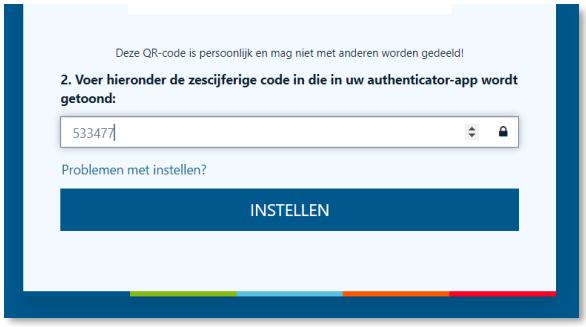
1A.	Download de Twilio Authy app via de Appstore of Playstore en open de app.	
2A.	Authy is gekoppeld aan je telefoonnummer. Vul je mobiele nummer in en klik op 'OK'.	
3A.	Kies op welke manier je je verificatiecode wil ontvangen.	
4A.	Vul de ontvangen code in.	

5A.	Om je Supportal account te koppelen klik je op een van de knoppen met de '+'.	
6A.	Klik op de knop 'Scan QR code'.	
Ga verder bij stap 7		

1B.	Open de app en klik op de '+' rechts boven in het scherm.	
Ga verder bij stap 4		

1B.	Scan met je telefoon de QR code op het inlogscherm van Supportal.	
2B.	De app maakt automatisch een account aan en toont een 6-cijferige code.	
Ga verder bij stap 7		

7.	Scan met je telefoon de QR code op het inlogscherm van Supportal.	
8.	Als het de eerste keer is dat je een account toevoegt aan Authy vraagt de app of je een backup wil maken. Doe dit of klik zoals in dit voorbeeld rechts boven op 'Skip'.	
9.	De app toont nu een voorbeeld van je account. De naam kan je zelf aanpassen. Klik op de knop 'Save'.	

10.	De app maakt automatisch een account aan en toont een 6-cijferige code.	
11.	Vul de code uit de app in op het daarvoor bestemde vakje in het scherm van Supportal. Klik hierna op de knop 'INSTELLEN'.	
Je wordt automatisch ingelogd. Het instellen van de 2 factor authenticatie is gelukt.		

6 Inloggen wanneer de 2-FA is ingesteld

1.	Ga naar Supportal. Vul in het inlogscherm je gebruikelijke inloggegevens in en klik op de knop 'LOG IN'.	
2,	Er verschijnt nu een nieuw veld waar de verificatiecode ingevuld moet worden. Vul de code uit de door jou gekozen app in en klik vervolgens nogmaals op 'LOG IN'.	