ZORG-ID WID scan Mobile App voor Android/iOS

Installatie & gebruikershandleiding

VZVZ
Versie 1.6

Inhoudsopgave

Kennisgeving **3**

Documentinformatie **4**

1 Introductie **5**
1.1 Legenda 5

2 Installatie **6**
2.1 Ondersteunde Android versies 6
2.2 Ondersteunde iOS versies 6
2.3 Ondersteunde talen 6
2.4 Installatie handleiding 6

3 ZORG-ID WID scan gebruiken **7**
3.1 De app starten 7
3.2 Een WID scan uitvoeren 7
3.3 Bijzondere identiteitsdocumenten 10

4 Probleemoplossing **11**
4.1 ZORG-ID WID scan Mobile App start niet 11
4.2 Foutmeldingen en codes 11

Lijst van figuren

1 MRZ voorbeeld 7
2 Een document zoeken 7
3 Geen document gevonden 8
4 Klaar om te scannen 9
5 Scan QR Code 9
6 Gegevens verstuurd 10

Kennisgeving

Alle informatie hierin is openbare informatie of is eigendom van en uitsluitend eigendom van A.E.T. Europe B.V., die het exclusieve recht heeft en behoudt om octrooiaanvragen of enige andere vorm van bescherming van intellectuele eigendom in verband met dergelijke informatie in te dienen.

Deze informatie kan worden gewijzigd naarmate A.E.T. Europe B.V. zich het recht voorbehoudt om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen aan haar producten, indien de vooruitgang in de techniek, de productiemethoden of de omstandigheden dit rechtvaardigen.

Voor installatie en gebruik van producten van A.E.T. Europe B.V. geldt dat u akkoord gaat met de voorwaarden en bepalingen die zijn vastgelegd in de licentieovereenkomst die bij elk product wordt geleverd. Niets hierin mag worden geïnterpreteerd als het impliceren of verlenen van enige rechten, door licentie, toekenning of anderszins, onder enige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van of met betrekking tot een van A.E.T. Europa B.V. informatie.

Voor cryptografische producten gelden export- en importbeperkingen. U bent verplicht de juiste overheidslicenties te verkrijgen voordat u dit Product verzendt.

De informatie in dit document wordt verstrekt “AS IS” zonder enige garantie van welke aard dan ook. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is A.E.T. Europe B.V. geeft geen garantie met betrekking tot de waarde of nauwkeurigheid van de informatie in dit document. Het document kan technische onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Er worden periodiek wijzigingen toegevoegd aan de informatie hierin. Verder heeft A.E.T. Europe B.V. behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de specificaties, gegevens, informatie en dergelijke die hierin worden beschreven.

AET EUROPE B.V. WIJST HIERBIJ ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF MET BETREKKING TOT DE INFORMATIE DIE HIERIN OPGENOMEN IS, INCLUSIEF ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM EN NIET-INBREUK. IN GEEN GEVAL ZAL A.E.T. EUROPE B.V. IS AANSPRAKELIJK, HETZIJ CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF WELKE SCHADE DAN OOK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT GEBRUIKSVERLIES, GEGEVENS, WINST, INKOMSTEN OF KLANTEN, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF DE PRESTATIE VAN INFORMATIE IN DIT DOCUMENT.

Copyright A.E.T. Europe B.V., 2000-2025. Alle rechten voorbehouden.

WIJ BEHOUDEN ONS HET RECHT VOOR SPECIFICATIES TE WIJZIGEN ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING

Documentinformatie

Document ID	ZORG-ID WID scan Mobile App voor Android/iOS

Revisiegeschiedenis van het document:

Versie	Datum	Wijzigingen
1.0	17-01-2024	Eerste versie
1.1	03-04-2024	Informatie voor probleemoplossing koppelen toegevoegd
1.2	11-04-2024	Correctie beginpagina
1.3	07-10-2024	QR-code scannen toegevoegd en ondersteunde versies aangepast
1.4	12-03-2026	Ondersteunde Android en iOS versies aangepast
1.5	12-08-2026	Foutmeldingen en codes aangepast
1.6	08-09-2026	Uitleg bijzondere identiteitsdocumenten toegevoegd

1 Introductie

Dit document beschrijft de installatie en het gebruik van de ZORG-ID WID scan app op uw iPhone of Android smartphone.

De ZORG-ID WID scan app wordt gebruikt voor het vaststellen van de identiteit van een patiënt door middel van een Wettelijk Identiteitsdocument (WID).

De app wordt doorgaans gebruikt in combinatie met de ZORG-ID Mobile App. De ZORG-ID Mobile App start de ZORG-ID WID scan app om een identiteitsbewijs van een patiënt te koppelen aan een ZORG-ID sessie. Wanneer de ZORG-ID-sessie geopend is, heeft een verbonden bedrijfsapplicatie toegang tot de identiteitsdocumentgegevens van de patiënt.

De ZORG-ID WID scan app scant de NFC-chip van het identiteitsbewijs en verzendt patiëntidentificatiegegevens op een veilige manier naar een server. Daarna heeft de bedrijfsapplicatie toegang tot de identiteitsgegevens van de patiënt.

1.1 Legenda

- Er is een actie vereist van de gebruiker

> Opmerking met nuttige informatie

2 Installatie

2.1 Ondersteunde Android versies

- De ZORG-ID WID scan Mobile App wordt ondersteund op Android versie 13 en hoger.

2.2 Ondersteunde iOS versies

- De ZORG-ID WID scan Mobile App wordt ondersteund op iOS versie 16 en hoger.

2.3 Ondersteunde talen

- De ZORG-ID WID scan Mobile App is beschikbaar in de Nederlandse en Engelse taal.

2.4 Installatie handleiding

De ZORG-ID WID scan Mobile App is te installeren vanuit de App store op een iPhone en de Play Store op een Android smartphone. Open de winkel op uw smartphone door op de App Store of het Play Store-pictogram te tikken.

Zoek op ‘ZORG-ID WID scan’

Tik op ‘Downloaden’ of ‘Installeren’ om de app te installeren.

3 ZORG-ID WID scan gebruiken

3.1 De app starten

De ZORG-ID WID-scan Mobile App wordt altijd gestart vanuit de ZORG-ID Mobile App. Raadpleeg de ZORG-ID Gebruikershandleiding voor Android/iOS voor instructies over het starten van een WID-scan. Als u rechtstreeks de ZORG-ID WID-scan Mobile App start, dan kunt u het WID-scan proces niet doorlopen.

3.2 Een WID scan uitvoeren

Bij het starten van een WID scan toont de app een camerabeeld. De weergave toont een rechthoekig gebied waarin het identiteitsdocument moet worden geplaatst.

- Plaats het document dat moet worden gescand in het rechthoekige gebied en houd de smartphone zo stabiel mogelijk (**Figuur 2**)

> De zijde van het document met de MRZ (Machine Readable Zone) aan de onderkant moet als eerste gescand worden.



Figure 1: MRZ voorbeeld

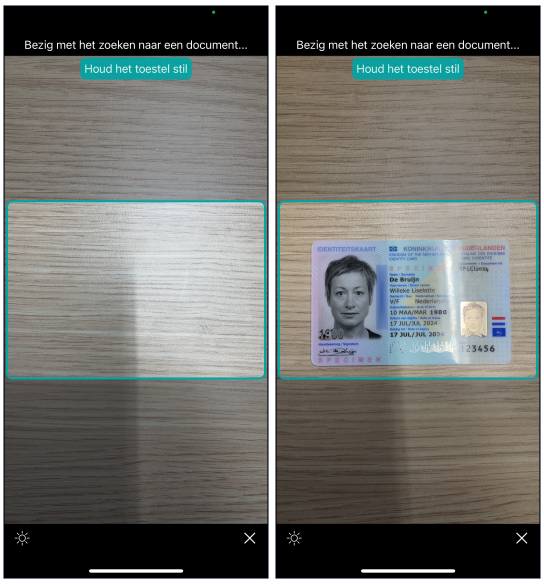


Figure 2: Een document zoeken

Het bovenstaande voorbeeld toont een document met de verkeerde zijde, namelijk zonder de MRZ.

Indien het niet lukt om het document goed te scannen geeft de app een fout en moet de WID scan opnieuw gestart worden via de ZORG-ID Mobile App. **(Figuur 3)**



Figure 3: Geen document gevonden

Nadat het document is herkend, is de app klaar om de NFC-data van het document uit te lezen.

- Houd het identiteitsbewijs aan de achterkant van de smartphone vast, zoals weergegeven op de afbeelding. **(Figuur 4)**

De afbeelding laat zien of u het document bovenaan de smartphone of in het midden moet houden. Als de NFC-chip niet kan worden gelezen, is de smartphone mogelijk verkeerd gepositioneerd.



Figure 4: Klaar om te scannen

Bij bepaalde documentgeneraties is de BSN-code alleen beschikbaar op de achterkant van uw WID-document. De app zal dan vragen om ook de achterkant van het document te scannen (Scan QR code).



Figure 5: Scan QR Code

Na een succesvolle scan sluit de ZORG-ID WID scan Mobile App zichzelf na 10 seconden. **(Figuur 6)**



Figure 6: Gegevens verstuurd

3.3 Bijzondere identiteitsdocumenten

- Op buitenlandse, vreemdelingen- en tijdelijke paspoorten staat een QR-code op de achterkant van het document. De ZORG-ID WID scan Mobile App vraagt alleen om deze QR-code wanneer deze tijdens de eerste scan niet kan worden uitgelezen, bijvoorbeeld doordat de code is afgedekt, afgesneden of onvoldoende zichtbaar is door slechte belichting.
- Documenten van buitenlandse onderdanen worden ondersteund. Deze vallen onder de categorie documenten zonder BSN. Omdat een BSN alleen voorkomt op persoonlijke documenten, bevatten deze documenten geen BSN. De app kan ze daarom wel scannen, maar mag niet om een QR-code vragen. De gegevens worden in dat geval **zonder BSN** verzonden en afhankelijk van de zorgapplicatie al dan niet verwerkt.

4 Probleemoplossing

4.1 ZORG-ID WID scan Mobile App start niet

Als de ZORG-ID WID scan Mobile App niet vanuit de ZORG-ID Mobile App kan worden gestart maar de ZORG-ID WID scan Mobile App is wel geïnstalleerd dan zou het mogelijk kunnen zijn dat de verwijzing naar de ZORG-ID WID scan Mobile App niet juist is ingesteld, volg de volgende stappen om dit op te lossen:

1. Ga op je smartphone naar de instellingen
2. Ga naar Apps en zoek de ZORG-ID WID scan app
3. Klik op instellen als standaard
4. Klik op ondersteunde webadressen
5. Zet het vinkje aan bij wid.mvp-vzvz-zorgid.nl

4.2 Foutmeldingen en codes

De meest voorkomende (fout)codes en mogelijke oplossingen zijn beschreven op onze website: ZORG-ID (fout)codelijst