Handleiding ZORG-ID Portaal gebruiker

VZVZ
Versie 1.11

Inhoudsopgave

Kennisgeving **4**

1 Inleiding **6**

2 Inloggen **7**

3 Nieuwe gebruiker registreren **10**
3.1 Nieuwe ZORG-ID Mobile gebruiker registreren 10
3.2 Nieuwe ZORG-ID Smartcard gebruiker registreren 16

4 Extra middel toevoegen **18**
4.1 ZORG-ID Mobile toevoegen aan gebruiker 18
4.2 ZORG-ID Smartcard toevoegen aan gebruiker 18

5 Organisatie valideren **20**

6 Gegevens inzien **28**

7 UZI-attributen registreren **29**

8 Probleemoplossing **30**
8.1 Foutmeldingen en codes 30
8.2 Pincode vergeten 30

Lijst van figuren

1 Inloggen in ZORG-ID Portaal 7
2 Inloggen met ZORG-ID Mobile App 7
3 Inloggen met ZORG-ID Smartcard 8
4 Zorg-ID Portaal index scherm 9
5 Verlopen QR-code in het ZORG-ID Portaal 9
6 Registreren in ZORG-ID Portaal 10
7 Registratie voorwaarden 10
8 Inloggen op UZI-pas 11
9 Invoer pincode 11
10 Toegang tot UZI-pas 12
11 UZI-pas gegevens 12
12 Geboortedatum verzoek 13
13 Geboortedatum invullen 13
14 Gegevens bevestigen 14
15 Data verwerking 14
16 QR-code voor registratie 15

17 ID registratie 15
18 Inloggen met ID 16
19 Zorg-ID Portaal index scherm 16
20 Registreren in ZORG-ID Portaal 17
21 Inloggen met ID 18
22 Inloggen met ID 19
23 Valideren in ZORG-ID Portaal 20
24 Validatatie voorwaarden 20
25 Inloggen op UZI-pas 21
26 Invoer pincode 21
27 Toegang tot UZI-pas 22
28 Organisatiegegevens 22
29 Gegevens verwerking 23
30 Validatie geslaagd 23
31 UZI-pas gegevens 24
32 Geboortedatum verzoek 24
33 Geboortedatum invullen 25
34 Gegevens bevestigen 25
35 Data verwerking 26
36 ZORG-ID Mobile App downloaden 26
37 QR-code voor registratie 26
38 Inloggen met ID 27
39 Zorg-ID Portaal index scherm 27
40 Uw UZI-attributen zijn succesvol gekoppeld. 29

Kennisgeving

Alle informatie hierin is openbare informatie of is eigendom van en uitsluitend eigendom van A.E.T. Europe B.V., die het exclusieve recht heeft en behoudt om octrooiaanvragen of enige andere vorm van bescherming van intellectuele eigendom in verband met dergelijke informatie in te dienen.

Deze informatie kan worden gewijzigd naarmate A.E.T. Europe B.V. zich het recht voorbehoudt om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen aan haar producten, indien de vooruitgang in de techniek, de productiemethoden of de omstandigheden dit rechtvaardigen.

Voor installatie en gebruik van producten van A.E.T. Europe B.V. geldt dat u akkoord gaat met de voorwaarden en bepalingen die zijn vastgelegd in de licentieovereenkomst die bij elk product wordt geleverd. Niets hierin mag worden geïnterpreteerd als het impliceren of verlenen van enige rechten, door licentie, toekenning of anderszins, onder enige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van of met betrekking tot een van A.E.T. Europa B.V. informatie.

Voor cryptografische producten gelden export- en importbeperkingen. U bent verplicht de juiste overheidslicenties te verkrijgen voordat u dit Product verzendt.

De informatie in dit document wordt verstrekt “AS IS” zonder enige garantie van welke aard dan ook. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is A.E.T. Europe B.V. geeft geen garantie met betrekking tot de waarde of nauwkeurigheid van de informatie in dit document. Het document kan technische onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Er worden periodiek wijzigingen toegevoegd aan de informatie hierin. Verder heeft A.E.T. Europe B.V. behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de specificaties, gegevens, informatie en dergelijke die hierin worden beschreven.

AET EUROPE B.V. WIJST HIERBIJ ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF MET BETREKKING TOT DE INFORMATIE DIE HIERIN OPGENOMEN IS, INCLUSIEF ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM EN NIET-INBREUK. IN GEEN GEVAL ZAL A.E.T. EUROPE B.V. IS AANSPRAKELIJK, HETZIJ CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF WELKE SCHADE DAN OOK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT GEBRUIKSVERLIES, GEGEVENS, WINST, INKOMSTEN OF KLANTEN, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF DE PRESTATIE VAN INFORMATIE IN DIT DOCUMENT.

Copyright A.E.T. Europe B.V., 2000-2025. Alle rechten voorbehouden.

WIJ BEHOUDEN ONS HET RECHT VOOR SPECIFICATIES TE WIJZIGEN ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING

Versie historie

Versie	Wijziging
1.0	Initieel
1.1	Review VZVZ verwerkt
1.3	Paragraaf toegevoegd voor UZI-attributen registreren
1.4	Documentnaam en login procedure aangepast, QR-code termijn toegevoegd, kleine tekstverbeteringen
1.5	Screenshots van login pagina aangepast
1.6	Probleemoplossing voor "Pincode vergeten" toegevoegd
1.7	Wijzigingen schrijfwijze pincode en QR-code
1.8	Bijgewerkte foto's van gebruikers en validatie van organisaties
1.9	Verbetering handleiding voor organisatie valideren
1.10	Inloggen en registeren aangepast nu ZORG-ID Mobile en ZORG-ID Smartcard allebei mogelijk zijn. "Mijn gegevens" pagina beschrijving toegevoegd.
1.11	Foutmeldingen en codes aangepast

Legenda

Er is een actie vereist van de gebruiker

Opmerking met nuttige informatie

1 Inleiding

Lees eerst de hele handleiding voordat u met de acties begint.

In deze handleiding staat uitgelegd hoe het ZORG-ID Portaal gebruikt kan worden om een ZORG-ID Mobiel ID registratie uit te voeren. Het volledig uitvoeren van de registratie heeft de volgende benodigdheden:

- Een geactiveerde UZI-pas + lezer
- De ZORG-ID Desktop app

Ook wordt beschreven hoe het ZORG-ID Portaal gebruikt kan worden om de attributen van een UZI-pas te koppelen aan een ZORG-ID Mobiel ID. Het volledig uitvoeren van deze handeling heeft de volgende benodigdheden:

- Een geactiveerde UZI-pas + lezer
- De ZORG-ID Desktop app
- Een ZORG-ID Mobiel ID

2 Inloggen

> U kunt alleen inloggen in het ZORG-ID Portaal indien uw ID al geregistreerd is. Is dit niet het geval dan moet sectie 3 eerst eenmalig doorlopen worden.

- Open het ZORG-ID Portaal door de volgende URL te openen in een browser: https://productie.zorg-id.nl/portal

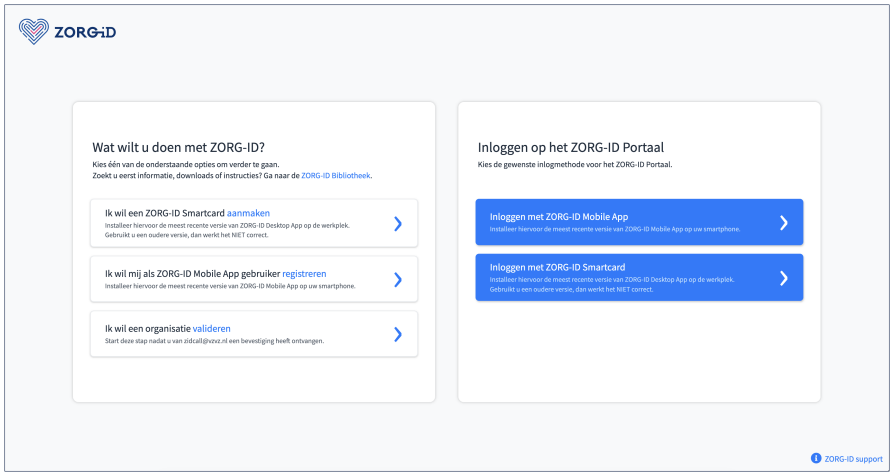


Figure 1: Inloggen in ZORG-ID Portaal

- Kies (aan de rechterkant) een inlogmethode, en volg de bijbehorende onderstaande stappen.

Indien u gekozen heeft voor “Inloggen met ZORG-ID Mobile App”:

- Het onderstaande scherm met QR-code wordt getoond.

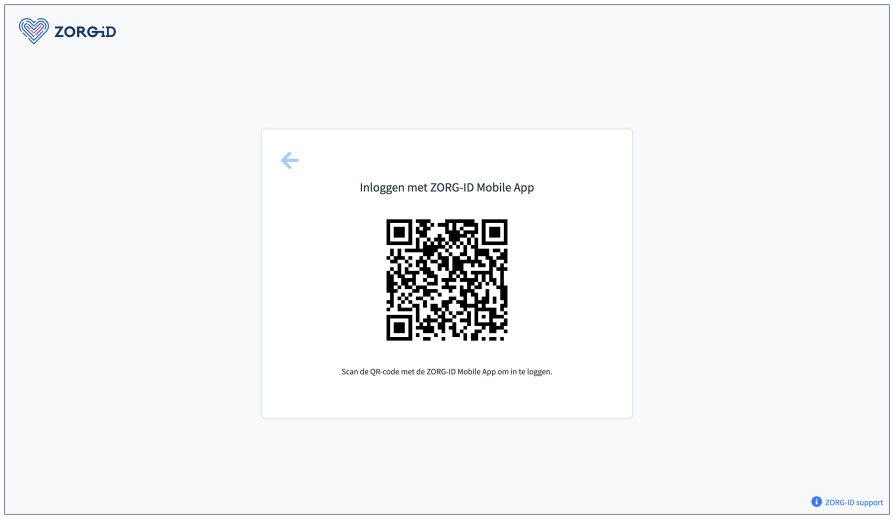


Figure 2: Inloggen met ZORG-ID Mobile App

- Open de ZORG-ID Mobile App, vul uw pincode in, druk op “Scan” en vervolgens op “Scan QR”.
- Scan de QR-code die in het ZORG-ID Portaal getoond wordt.
- Accepteer het verzoek in de ZORG-ID Mobile App om de sessie te openen.

> De inlog QR-code is 5 minuten geldig om gescand te worden.

Indien u gekozen heeft voor “Inloggen met ZORG-ID Smartcard”:

- Het onderstaande scherm wordt getoond.

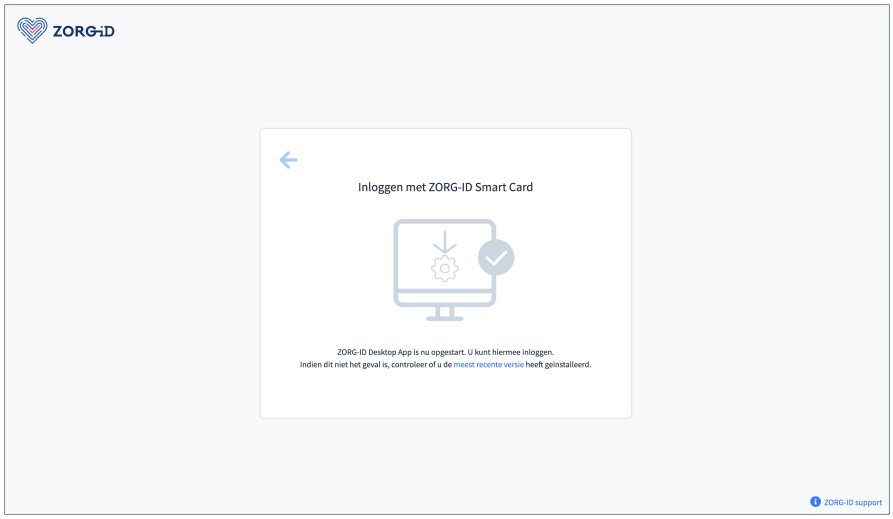


Figure 3: Inloggen met ZORG-ID Smartcard

- De browser zal proberen de Windows Desktop App te openen. Accepteer het dialoog-venster om verder te gaan.
- Plaats uw UZI-pas in de lezer als u dit nog niet heeft gedaan.
- Vul uw pincode in, en druk daarna op “Ja”.

Het ZORG-ID Portaal is nu ingelogd en u ziet het overzichtsscherm.

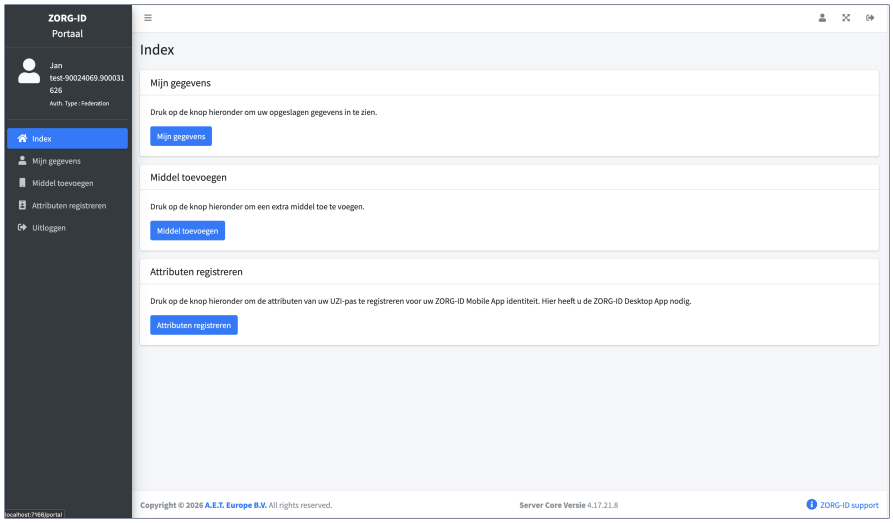


Figure 4: Zorg-ID Portaal index scherm

Indien u langer wacht dan 5 minuten met inloggen na het kiezen van een inlogmethode zal het volgende scherm getoond worden.



Figure 5: Verlopen QR-code in het ZORG-ID Portaal

Klik op de afbeelding om een nieuwe QR-code te tonen.

3 Nieuwe gebruiker registreren

3.1 Nieuwe ZORG-ID Mobile gebruiker registreren

- Open het ZORG-ID Portaal door de volgende URL te openen in een browser: https://productie.zorg-id.nl/portal

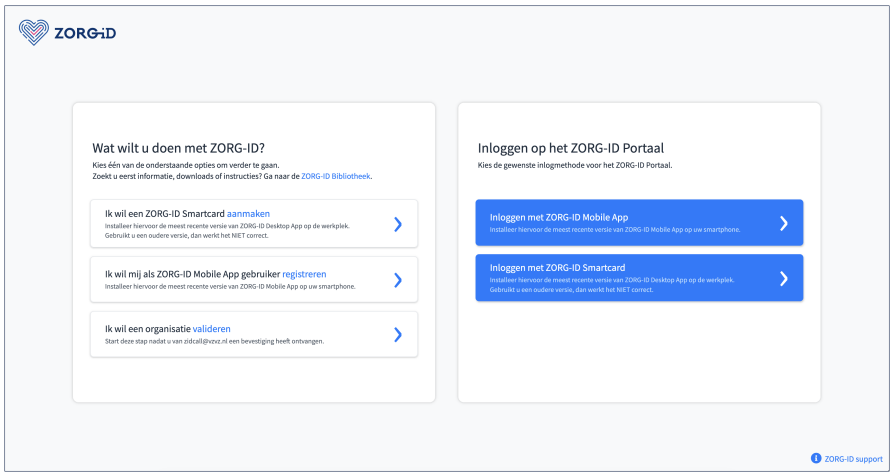


Figure 6: Registreren in ZORG-ID Portaal

- Klik op **Ik wil mij als ZORG-ID Mobile gebruiker registreren**. Een scherm met voorwaarden wordt getoond.



Figure 7: Registratie voorwaarden

- Klik op **Inloggen**.

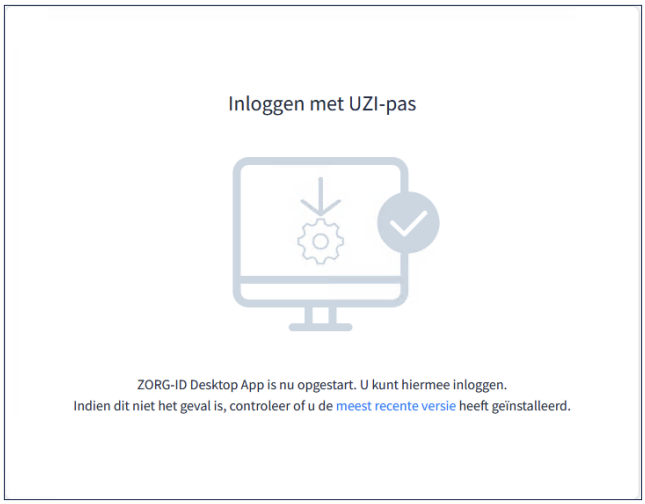


Figure 8: Inloggen op UZI-pas

Accepteer het openen van de ZORG-ID Desktop App door de browser indien hierom gevraagd wordt. Indien er na verloop van tijd geen reactie komt dan kunt u op **Verversen** drukken om een nieuwe inlogpoging op uw UZI-pas te doen.

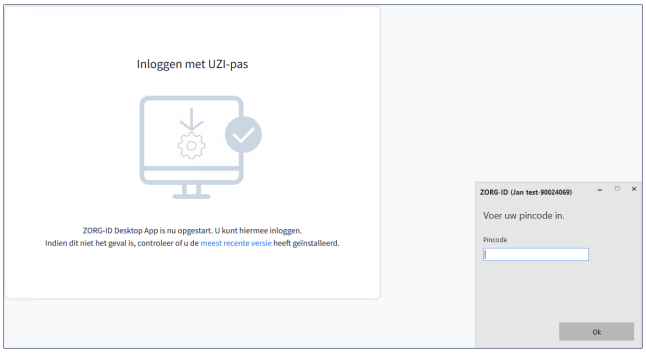


Figure 9: Invoer pincode

- Wacht op het openen van de ZORG-ID Desktop App, vul uw pincode in en druk op **OK**.

Er zal nu een verbindingsverzoek komen.



Figure 10: Toegang tot UZI-pas

- Accepteer het verbindingsverzoek en druk op **Ja**.

Het volgende scherm wordt getoond met de waardes die al zijn ingevuld op basis van de data van de UZI-pas in uw paslezer.

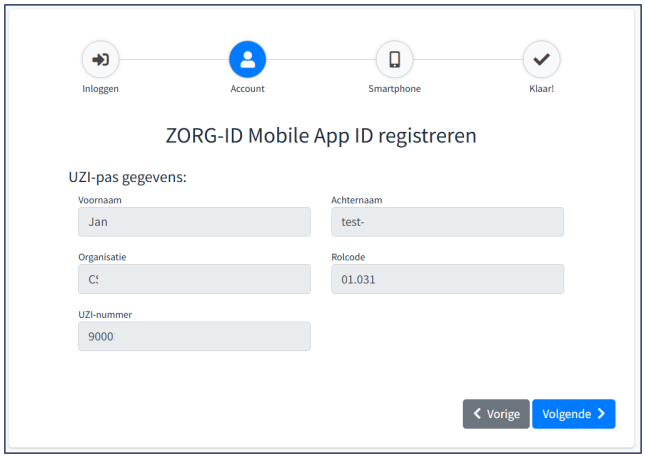


Figure 11: UZI-pas gegevens

- Controleer de gegevens en druk op **Volgende**.

Een leeg geboortedatum scherm wordt getoond

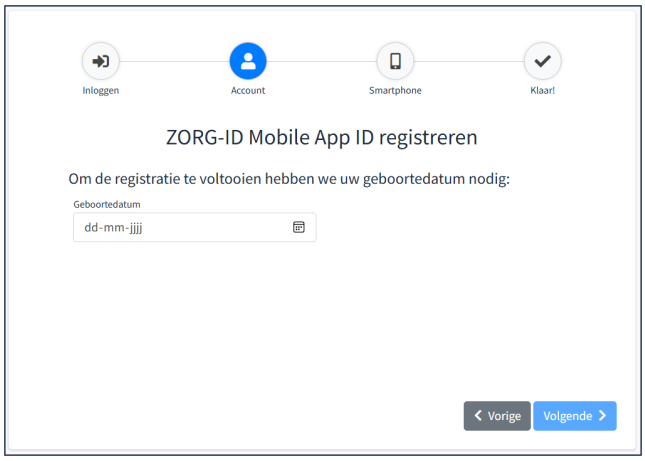


Figure 12: Geboortedatum verzoek

- Vul uw geboortedatum in op de plek van dd-mm-jjjj met de dag, maand en het jaar.

> U kunt ook op het kleine kalender icoon in het invoerveld klikken om de datum te selecteren.

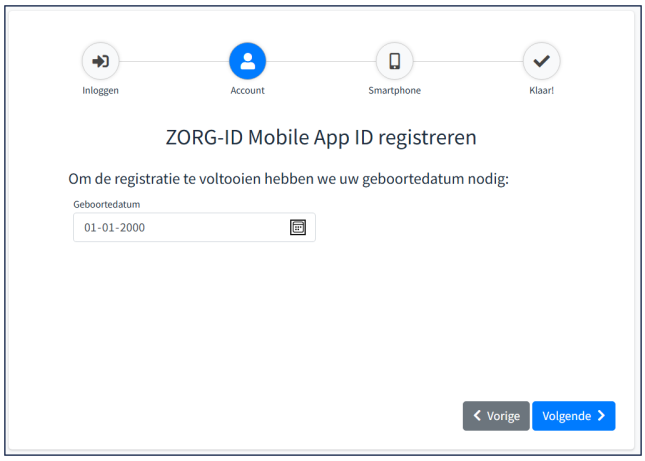


Figure 13: Geboortedatum invullen

- Indien de geboortedatum correct is ingevuld drukt u op **Volgende**.

Een samenvatting van uw gegevens worden getoond.

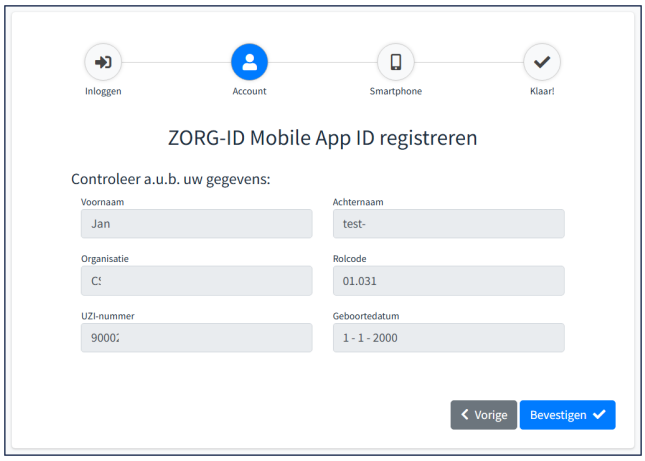


Figure 14: Gegevens bevestigen

- Controleer nogmaals uw gegevens en druk op **Bevestigen**.

> U kunt uw data hierna alleen wijzigen door contact met VZVZ.

Uw data wordt nu verwerkt en een draaiende cirkel wordt getoond.

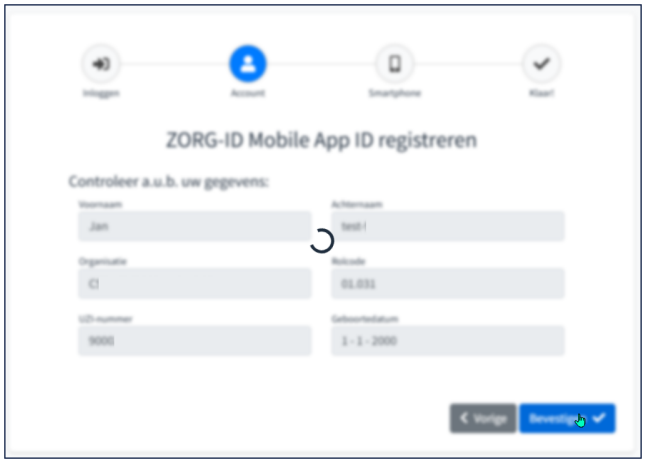


Figure 15: Data verwerking

Zodra dit proces klaar is wordt er een QR-code getoond.

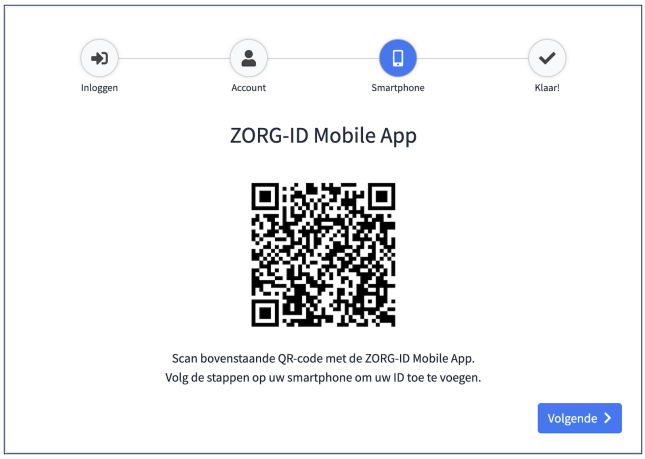


Figure 16: QR-code voor registratie

- Open de ZORG-ID Mobile App, vul uw pincode in, druk op “Scan” en vervolgens op “Scan QR”.
- Scan de QR-code die getoond wordt en klik op **Volgende**

> De registreer QR-code is 10 dagen geldig om gescand te worden. Maak een schermafbeelding van de QR-code indien u niet direct verder kunt en drukt twee keer op **Volgende**

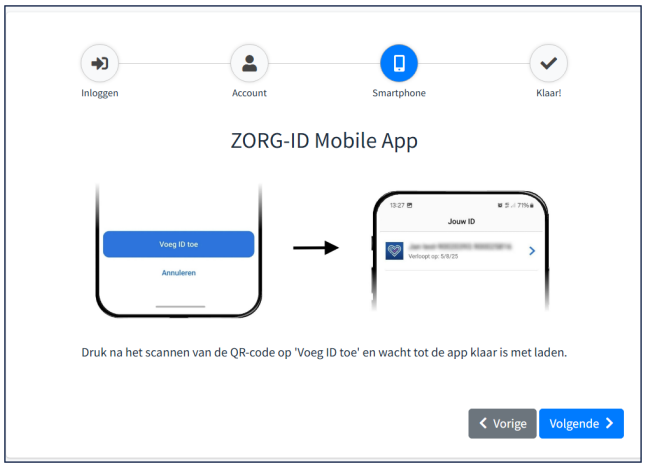


Figure 17: ID registratie

- Wacht tot uw ID geinstalleerd is en klik op **Volgende**

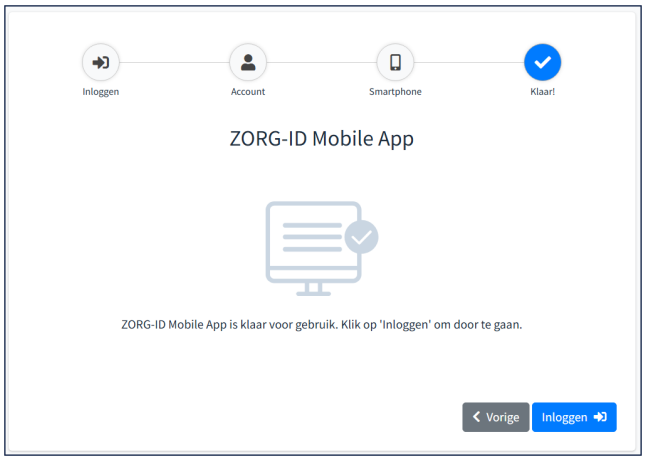


Figure 18: Inloggen met ID

- Klik op Inloggen en scan de QR-code met de ZORG-ID Mobile App.

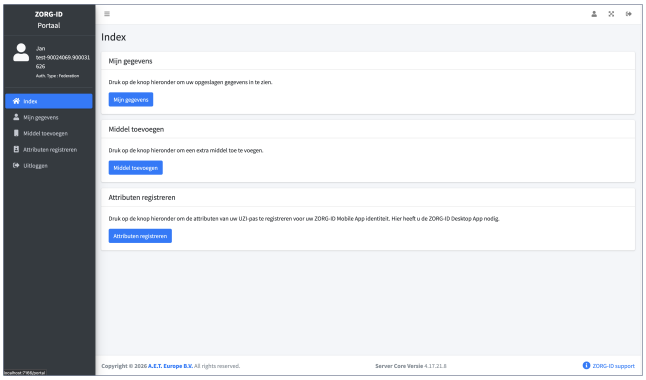


Figure 19: Zorg-ID Portaal index scherm

U bent ingelogd en de index van de ZORG-ID Portaal wordt getoond.

3.2 Nieuwe ZORG-ID Smartcard gebruiker registreren

Vanuit het ZORG-ID portaal kan het aanmaken van een ZORG-ID Smartcard worden gestart.

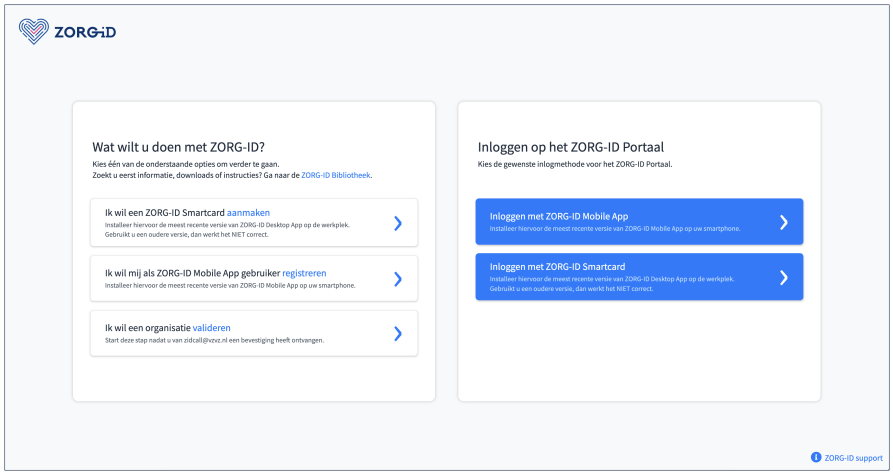


Figure 20: Registreren in ZORG-ID Portaal

- Klik op **Ik wil een ZORG-ID Smartcard aanmaken**.

De browser zal nu proberen de ZORG-ID Desktop App te openen. Accepteer het dialoog-venster om door te gaan.

Doorloop de stappen in de ZORG-ID Desktop App om een ZORG-ID Smartcard aan te maken, zoals beschreven in de handleiding: ‘Handleiding ZORG-ID Desktop App voor Windows gebruiker’.

4 Extra middel toevoegen

Het is mogelijk om een extra middel (ZORG-ID Mobile of ZORG-ID Smartcard) toe te voegen aan een al bestaand ZORG-ID account.

4.1 ZORG-ID Mobile toevoegen aan gebruiker

- Log in op het ZORG-ID Portaal met uw ZORG-ID Smartcard volgens de stappen in 2.
- Open het **Middel toevoegen** menu.

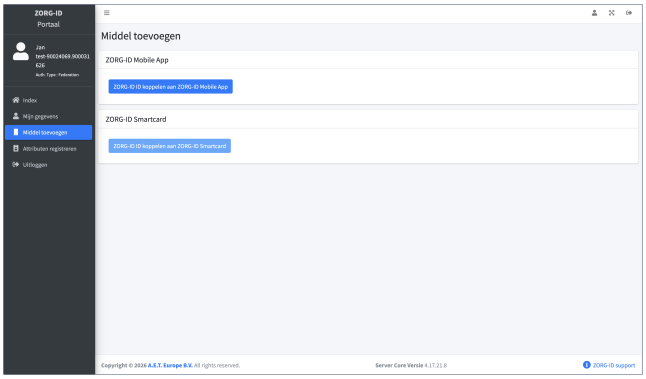


Figure 21: Inloggen met ID

- Klik op **ZORG-ID ID koppelen aan ZORG-ID Mobile App**.

Er wordt nu een QR-code getoond in een dialoog-venster.

- Open de ZORG-ID Mobile App, vul uw pincode in, druk op “Scan” en vervolgens op “Scan QR”.
- Scan de QR-code die getoond wordt en klik op **Volgende**

Nadat de ZORG-ID Mobile App klaar is met het installeren van de identiteit, kunt u het dialoog-venster sluiten.

4.2 ZORG-ID Smartcard toevoegen aan gebruiker

- Log in op het ZORG-ID Portaal met uw ZORG-ID Mobile App volgens de stappen in 2.
- Open het **Middel toevoegen** menu.

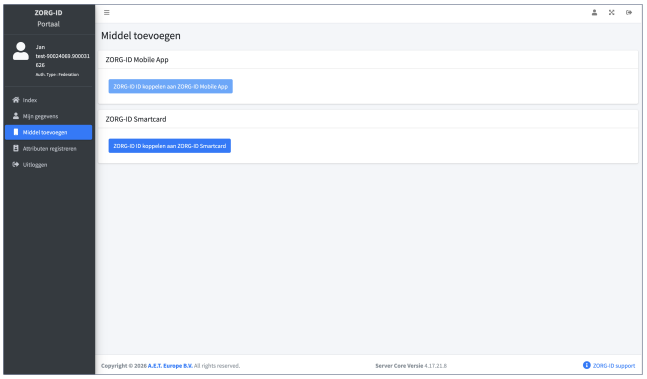


Figure 22: Inloggen met ID

- Klik op **ZORG-ID ID koppelen aan ZORG-ID Smartcard**.

De browser zal nu proberen de ZORG-ID Desktop App te openen. Accepteer het dialoog-venster om door te gaan.

Doorloop de stappen in de ZORG-ID Desktop App om een ZORG-ID Smartcard aan te maken, zoals beschreven in de handleiding: ‘Handleiding ZORG-ID Desktop App voor Windows gebruiker’.

5 Organisatie valideren

- Open het ZORG-ID Portaal door de volgende URL te openen in een browser: https://productie.zorg-id.nl/portal

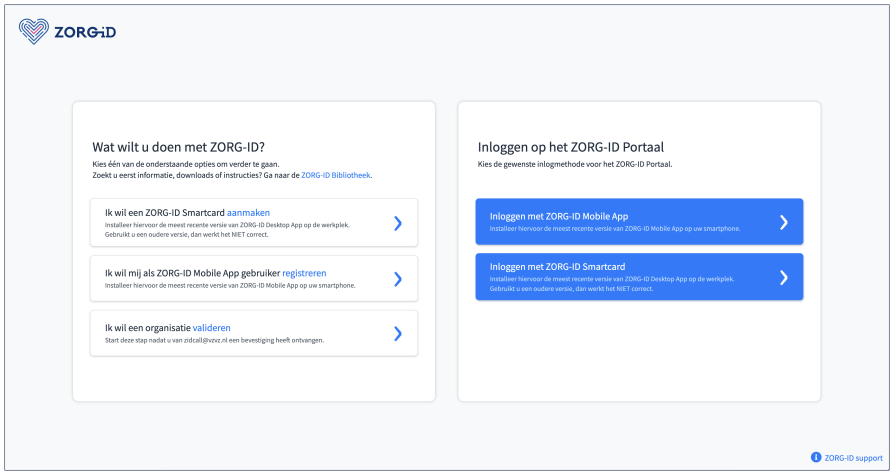


Figure 23: Valideren in ZORG-ID Portaal

- Klik op **Ik wil een organisatie valideren**. Een scherm met voorwaarden wordt getoond.

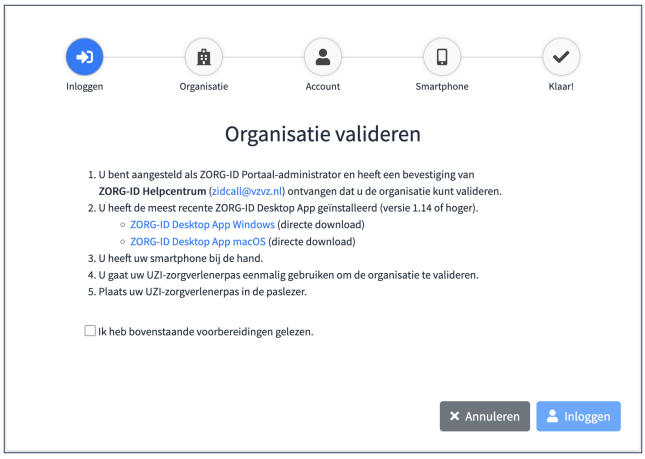


Figure 24: Validatatie voorwaarden

- Accepteer de voorwaarden en klik daarna op **Inloggen**.

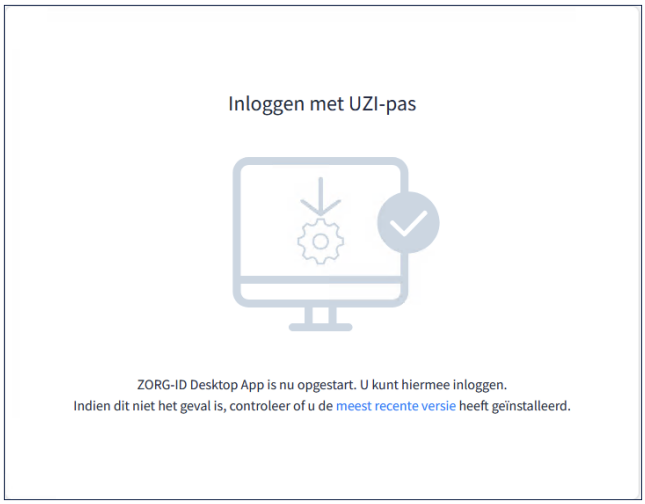


Figure 25: Inloggen op UZI-pas

Accepteer het openen van de ZORG-ID Desktop App door de browser indien hierom gevraagd wordt. Indien er na verloop van tijd geen reactie komt dan kunt u op **Verversen** drukken om een nieuwe inlogpoging op uw UZI-pas te doen.

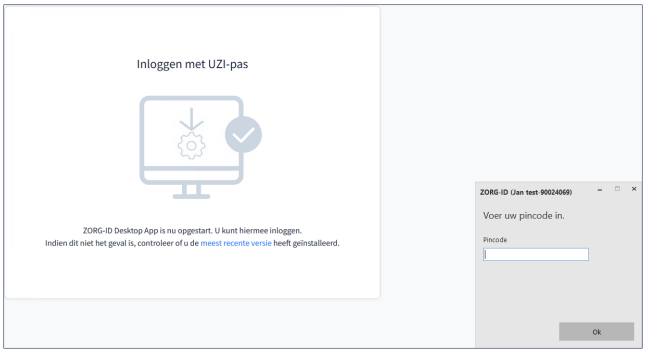


Figure 26: Invoer pincode

- Wacht op het openen van de ZORG-ID Desktop App, vul uw pincode in en druk op **OK**.

Er zal nu een verbindingsverzoek komen.



Figure 27: Toegang tot UZI-pas

- Accepteer het verbindingsverzoek en druk op **Ja**.

De organisatiegegevens worden getoond met de naam en URA die reeds zijn ingevuld door VZVZ.

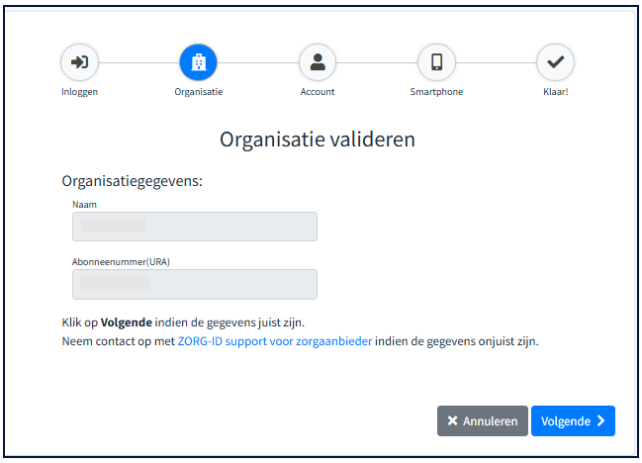


Figure 28: Organisatiegegevens

- Controleer de gegevens en klik daarna op **Volgende**.

De gegevens worden verwerkt.

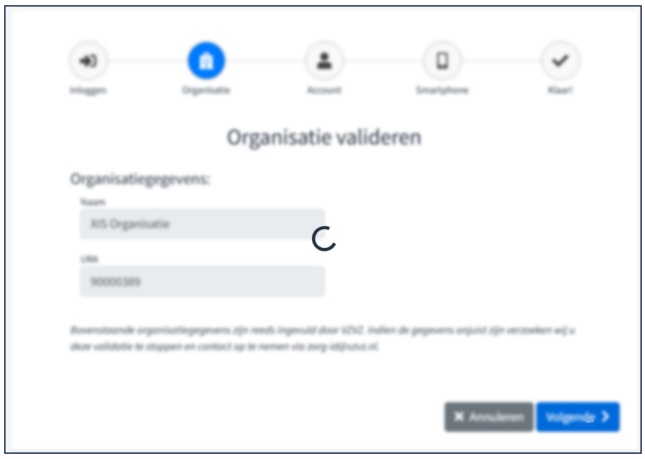


Figure 29: Gegevens verwerking

Na afloop kunt u verder met het aanmaken van een ZORG-ID Mobile App ID.

Indien u al een ZORG-ID Mobile App ID heeft gekoppeld aan uw UZI-pas, zal het volgende scherm getoond worden. U bent klaar met het valideren van de organisatie.

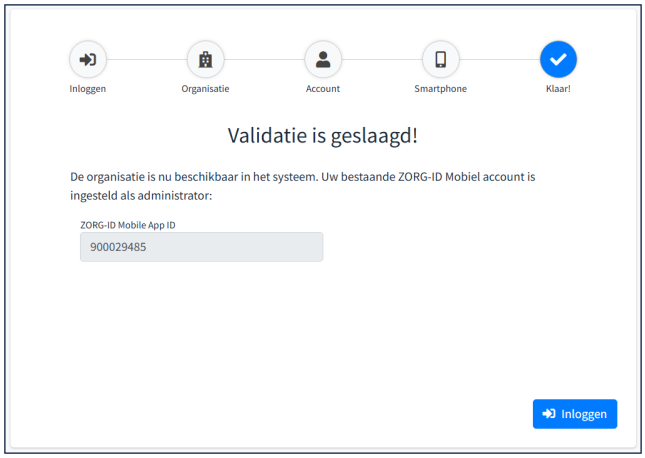


Figure 30: Validatie geslaagd

Als u nog geen ZORG-ID Mobile App ID heeft, volg dan de stappen hieronder.

Het volgende scherm wordt getoond met de waardes die al zijn ingevuld op basis van de data van de UZI-pas in uw paslezer.

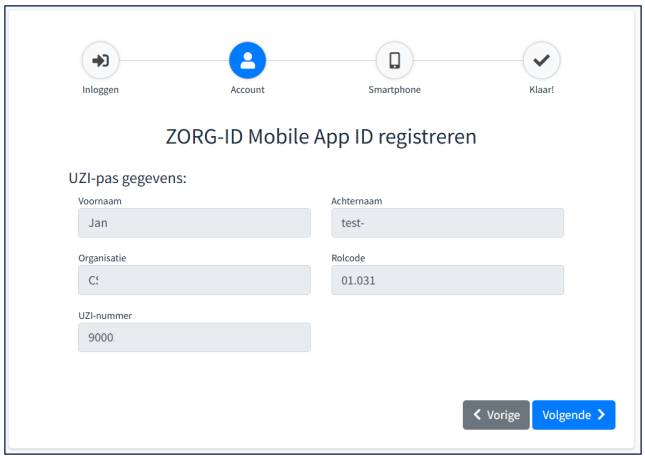


Figure 31: UZI-pas gegevens

- Controleer de gegevens en druk op **Volgende**.

Een leeg geboortedatum scherm wordt getoond

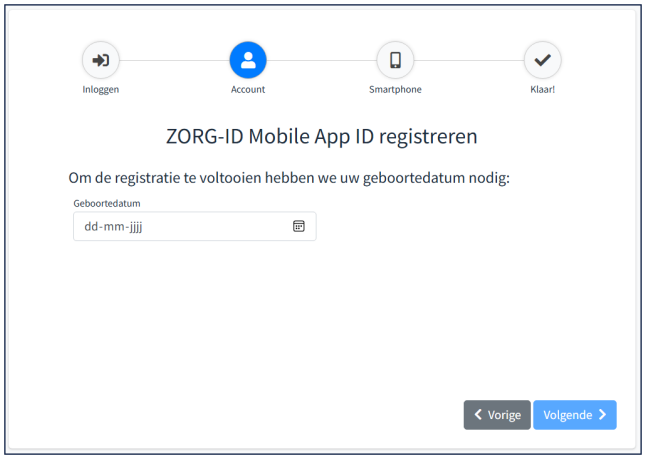


Figure 32: Geboortedatum verzoek

- Vul uw geboortedatum in op de plek van dd-mm-jjjj met de dag, maand en het jaar.

> U kunt ook op het kleine kalender icoon in het invoerveld klikken om de datum te selecteren.

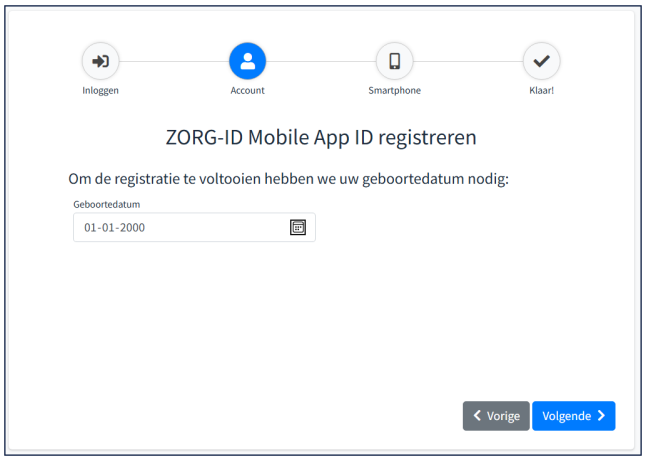


Figure 33: Geboortedatum invullen

- Indien de geboortedatum correct is ingevuld drukt u op **Volgende**.

Een samenvatting van uw gegevens worden getoond.

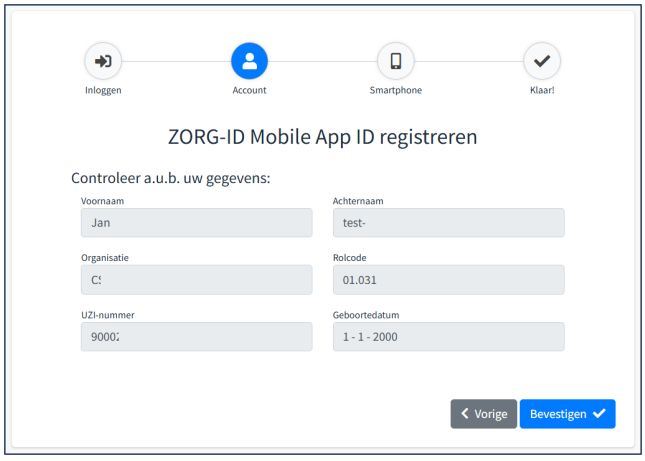


Figure 34: Gegevens bevestigen

- Controleer nogmaals uw gegevens en druk op **Bevestigen**.

> U kunt uw data hierna alleen wijzigen door contact met VZVZ.

Uw data wordt nu verwerkt en een draaiende cirkel wordt getoond.

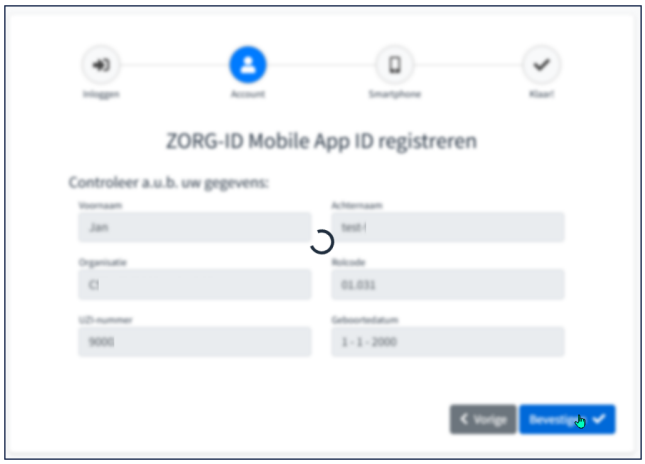


Figure 35: Data verwerking

Zodra dit proces klaar is worden er links getoond naar de ZORG-ID Mobile App in de Play Store en App Store.

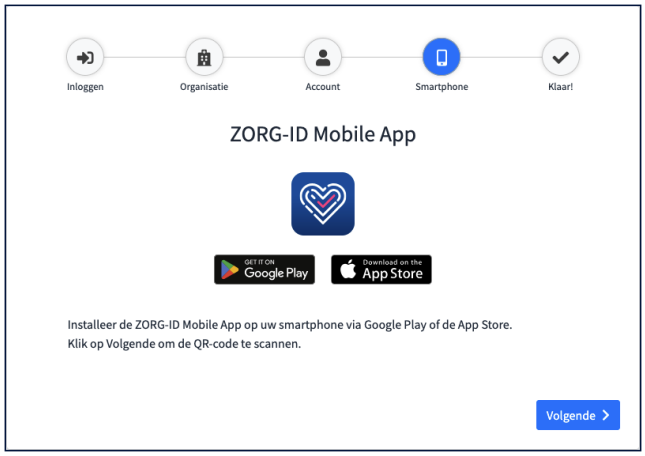


Figure 36: ZORG-ID Mobile App downloaden

Installeer de ZORG-ID Mobile App op uw smartphone en klik op **Volgende**, er wordt nu een QR-code getoond.

QR-code voor registratie

Figure 37: QR-code voor registratie

- Open de ZORG-ID Mobile App, vul uw pincode in, druk op “Scan” en vervolgens op “Scan QR”.
- Scan de QR-code die getoond wordt en klik in de ZORG-ID Mobile App op **Volgende**

De registreer QR-code is 10 dagen geldig om gescand te worden. Maak een schermafbeelding van de QR-code indien u niet direct verder kunt.

- Wacht tot uw ID geïnstalleerd is en klik in de browser op **Volgende**

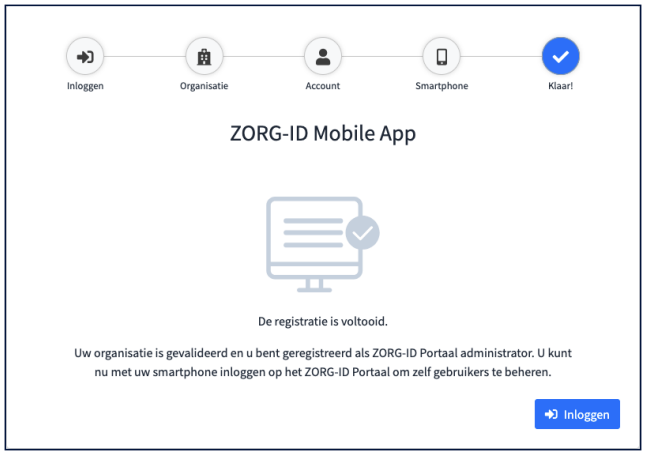


Figure 38: Inloggen met ID

- Klik op Inloggen en scan de QR-code met de ZORG-ID Mobile App.

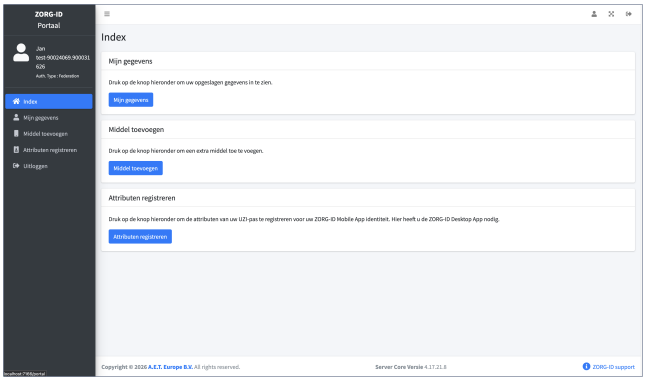


Figure 39: Zorg-ID Portaal index scherm

U bent ingelogd en de index van de ZORG-ID Portaal wordt getoond.

6 Gegevens inzien

Het is in het ZORG-ID Portaal mogelijk om de gegevens in te zien die over u zijn opgeslagen.

- Klik in het overzichtsscherm op de knop **“Mijn gegevens”**.

De volgende gegevens worden opgeslagen:

Persoonsgegevens

- ZORG-ID ID
- Voornaam
- Achternaam
- Geboortedatum
- Laatste activiteit (in het ZORG-ID systeem)
- Referentie Id (een willekeurig uniek identificatienummer gekoppeld aan uw account)

Organisaties

Alle organisaties waarvoor u geregistreerd bent, in combinatie met uw rol binnen deze organisatie.

Certificaten

Authenticatie-certificaten die voor u zijn geregistreerd. Deze komen overeen met uw geregistreerde apparaten, bijvoorbeeld een ZORG-ID Mobile App of ZORG-ID Smartcard certificaat.

Attributen

Attributen zijn de eigenschappen die een gebruiker beschrijven en die systemen kunnen gebruiken om te bepalen wie je bent en wat je mag doen; attributen kunnen afkomstig zijn van een eerdere koppeling met een UZI-pas of door handmatige configuratie.

7 UZI-attributen registreren

Met deze functie kunt u attributen van uw UZI-pas registreren op uw ZORG-ID Mobile App ID.

> Tijdens een nieuwe registratie van uw ID in sectie 3 gebeurt dit automatisch.

- Klik in het overzichtsscherm op de knop **“Attributen registreren”**, en daarna weer op **“Attributen registreren”**.
- Accepteer het openen van de ZORG-ID Desktop App door de browser.

Neem uw UZI-pas bij de hand.

- Plaats uw UZI-pas in de lezer.
- Voer de pincode in.
- Klik daarna op **Ja** om de sessie te accepteren.

Het ZORG-ID Portaal geeft aan als het registreren van attributen gelukt is.



Figure 40: Uw UZI-attributen zijn succesvol gekoppeld.

8 Probleemoplossing

8.1 Foutmeldingen en codes

De meest voorkomende (fout)codes en mogelijke oplossingen zijn beschreven op onze website: ZORG-ID (fout)codelijst

8.2 Pincode vergeten

Stap 1: Verwijder de ZORG-ID Mobile App en installeer deze opnieuw

- De gebruiker die de pincode van de ZORG-ID Mobile App is vergeten, verwijdert de app van het mobiele apparaat.
- Installeer de app opnieuw via de App Store (iOS) of de Google Play Store (Android).
- Stel een nieuwe pincode in.

Stap 2: Terugzetten van de back-up (Als de gebruiker deze voorafgaand heeft gemaakt)

- Herstel de back-up door het back-upbestand te selecteren in de ZORG-ID Mobile App en deze te ontgrendelen met het wachtwoord dit is gekozen tijdens het maken van de backup. (Dit wachtwoord staat los van de pincode)

Stap 3: Actie door de beheerder of administrator (Als de gebruiker geen back-up beschikbaar heeft)

- Neem contact op met de beheerder of administrator van uw organisatie om een nieuw certificaat met bijbehorende QR-code te verkrijgen, zodat u deze met uw ZORG-ID Mobile App kunt scannen.