# ZORG-ID Mobile App voor Android/iOS gebruiker

## Installatie & gebruikershandleiding

**VZVZ**
**Versie 10.0**

# Inhoudsopgave

**Kennisgeving** 4

**Documentinformatie** 5

**1 Inleiding** 6
1.1 Legenda . . . 6

**2 Installatie** 7
2.1 Ondersteunde Android versies . . . 7
2.2 Ondersteunde iOS versies . . . 7
2.3 Ondersteunde talen . . . 7
2.4 Installatiegids . . . 7

**3 Inbedrijfstelling** 8
3.1 Pincode instellen . . . 8

**4 Aanmelden** 9
4.1 Aanmelden met een QR-code . . . 9
4.2 Handmatig aanmelden . . . 10

**5 ZORG-ID ID beheren** 11
5.1 ZORG-ID ID-gegevens weergeven . . . 11
5.2 ID vernieuwen met QR-code . . . 11
5.3 ID-gegevens handmatig vernieuwen . . . 12
5.4 Back-up ID-gegevens . . . 13
5.5 ID herstellen . . . 14
5.6 ID verwijderen . . . 14
5.7 Onbruikbaar ID . . . 15
5.8 Meerdere IDs toevoegen . . . 15

**6 Ondertekening** 17
6.1 Overzicht van lopende aanvragen . . . 17

**7 Sessies** 18
7.1 Sessies weergeven . . . 18
7.2 Sessie starten . . . 18
7.3 Sessie sluiten . . . 19

**8 Scannen** 20
8.1 WID scannen . . . 20

**9 Instellingen** 22
9.1 Pincode veranderen . . . 22

9.2 Taal veranderen . . . . . 23
9.3 Thema veranderen . . . . . 23

**10 Problemen oplossen** **24**
10.1 Ondersteuning . . . . . 24
10.2 Pincode vergeten . . . . . 24
10.3 Logboeken exporteren . . . . . 24
10.4 Foutmeldingen en codes . . . . . 25

## Lijst van figuren

1 Pincode aanmaken . . . . . 8
2 Aanmelden starten . . . . . 9
3 Handmatig aanmelden starten . . . . . 10
4 ZORG-ID ID-gegevens . . . . . 11
5 ID menu opties . . . . . 12
6 Maken back-up ID . . . . . 13
7 Herstel ID van back-up . . . . . 14
8 Onbruikbaar certificaat . . . . . 15
9 Lijst met aanvragen en gegevens . . . . . 17
10 Lijst met sessies en gegevens . . . . . 18
11 Start sessie verzoek . . . . . 19
12 Start WID scan . . . . . 20
13 Instellingen . . . . . 22
14 Logboeken exporteren . . . . . 25

## Kennisgeving

Alle informatie hierin is openbare informatie of is eigendom van en uitsluitend eigendom van A.E.T. Europe B.V., die het exclusieve recht heeft en behoudt om octrooiaanvragen of enige andere vorm van bescherming van intellectuele eigendom in verband met dergelijke informatie in te dienen.

Deze informatie kan worden gewijzigd naarmate A.E.T. Europe B.V. zich het recht voorbehoudt om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen aan haar producten, indien de vooruitgang in de techniek, de productiemethoden of de omstandigheden dit rechtvaardigen.

Voor installatie en gebruik van producten van A.E.T. Europe B.V. geldt dat u akkoord gaat met de voorwaarden en bepalingen die zijn vastgelegd in de licentieovereenkomst die bij elk product wordt geleverd. Niets hierin mag worden geïnterpreteerd als het impliceren of verlenen van enige rechten, door licentie, toekenning of anderszins, onder enige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van of met betrekking tot een van A.E.T. Europa B.V. informatie.

Voor cryptografische producten gelden export- en importbeperkingen. U bent verplicht de juiste overheidslicenties te verkrijgen voordat u dit Product verzendt.

De informatie in dit document wordt verstrekt “AS IS” zonder enige garantie van welke aard dan ook. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is A.E.T. Europe B.V. geeft geen garantie met betrekking tot de waarde of nauwkeurigheid van de informatie in dit document. Het document kan technische onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Er worden periodiek wijzigingen toegevoegd aan de informatie hierin. Verder heeft A.E.T. Europe B.V. behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de specificaties, gegevens, informatie en dergelijke die hierin worden beschreven.

AET EUROPE B.V. WIJST HIERBIJ ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF MET BETREKKING TOT DE INFORMATIE DIE HIERIN OPGENOMEN IS, INCLUSIEF ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM EN NIET-INBREUK. IN GEEN GEVAL ZAL A.E.T. EUROPE B.V. IS AANSPRAKELIJK, HETZIJ CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF WELKE SCHADE DAN OOK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT GEBRUIKSVERLIES, GEGEVENS, WINST, INKOMSTEN OF KLANTEN, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF DE PRESTATIE VAN INFORMATIE IN DIT DOCUMENT.

Copyright A.E.T. Europe B.V., 2000-2025. Alle rechten voorbehouden.

WIJ BEHOUDEN ONS HET RECHT VOOR SPECIFICATIES TE WIJZIGEN ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING

## Documentinformatie

| Document ID | ZORG-ID Mobile App voor Android/iOS gebruiker |
|---|---|

**Revisiegeschiedenis van het document:**

| Versie | Datum | Wijzigingen |
|---|---|---|
| 1.0 | 22-01-2024 | Eerste versie |
| 2.0 | 19-03-2024 | Secties 5.2 t/m 5.6 toegevoegd |
| 3.0 | 01-08-2024 | Ondersteunde versies aangepast |
| 4.0 | 07-10-2024 | Referentie naar WID handleiding aangepast in 8.1 en tekstwijzigingen |
| 5.0 | 14-08-2025 | Probleemoplossing voor ”Pincode vergeten” toegevoegd |
| 6.0 | 18-09-2025 | Schrijfwijze ”pincode” en ”QR-code” aangepast |
| 7.0 | 06-02-2026 | Toegevoegd informatie over ZORG-ID ID |
| 8.0 | 12-03-2026 | Ondersteunde Android en iOS versies aangepast |
| 9.0 | 12-03-2026 | Uitleg over meerdere identiteiten toegevoegd |
| 10.0 | 12-08-2026 | Foutmeldingen en codes aangepast |

# 1 Inleiding

De ZORG-ID Mobiel is ontworpen om een veilige verbinding te maken voor zowel inloggen als ondertekenen vanaf je mobiele apparaat. Het systeem maakt gebruik van geavanceerde beveiligingstechnologie die al meer dan 15 jaar wordt vertrouwd. De app biedt een flexibele en gemakkelijk te integreren oplossing voor elke zakelijke toepassing, zonder dat je extra software of moeilijke wachtwoorden nodig hebt. Alles wat je hoeft te onthouden, is je gebruikersnaam en een pincode.

Zo werkt het: wanneer je via je computer verbinding maakt met een zakelijke toepassing, vul je je gebruikersnaam in. De toepassing stuurt dan een verzoek naar de ZORG-ID-server, die een melding naar je telefoon stuurt. Je voert vervolgens je pincode in op je telefoon om toegang te krijgen tot de toepassing op je computer. Dit proces is snel en veilig.

Dit document biedt een stapsgewijze handleiding voor het installeren en gebruiken van de ZORG-ID Mobile App.

## 1.1 Legenda

Er is een actie vereist door de gebruiker

> Opmerking met nuttige informatie

# 2 Installatie

## 2.1 Ondersteunde Android versies

De ZORG-ID Mobile App wordt ondersteund op Android versie 13 en hoger.

## 2.2 Ondersteunde iOS versies

De ZORG-ID Mobile App wordt ondersteund op iOS versie 16 en hoger.

## 2.3 Ondersteunde talen

De ZORG-ID Mobile App biedt ondersteuning voor de volgende talen:

- Engels
- Nederlands

## 2.4 Installatiegids

- Open de Play Store van Android of de App Store van Apple, afhankelijk van het gebruikte apparaat.
- Zoek op “ZORG-ID”
- Download en installeer de ZORG-ID Mobile app en de ZORG-ID WID Scan Mobile App op de smartphone.

> Bij de eerste keer opstarten zal de ZORG-ID Mobile App om toestemming vragen om meldingen naar de gebruiker te sturen. We raden aan om meldingen toe te staan voor een optimale gebruikerservaring.

> Voor een volledige installatie van de ZORG-ID Mobile App is de ZORG-ID WID scan applicatie vereist. Raadpleeg de ‘Handleiding ZORG-ID WID scan Mobile App voor Android en iOS’ voor meer informatie.

# 3 Inbedrijfstelling

## 3.1 Pincode instellen

Bij de eerste keer opstarten van de ZORG-ID Mobile App na installatie wordt het installatieproces doorlopen, waarbij een pincode wordt aangemaakt.

- Start de ZORG-ID Mobile App voor de eerste keer.
- Doorloop de stappen tot **Kies een pincode**.
- Kies een geheime pincode van zes cijfers **(Figuur: 1)**

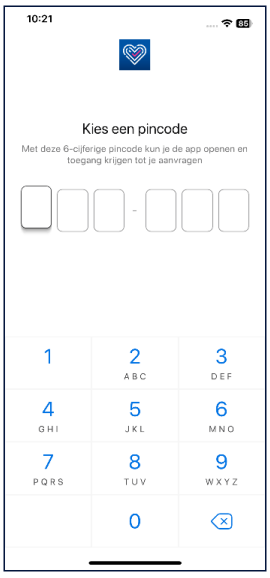



**Figure 1:** Pincode aanmaken

- Voer dezelfde pincode opnieuw in om te bevestigen.

> Indien u de pincode vergeet, dan kunt u enkel een nieuwe pincode aanmaken door de ZORG-ID Mobile App te verwijderen en opnieuw te installeren. Hierbij verliest u uw ID-gegevens. Het is daarom aan te raden om direct na installatie van uw ID-gegevens een back-up hiervan te maken. Zie sectie 5.4 voor de instructies.

# 4 Aanmelden

## 4.1 Aanmelden met een QR-code

Een gebruiker ontvangt gewoonlijk een QR-code voordat hij de ZORG-ID Mobile App gaat gebruiken. Volg deze stappen om een ID aan te melden in de ZORG-ID Mobile App met behulp van een QR-code.

- Start de QR-codescanner op een van de volgende manieren:

A) Na het instellen van een pincode tijdens het inbedrijfsstellingsproces, drukt u op **Scan QR-code (Figuur: 8)**

B) In het hoofdmenu, drukt u op **Laten we beginnen -> Voeg een ID toe met behulp van een QR-code (Figuur: 8)**

C) In het hoofdmenu, drukt u op **Scan -> Scan QR (Figuur: 8)**

A B C

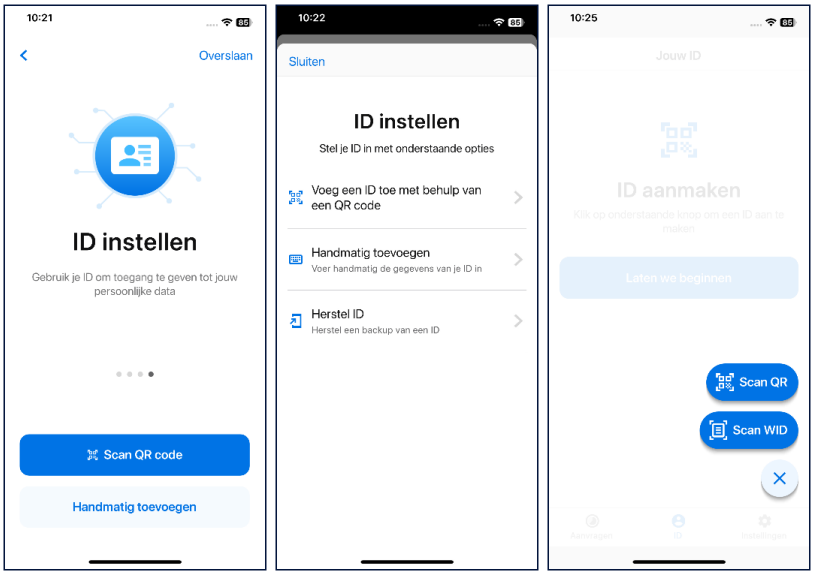



**Figure 2:** Aanmelden starten

> Sta camera-toestemming toe voor de ZORG-ID Mobile App wanneer daarom wordt gevraagd.

- Scan de QR-code met behulp van de camera.
- Bevestig de ID-gegevens en druk vervolgens op **Voeg ID toe**.

De ZORG-ID Mobile App start nu de registratie. Na voltooiing keert de app terug naar het hoofdmenu, waar de nieuwe ID aan de lijst wordt toegevoegd.

## 4.2 Handmatig aanmelden

Het kan voorkomen dat een gebruiker aanmeldingsgegevens ontvangt zonder QR-code. In dat geval is het mogelijk om de aanmelding handmatig te voltooien door de volgende stappen te volgen.

- Start de handmatige registratie op een van de volgende twee manieren:

A. Nadat u een pincode hebt ingesteld tijdens het inbedrijfsstellingsproces, drukt u op **Handmatig toevoegen**

B. In het hoofdmenu drukt u op **Laten we beginnen -> Handmatig toevoegen (Figuur 3)**

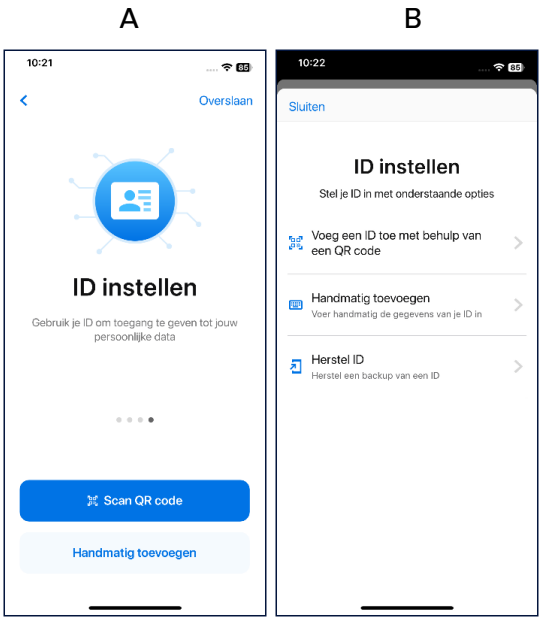



**Figure 3:** Handmatig aanmelden starten

- Voer de ontvangen gebruikersnaam in en druk vervolgens op **gereed**.
- Voer het ontvangen eenmalige wachtwoord in en druk op **gereed**.
- Bevestig de ID-gegevens en druk vervolgens op **Voeg ID toe.**

De ZORG-ID Mobile App zal nu de registratie starten. Als hij klaar is, keert hij terug naar het hoofdmenu waar de nieuwe ID aan de lijst wordt toegevoegd.

# 5 ZORG-ID ID beheren

## 5.1 ZORG-ID ID-gegevens weergeven

Volg deze stappen om gedetailleerde informatie over de ingeschreven ZORG-ID ID te bekijken.

- Open in het hoofdmenu het tabblad IDs met behulp van de tab navigatie onderaan. **(Figuur 4)**
- Druk in het tabblad IDs op een ID in de lijst om de details daarvan te bekijken. **(Figuur 4)**
- Bekijk **Figuur 4** met de bijbehorende naam en het nummer; dit nummer is uw ZORG-ID ID.

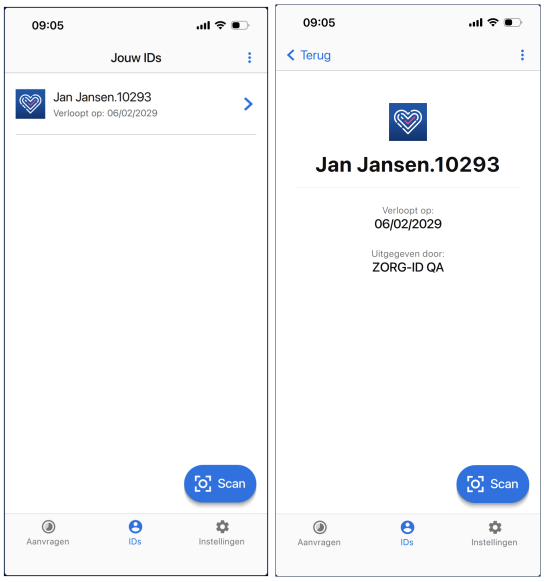



**Figure 4:** ZORG-ID ID-gegevens

## 5.2 ID vernieuwen met QR-code

Identiteiten (ID's) maken gebruik van certificaten met een vervaldatum, waardoor periodieke vernieuwing noodzakelijk is. Gebruikers ontvangen doorgaans een QR-code waarmee ze hun identiteit kunnen vernieuwen. Volg deze stappen om de vernieuwing met een QR-code te voltooien.

- Druk in het hoofdmenu op **Scan -> Scan QR** om de QR-codescanner te openen.
- Scan de ontvangen QR-code.

- Bevestig de ID-gegevens en druk vervolgens op **Vernieuw ID**.

De ZORG-ID Mobile App begint nu met de verlenging. Na voltooiing keert de app terug naar het hoofdmenu en wordt de gebruiker geïnformeerd over de succesvolle verlenging.

## 5.3 ID-gegevens handmatig vernieuwen

Het kan voorkomen dat een gebruiker verlengingsgegevens ontvangt zonder een QR-code. In dat geval kan de verlenging handmatig worden uitgevoerd door de volgende stappen te volgen.

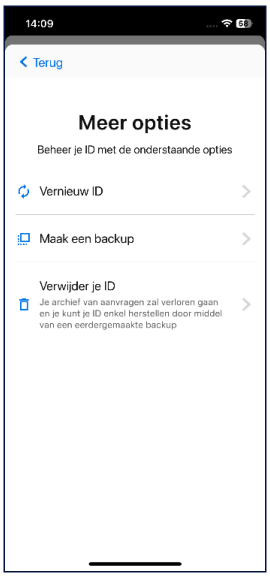



**Figure 5:** ID menu opties

- Druk op de regel van de ID. (volg de stappen vanaf **5.1**)
- Open het optiemenu door op de **drie puntjes** rechtsboven te drukken. **(zie Figuur 4)**
- Druk op **Vernieuw ID**. **(zie Figuur 5)**
- Voer het ontvangen eenmalige wachtwoord in en druk vervolgens op **gereed**.
- Bevestig de ID-gegevens en druk vervolgens op **Vernieuw ID.**

De ZORG-ID Mobile App begint nu met de verlenging. Na voltooiing keert de app terug naar het hoofdmenu en wordt de gebruiker geïnformeerd over de succesvolle verlenging.

## 5.4 Back-up ID-gegevens

De ZORG-ID Mobile App biedt een back-upfunctionaliteit voor ID's, waarmee een gebruiker een verloren ID kan herstellen.

Een video over het maken van aan back-up: https://www.vzvz.nl/diensten/gemeenschappelijk diensten/zorg-id/zorgaanbieders/zorg-id-gebruiken/zorg-id-smart

Volg deze stappen om een back-up te maken.

- Druk op de regel van de ID. (volg de stappen vanaf **5.1**)
- Open het optiemenu door op de **drie puntjes** rechtsboven te drukken. **(zie Figuur 4)**
- Druk op **Maak een backup**. **(zie Figuur 5)**
- Voer een wachtwoord in volgens de getoonde vereisten en voer het wachtwoord opnieuw in om te bevestigen en druk vervolgens op **Ga**. **(zie Figuur 6)**




**Figure 6:** Maken back-up ID

- Druk op **Sla je back-up op.**
- Kies een locatie om het back-upbestand op te slaan.

> Het wordt aanbevolen om de back-up op een ander apparaat op te slaan dan waar deze is gemaakt.

## 5.5 ID herstellen

Een ID kan worden hersteld in de ZORG-ID Mobile App vanaf een bestaande back-up, dit back-upbestand moet aanwezig zijn op het apparaat. Volg deze stappen om een back-up van de ID te herstellen.

- Druk in het hoofdmenu op **Laten we beginnen**.
- Druk in het optiemenu op **Herstel ID**.
- Druk op **Selecteer je bestand**.
- Navigeer met behulp van de bestandsverkenner van het apparaat naar het back-upbestand en selecteer het.




**Figure 7:** Herstel ID van back-up

- Voer het wachtwoord in dat is gebruikt om de back-up te maken en druk vervolgens op **gereed**. **(zie Figuur 7)**
- Bevestig de ID-gegevens en druk vervolgens op **Herstel ID**.

De ZORG-ID Mobile App herstelt nu de ID van het back-upbestand. Als de back-up klaar is, keert de App terug naar het hoofdmenu waar de vernieuwde ID aan de lijst wordt toegevoegd.

## 5.6 ID verwijderen

Volg deze stappen om een ID uit de ZORG-ID Mobile App te verwijderen.

> **Belangrijk:** Als u een ID verwijdert zonder back-up, wordt het **onmogelijk om deze te herstellen**.

Zorg er altijd voor dat u een back-up maakt voordat u een ID uit de ZORG-ID Mobile App verwijdert.

- Druk op de regel van de ID. (volg de stappen vanaf **5.1**)
- Open het optiemenu door op de **drie puntjes** rechtsboven te drukken. **(zie Figuur 4)**
- Druk op **Verwijder je ID**.
- Druk op **Ok** om te bevestigen.

## 5.7 Onbruikbaar ID

De administrator of beheerder van een zorginstelling kan het certificaat van een gebruiker intrekken. Hierdoor wordt de digitale ID in de ZORG-ID Mobile App van de gebruiker uitgeschakeld.

De gebruiker zal nu de volgende schermen zien op zijn smartphone.

A) Bij Jouw ID

B) Bij de ID-gegevens

C) Bij een sessie

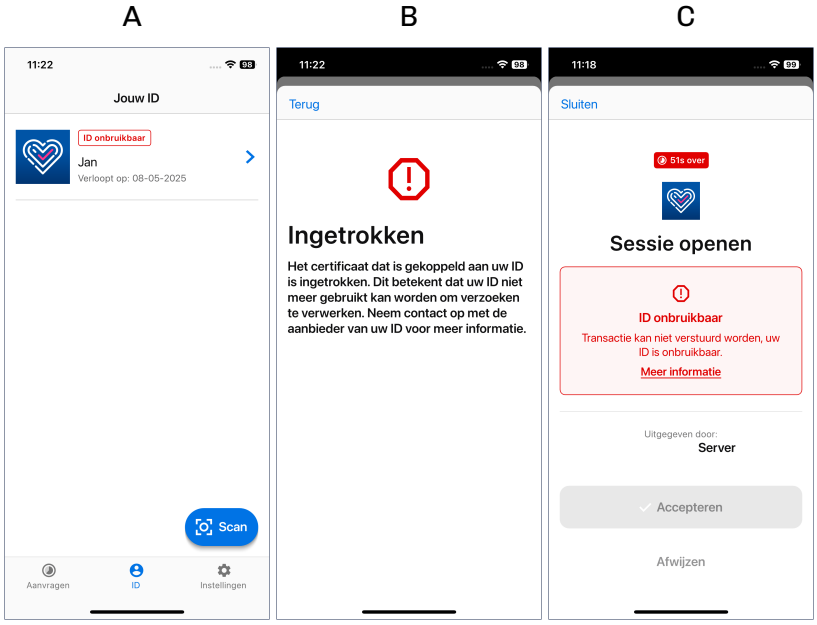



**Figure 8:** Onbruikbaar certificaat

## 5.8 Meerdere IDs toevoegen

Het is voor acceptatiegebruikers mogelijk om meerdere IDs toe te voegen aan één instantie van ZORG-ID. Dit kan worden gebruikt om

bepaalde testdoeleinden te vereenvoudigen. Er kunnen maximaal 10 gebruikers worden toegevoegd.

# 6 Ondertekening

## 6.1 Overzicht van lopende aanvragen

Gebruikers met een geregistreerde ID kunnen via de ZORG-ID Mobile App aanvragen ontvangen. Deze aanvragen kunnen eenvoudig worden geaccepteerd of geweigerd. Ze verschijnen als meldingen of worden zichtbaar wanneer de app vernieuwd wordt. Volg deze stappen om alle lopende aanvragen te bekijken.

- Open in het hoofdmenu het **Aanvragen** tabblad met behulp van de tab navigatie onderaan. **(Figuur 9)**

- In de tab **Aanvragen**, druk op een aanvraag in de lijst om de details te bekijken. **(Figuur 9)**

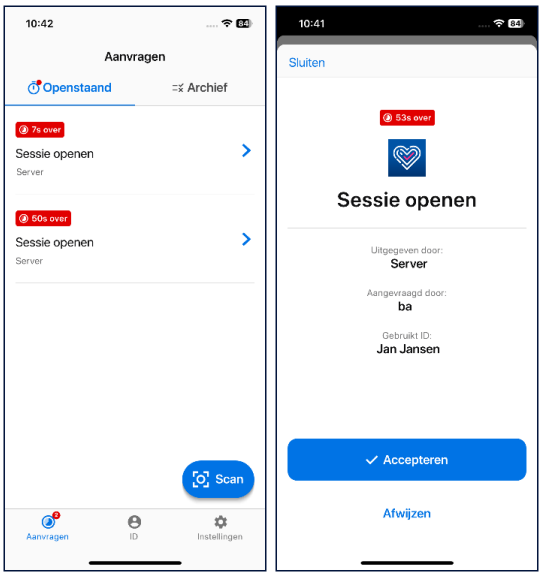



**Figure 9:** Lijst met aanvragen en gegevens

# 7 Sessies

## 7.1 Sessies weergeven

De ZORG-ID Mobile App biedt de mogelijkheid om sessies te beheren, zodat een gebruiker voor een langere periode geauthenticeerd blijft zonder elk verzoek afzonderlijk te hoeven accepteren. Het is mogelijk om meerdere sessies tegelijkertijd actief te hebben. Volg deze stappen om alle actieve sessies en de bijbehorende details te bekijken.

- Open in het hoofdmenu de tab **ID & Sessies** met behulp van de tab navigatie onderaan. **(Figuur 10)**
- In de **ID & Sessies** tab, open de **Sessies** tab met behulp van de tab navigatie bovenaan. **(Figuur 10)**
- In de **Sessies** tab, druk op een sessie in de lijst om de details te bekijken. **(Figuur 10)**

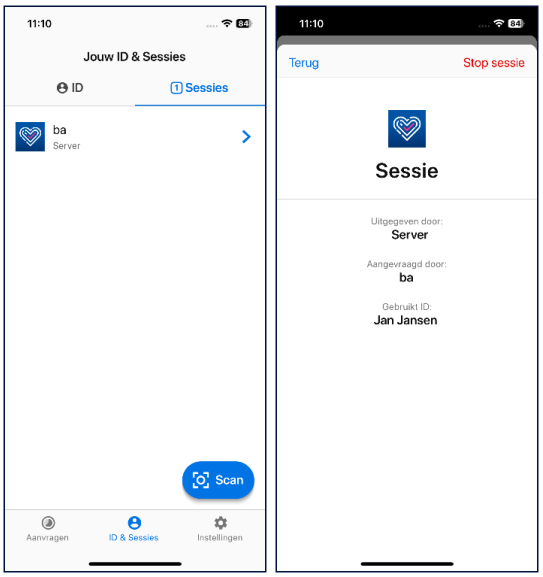



**Figure 10:** Lijst met sessies en gegevens

## 7.2 Sessie starten

Gebruikers kunnen een sessie starten door een QR-code te scannen. Volg deze stappen om een sessie te starten in de ZORG-ID Mobile App.

- In het hoofdmenu, druk op **Scan -> Scan QR** om de QR-code scanner te openen.
- Scan de ontvangen QR-code.
- Verifieer de sessie gegevens, accepteer vervolgens het verzoek. **(Figuur 11)**




**Figure 11:** Start sessie verzoek

## 7.3 Sessie sluiten

Actieve sessies kunnen op twee manieren worden beëindigd. De server kan een sessie beëindigen, waarbij de ZORG-ID Mobile App automatisch wordt geïnformeerd en de sessie daar ook wordt gesloten. Daarnaast kunnen gebruikers van de ZORG-ID Mobile App sessies zelf beëindigen door de volgende stappen te volgen.

- Open de sessie gegevens. (volg de stap van **Sessies weergeven**)
- Druk **Stop sessie** aan de boven rechterhoek. **(Figuur 10)**
- Druk **Ok** om te bevestigen.

# 8 Scannen

## 8.1 WID scannen

Met de ZORG-ID Mobile App is het mogelijk om de ZORG-ID WID scan Mobile App te gebruiken. Deze applicatie maakt het mogelijk om identiteitsdocumenten, zoals een identiteitskaart of rijbewijs, te scannen en de gegevens veilig via het internet te verzenden binnen een ZORG-ID Mobile App sessie. Volg deze stappen om een WID scan te starten.

> De ZORG-ID WID scan applicatie is vereist om WID-scans uit te voeren. Lees **Handleiding ZORG-ID WID scan Mobile App voor Android en iOS gebruiker** voor meer informatie.

- Start een sessie. (volg de stap van Sessie starten)
- In het hoofdmenu, Druk **Scan -> Scan WID** om de WID scan applicatie te starten. **(Figuur 12)**




**Figure 12:** Start WID scan

De volgende Nederlandse documenten worden ondersteund in de ZORG-ID WID scan Mobile App:

1. Rijbewijs
2. Identiteitskaart
3. Paspoort

4. Diplomatiek paspoort
5. Dienstpaspoort
6. Reisdocument
7. Reisdocument voor vreemdelingen

> Een buitenlandse ID-kaart of
> paspoort wordt niet ondersteund.

# 9 Instellingen

## 9.1 Pincode veranderen

Om je pincode in de ZORG-ID Mobile App te wijzigen, volg je deze stappen.

- In het hoofdmenu, open de tab **Instellingen** met behulp van de tab navigatie onderaan. **(Figuur 13)**
- In de tab **Instellingen**, druk op **Beveiliging -> Pincode wijzigen**.

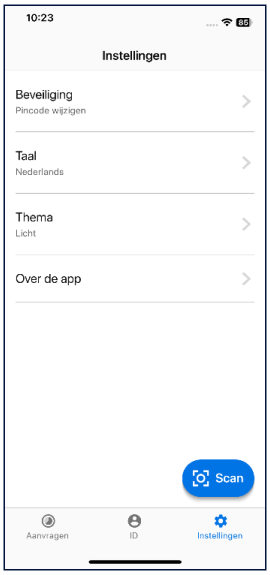



**Figure 13:** Instellingen

- Voer de huidige pincode in.
- Kies en voer een nieuwe geheime pincode van zes cijfers in.
- Voer dezelfde pincode opnieuw in om te bevestigen.

## 9.2 Taal veranderen

Volg deze stappen om de taal van de ZORG-ID Mobile App menu's aan te passen.

- Open in het hoofdmenu het tabblad **Instellingen** met behulp van de tab navigatie onderaan. **(Figuur 13)**
- Druk in het tabblad **Instellingen** op Taal om het taal selectiemenu te openen.
- Druk op de gewenste taal.

## 9.3 Thema veranderen

Volg deze stappen om het thema van de ZORG-ID Mobile App menu's aan te passen.

- Open in het hoofdmenu het tabblad **Instellingen** met behulp van de tab navigatie onderaan. **(Figuur 13)**
- Druk in het tabblad **Instellingen** op **Thema** om het thema selectiemenu te openen.
- Druk op het gewenste thema.

# 10 Problemen oplossen

## 10.1 Ondersteuning

Wanneer er problemen zijn met het gebruik van de ZORG-ID Mobile App, is er ondersteuning beschikbaar. Bezoek hiervoor de website: ZORG-ID Support.

## 10.2 Pincode vergeten

Stap 1: Verwijder de ZORG-ID Mobile App en installeer deze opnieuw

- De gebruiker die de pincode van de ZORG-ID Mobile App is vergeten, verwijdert de app van het mobiele apparaat.
- Installeer de app opnieuw via de App Store (iOS) of de Google Play Store (Android).
- Stel een nieuwe pincode in.

Stap 2: Terugzetten van de back-up (Als de gebruiker deze voorafgaand heeft gemaakt)

- Herstel de back-up door het back-upbestand te selecteren in de ZORG-ID Mobile App en deze te ontgrendelen met het wachtwoord dit is gekozen tijdens het maken van de backup. (Dit wachtwoord staat los van de pincode)

Stap 3: Actie door de beheerder of administrator (Als de gebruiker geen back-up beschikbaar heeft)

- Neem contact op met de beheerder of administrator van uw organisatie om een nieuw certificaat met bijbehorende QR-code te verkrijgen, zodat u deze met uw ZORG-ID Mobile App kunt scannen.

## 10.3 Logboeken exporteren

Om de probleemoplossing te vergemakkelijken, kan het soms nodig zijn om applicatielogboeken te exporteren. Dit helpt bij het bieden van betere ondersteuning voor de ZORG-ID Mobile App. Volg de stappen om de logboeken te exporteren en te delen.

- Open in het hoofdmenu het tabblad **Instellingen** met behulp van de tab navigatie onderaan. **(Figuur 13)**

- In de **Instellingen** tab, druk op **Over de app**.

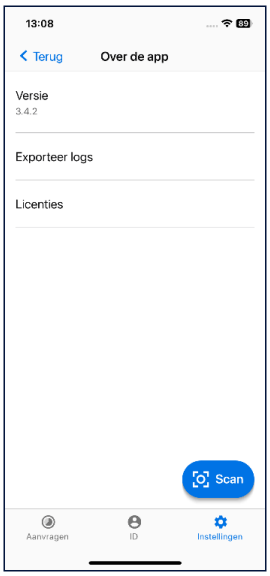



**Figure 14:** Logboeken exporteren

- In het volgende menu, druk op **Exporteer logs**. **(Figuur 14)**
- Kies een locatie om het zip-bestand met logs op te slaan. Het kan ook onmiddellijk worden gedeeld via een andere applicatie zonder het te hoeven opslaan.

## 10.4 Foutmeldingen en codes

De meest voorkomende (fout)codes en mogelijke oplossingen zijn beschreven op onze website: ZORG-ID (fout)codelijst