



Klokkenluidersregeling Stichting VZVZ Servicecentrum

VZVZ wil een veilige en integere omgeving realiseren voor alle personen die bij en voor VZVZ werken. Desondanks kunnen onregelmatigheden plaatsvinden. VZVZ nodigt iedereen die bij of voor VZVZ werkt of heeft gewerkt uit om vermoedens van onregelmatigheden te melden.¹ VZVZ ontvangt deze meldingen graag, zodat VZVZ mogelijke onregelmatigheden kan verhelpen.

In deze meldingsregeling wordt uitgelegd hoe je op een veilige manier vermoedens van onregelmatigheden intern en extern kunt melden.

Met een onregelmatigheid bedoelen we een gedraging of gebeurtenis dat een integriteitsincident of een misstand is of kan worden:

- Denk bij een onregelmatigheid aan belangenverstrengeling, intimidatie, onzorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie of het niet naleven van procedures (dit kan op een gegeven moment ook kwalificeren als een integriteitsincident).
- Voorbeelden van integriteitsincidenten zijn diefstal, omkoping, fraude, machtsmisbruik, handel met voorwetenschap, etc. (integriteitsincidenten kunnen in sommige gevallen zich verder ontwikkelen tot een misstand).
- Voorbeelden van misstanden zijn schending aanbestedingsregels, ernstige milieu- of veiligheidsdelicten.

In de bijlage bij deze regeling zijn deze en andere belangrijke begrippen toegelicht.

Deze regeling is niet bedoeld voor meldingen inzake ongewenste omgangsvormen. Voor dergelijke meldingen wordt verwezen naar de meest recente versie van de Regeling 'Ongewenst Gedrag'.

Wanneer je de stappen volgt zoals in deze procedure beschreven, is jouw positie in onze organisatie beschermd. Dat betekent dat niemand van onze organisatie je mag benadelen als gevolg van jouw melding. Ervaar je toch dat je benadeeld wordt? Bespreek dit dan alsjeblieft met je leidinggevende of met (één van) onze vertrouwenspersonen. We vinden het belangrijk dat je je volledig vrij voelt om onregelmatigheden te melden. Zonder meldingen kunnen we immers de onregelmatigheden ook niet verhelpen.

Contactgegevens meldpunt:

E-mailadres: vzvz.meldpunt@ncip.nl

Telefoonnummer: 06-83172915

Postadres: Jan Leentvaarlaan 61-63, 3065 DC Rotterdam

Meldformulier: [Melding maken - Nederlandse Compliance en Integriteit Professionals](#)

¹ De mogelijkheid tot beschermd melden staat open voor alle sollicitanten, werknemers, vrijwilligers, stagiairs, bestuurders, RvT-leden en alle personen die anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie arbeid verricht en voor onze organisatie (ZZP'ers, aannemers, onderaannemers en leveranciers inbegrepen).

Werkwijze interne melding

Je kunt een vermoeden van een onregelmatigheid melden bij je leidinggevende. Het melden mag mondeling, per mail of schriftelijk gebeuren.²

De persoon aan wie je gemeld hebt, draagt vervolgens zorg voor opvolging van de melding. Dat betekent dat hij/zij de vermoedens van een onregelmatigheid, integriteitsincident of misstand onverwijld door meldt aan het meldpunt en in overleg met het meldpunt beoordeelt of sprake is van een vermoeden van een integriteitsincident of een misstand.

Je mag je vermoeden van een onregelmatigheid ook direct melden bij het meldpunt. Je mag kiezen op welke wijze je bij het meldpunt wilt melden: schriftelijk, telefonisch of binnen een redelijke termijn een gesprek (op locatie).³

Het meldpunt draagt vervolgens zorg voor opvolging van de melding. Dat betekent dat het meldpunt beoordeelt of sprake is van een vermoeden van een onregelmatigheid, een integriteitsincident of een misstand. In geval van een vermoeden van een onregelmatigheid, kan de leidinggevende de onregelmatigheid zelf afhandelen. Het meldpunt kan hierbij uiteraard helpen. Een vermoeden van een integriteitsincident dan wel misstand wordt door het meldpunt verder opgepakt.

Je leidinggevende en/of het meldpunt is verplicht je een terugkoppeling te geven over de manier waarop jouw melding is afgehandeld.

Als je twijfels hebt over het doen van een melding, dan kun je hierover altijd in gesprek met je leidinggevende. Wil je liever vertrouwelijk overleggen? Dan kun je altijd terecht bij onze vertrouwenspersonen. Je kunt ook aan de vertrouwenspersoon vragen om namens jou een vertrouwelijke melding te doen. Wij vragen jou dan het verzoek schriftelijk of digitaal in te dienen bij de vertrouwenspersoon zodat er geen misverstand over kan bestaan over wat de vertrouwenspersoon namens jou vertrouwelijk meldt bij het meldpunt. Jouw contactgegevens zijn bij een vertrouwelijke melding alleen bekend bij de vertrouwenspersoon en niet bij het meldpunt.

Anoniem melden

Wanneer je liever niet hebt dat jouw gegevens bij iemand bekend zijn, dan mag je ook anoniem melden door te mailen via een tijdelijk mailadres of door een brief te sturen. We vinden het erg belangrijk om met je te kunnen communiceren, ook wanneer je anoniem meldt. We willen je daarom vragen om bij voorkeur te melden via een tijdelijk mailadres zodat we eventueel aanvullende vragen kunnen stellen en je kunnen laten weten wat we gaan doen met je melding.

Mocht je per brief melden, of het tijdelijk mailadres weer beëindigen, dan kunnen we je niet bereiken. Weet dan, dat we wel jouw anonieme melding in behandeling nemen, maar dat het ons niet altijd zal lukken om onderzoek te doen vanwege mogelijk gebrek aan informatie.

Wanneer je bij je leidinggevende meldt, betreft dit geen anonieme melding. Je kunt alleen anoniem melden bij het meldpunt.

² Artikel 2d Wbk

³ Artikel 2d Wbk

Advies

Jij, degene die je bijstaat en een betrokken derde mogen op elk moment vertrouwelijk advies vragen⁴ aan onze vertrouwenspersoon en aan de afdeling advies van het Huis van Klokkenluiders.

Werkwijze van meldpunt

- Wanneer je mondeling een melding doet van een vermoeden van een onregelmatigheid, integriteitsincident of misstand dan nemen we na jouw voorafgaande instemming het gesprek op of zorgen we voor een volledige en nauwkeurige weergave van het gesprek.⁵ Je krijgt de gelegenheid om de schriftelijke weergave van het meldingsgesprek te controleren, te corrigeren en voor akkoord te tekenen of per mail goed te keuren.⁶
- Het meldpunt registreert de ontvangen melding van het vermoeden van een onregelmatigheid, integriteitsincident of misstand in het register en bevestigt de melding onverwijld maar uiterlijk binnen zeven dagen na de melding aan je per mail.⁷
- Het meldpunt beoordeelt of jouw melding kwalificeert als een vermoeden van een integriteitsincident of een misstand.
- Wanneer jouw melding kwalificeert als een vermoeden van een integriteitsincident of een misstand, informeert het meldpunt het bestuur over de melding en adviseert hen over het op te starten onderzoek.
- Indien de melding het bestuur betreft, informeert het meldpunt de Raad van Toezicht over het op te starten onderzoek. De Raad van Toezicht voert in dat geval alle onderstaande stappen uit in plaats van het bestuur.
- Het bestuur besluit over de aanpak van het onderzoek. Het kan intern worden uitgevoerd of door een extern bureau bij onvoldoende interne capaciteit of expertise over het onderwerp. Het uitgangspunt is de onderzoekers voldoende ervaring en expertise hebben over de te onderzoeken gebeurtenis. Vermoedens van misstanden worden te allen tijde door externe onderzoekers uitgevoerd. Vermoedens van onregelmatigheden en integriteitsincidenten mogen intern worden onderzocht, mits voldoende expertise aanwezig.
- Wanneer jouw melding **niet** gezien wordt als een integriteitsincident of een misstand, beoordeelt het meldpunt wie jouw melding kan afhandelen. Dat kan het meldpunt zelf zijn, maar hij/zij kan ook doorverwijzen naar je leidinggevende of een andere functionaris in de organisatie. Onderzoeken naar onregelmatigheden worden vervolgens afgehandeld door degene die het onderzoek uitvoert. Het is niet noodzakelijk dat de uitkomsten hiervan aan het bestuur worden gecommuniceerd.
- Het meldpunt informeert je over zijn/haar beoordeling, zodat je weet wat er met jouw melding wordt gedaan.
- Jouw identiteit of informatie waardoor jouw identiteit direct of indirect kan worden achterhaald, wordt zonder jouw instemming niet gedeeld met andere personen dan het meldpunt. Dit betekent dus ook dat jouw identiteit pas na jouw instemming met de onderzoekers wordt gedeeld.⁸ Jouw identiteit wordt niet met het bestuur gedeeld. Alleen met jouw schriftelijke instemming of instemming per mail delen we jouw identiteit met andere personen.

⁴ Artikel 3k Wbk

⁵ Artikel 2b Wbk

⁶ Artikel 2b Wbk

⁷ Artikel 2e Wbk

⁸ Artikel 1a Wbk

Uitvoeren van een intern onderzoek

- Het bestuur draagt het onderzoek over aan (externe) onderzoekers.
- Het meldpunt informeert je per e-mail dat een onderzoek is ingesteld, door wie het onderzoek wordt uitgevoerd en hoe de onderzoeksopdracht luidt. Het meldpunt attendeert je in deze bevestiging op de mogelijkheid om onze vertrouwenspersonen te kunnen raadplegen als je daar behoefte aan hebt.
- Het meldpunt geeft je uiterlijk binnen acht weken⁹ na de ontvangstbevestiging van de melding informatie over de inhoudelijke beoordeling en voor zover van toepassing de opvolging van deze melding. Mocht het niet lukken om binnen acht weken het onderzoek af te ronden, dan informeert het meldpunt je daar over voor de afloop van die periode. Het meldpunt stuurt je hoe dan ook minimaal iedere vier weken een voortgangsbericht, ook als er geen voortgang is geboekt.
- Het meldpunt informeert de perso(o)n(en) op wie een melding betrekking heeft over de melding, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan. Denk bij ernstige bezwaren bijvoorbeeld aan de mogelijkheid dat de perso(o)n(en) op wie een melding betrekking heeft bewijzen kunnen wegnemen. Het bestuur bepaalt of er sprake is van ernstige bezwaren en legt dit gemotiveerd vast indien daar sprake van is. Het meldpunt attendeert de perso(o)n(en) op wie een melding betrekking heeft erop dat hij/zij onze vertrouwenspersonen kan raadplegen voor bijstand.
- Bij het verrichten van het onderzoek worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:
 - de beginselen van de Nederlandse en Europese privacy wet- en regelgeving worden in acht genomen;
 - gegevens worden rechtmatig en proportioneel verzameld;
 - van onrechtmatig verkregen gegevens wordt geen gebruik gemaakt;
 - hoor en wederhoor vindt plaats. Wanneer tijdens het onderzoek geen hoor- en wederhoor kan plaatsvinden, dan vindt dit uiterlijk voor de besluitvoering aangaande het onderzoek plaats.
- De onderzoeker/de onderzoekscommissie stelt jou in de gelegenheid te worden gehoord. De onderzoeker/onderzoekscommissie kan ook anderen, waaronder de perso(o)n(en) op wie de melding betrekking heeft, horen. De onderzoeker/onderzoekscommissie draagt zorg voor een schriftelijke vastlegging van alle gevoerde gesprekken en legt deze vastlegging ter controle, correctie, goedkeuring en ondertekening voor aan degene die gehoord is. Degene die gehoord is ontvangt hiervan een afschrift.
- De onderzoeker/onderzoekscommissie mag alle documenten van onze organisatie (alle relevante informatie, zoals papieren documenten, elektronische documenten, e-mails en andere duurzame data dragers) inzien en opvragen die zij voor het doen van het onderzoek redelijkerwijs nodig acht.
- Werknemers mogen ook op eigen initiatief de onderzoeker/onderzoekscommissie alle documenten verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig achten dat de onderzoeker/onderzoekscommissie daar in het kader van het onderzoek kennis van moet nemen.
- De onderzoeker/onderzoekscommissie stelt een concept onderzoeksrapport op en stelt de melder en de perso(o)n(en) op wie een melding betrekking heeft in de gelegenheid daar hun zienswijze op te geven. De zienswijze van de melder en de perso(o)n(en) op wie een melding betrekking heeft wordt toegevoegd aan het rapport.
- De onderzoeker/onderzoekscommissie stelt vervolgens het onderzoeksrapport vast en zendt dit aan het bestuur. Het bestuur stuurt het meldpunt een afschrift. Het meldpunt verstrekt de melder en de perso(o)n(en) op wie een melding betrekking heeft hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan. Wanneer er ernstige bezwaren tegen bestaan, kan beoordeeld worden of delen van de rapportage wél gedeeld kunnen worden.
- Wanneer het onderzoek betrekking heeft op het bestuur dan wordt het onderzoeksrapport aan de Raad van Toezicht verzonden, die vervolgens het meldpunt hiervan een afschrift verstrekt. Het meldpunt verstrekt de melder en de perso(o)n(en) op wie een melding betrekking heeft hiervan een

⁹ Wettelijke termijn is drie maanden

afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan. Wanneer er ernstige bezwaren tegen bestaan, kan beoordeeld worden of delen van de rapportage wél gedeeld kunnen worden.

- Het bestuur of Raad van Toezicht indien het onderzoek het bestuur betrof, beslist op basis van het rapport of en zo ja welke repressieve en corrigerende maatregelen getroffen moeten worden.

Escalatie

Wanneer je het, gedurende het proces, niet eens bent met het standpunt van het meldpunt of het bestuur, dan kun je het vermoeden van een onregelmatigheid, integriteitsincident of een misstand, eventueel met tussenkomst van de vertrouwenspersoon, melden bij de Raad van Toezicht.

Werkwijze externe melding

We moedigen aan om je vermoeden van een onregelmatigheid intern te melden, zodat we het intern kunnen oplossen. Je mag een vermoeden van een misstand ook rechtstreeks melden aan een bevoegde autoriteit. De bevoegde autoriteiten vind je in de begrippenlijst in de bijlage. Je mag op grond van de Wbk alleen vermoedens van een misstand extern melden, vermoedens van andere onregelmatigheden mag je niet extern melden. De bevoegde autoriteit moet je binnen drie maanden na ontvangst van de melding informeren over de beoordeling en voor zover van toepassing de opvolging van de melding, tenzij die informatie het onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen of in strijd is met een wettelijke geheimhoudingsplicht. De bevoegde autoriteit mag deze termijn eenmaal, mits voldoende gemotiveerd, met drie maanden verlengen.

Wanneer je bij de verkeerde bevoegde autoriteit hebt gemeld, moet deze autoriteit toestemming aan jou als melder vragen om de melding door te geven aan de juiste bevoegde autoriteit.

Openbaar maken van je melding

Als je niets ontvangt van de bevoegde autoriteit binnen de termijnen van drie tot zes maanden of bericht krijgt waaruit naar objectieve maatstaven blijkt dat jouw melding onvoldoende wordt opgepakt, ben je ook beschermd als je de openbaarheid opzoekt.¹⁰ Hiermee wordt bijvoorbeeld bedoeld dat je contact opneemt met de pers.

De termijnen van drie en zes maanden gaan over het geven van informatie aan jou over de voortgang van het onderzoek en de acties naar aanleiding van jouw melding. Het onderzoek hoeft niet te zijn afgerond binnen die termijnen.¹¹

Je mag ook direct je melding openbaar maken wanneer je redelijke gronden hebt om aan te nemen dat:

- de misstand een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang;
- een risico bestaat op benadeling bij melding aan een bevoegde autoriteit, of
- het niet waarschijnlijk is dat de misstand doeltreffend wordt verholpen.¹²

Mocht je overwegen om je melding openbaar te maken, dan adviseren we je (één van onze) vertrouwenspersonen in te schakelen omdat de voorwaarden voor openbaar maken ingewikkeld zijn. Onze vertrouwenspersonen kunnen je in vertrouwen helpen met het toelichten van de te volgen route.

¹⁰ Artikel 17e Wbk

¹¹ Paragraaf 2.3.2.2 MvT Wbk

¹² Artikel 17e Wbk

Geheimhouding

Alle personen die betrokken zijn bij de melding of het onderzoek, zijn verplicht om vertrouwelijke gegevens geheim te houden. Tenzij we een wettelijke plicht hebben om te melden. Met vertrouwelijke gegevens wordt in ieder geval de identiteit van de melder en de beschuldigde personen bedoeld en informatie die daartoe herleidbaar is, als ook informatie over bedrijfsgeheimen.¹³

Bescherming bij melden¹⁴

Jij, degene die je bijstaat, een rechtspersoon die je bijstaat, een betrokken derde, het meldpunt, de onderzoeker(s) en eventueel getuigen¹⁵ die gehoord worden in een onderzoek mogen niet benadeeld worden tijdens en na het doen van een melding.¹⁶ Voorwaarde van deze bescherming is dat je redelijke gronden hebt (met feiten onderbouwd) om aan te nemen dat de gemelde informatie juist is op het moment van de melding. Het is niet nodig dat je bewijs aandraagt voor je vermoedens.

De beschuldigde persoon heeft ook recht op bescherming tegen benadeling tot het moment dat is vastgesteld dat de beschuldigde persoon (ernstig) verwijtbaar heeft gehandeld.

Bescherming bij openbaar maken¹⁷

Jij, degene die je bijstaat, een rechtspersoon die je bijstaat, een betrokken derde, het meldpunt, de onderzoeker(s) en eventueel getuigen die gehoord worden in een onderzoek mogen niet benadeeld worden vanwege het openbaar maken van het vermoeden van een misstand. Voorwaarden van deze bescherming zijn:

- dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie juist is op het moment van de melding. Het is niet nodig dat de melder bewijs aandraagt voor zijn/haar vermoedens, en
- de melder eerst een interne melding heeft gedaan bij het meldpunt en een bevoegde autoriteit of rechtstreeks gemeld hebt bij een bevoegde autoriteit en de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft, of
- de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat:
 - de misstand een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang;
 - een risico bestaat op benadeling bij melding aan een bevoegde autoriteit, of
 - het niet waarschijnlijk is dat de misstand doeltreffend wordt verholpen.

Benadeling

Mocht je, ondanks het wettelijk verbod op benadeling, de indruk hebben dat je benadeeld wordt of dat er een dreiging of poging tot benadeling is, neem dan alsjeblieft contact op met je leidinggevende of (één van) onze vertrouwenspersonen om dit te bespreken. Onder benadeling wordt tevens verstaan een dreiging met en een poging tot benadeling. Je kunt ook met de afdeling advies van het Huis van Klokkenluiders overleggen. In geval van onheuse bejegening kun je op grond van de Regeling 'Ongewenst Gedrag' hierover een klacht indienen.

¹³ Artikel 1a Wbk.

¹⁴ Artikel 17e van de Wbk.

¹⁵ Getuigen zijn op grond van de Wbk niet beschermd. Op grond van deze regeling zijn getuigen eveneens beschermd, vergelijkbaar met melders e.a. op grond van artikel 17e en 17ec Wbk.

¹⁶ Bij benadeling kun je bijvoorbeeld denken aan intimidatie, discriminatie, pesterijen, reputatieschade, negatieve referenties, ontslag, schorsing, demotie, onthouden van een promotie, negatieve beoordeling, een schriftelijke berisping, overplaatsing, etc. Een dreiging of een poging tot benadeling wordt ook als benadeling gezien.

¹⁷ Artikel 17e van de Wbk.

Vrijwaring van aansprakelijkheid

Jij, degene die je bijstaat, een rechtspersoon die je bijstaat, een betrokken derde, het meldpunt, de interne onderzoeker(s) en eventueel getuigen die gehoord worden in een onderzoek mogen niet aansprakelijk worden gesteld vanwege de melding van een misstand of het openbaar maken ervan wanneer¹⁸:

- niet meer informatie wordt gedeeld dan noodzakelijk is voor het doen van de melding,
- de melding of openbaarmaking is gedaan volgens de stappen zoals aangegeven in deze regeling.

Jij, degene die je bijstaat, een rechtspersoon die je bijstaat, een betrokken derde, het meldpunt, de onderzoeker(s) en eventueel getuigen die gehoord worden in een onderzoek mogen wel aansprakelijk worden gesteld wanneer het verwerven van of de toegang tot informatie strafbaar is gesteld.¹⁹

Geen recht meer op bescherming

Wie opzettelijk en bewust onjuiste of misleidende informatie meldt of openbaar maakt, geniet geen bescherming en kan daarvoor zelfs worden gestraft. Degene die je bijstaat, een rechtspersoon die je bijstaat, een betrokken derde, het meldpunt en de onderzoeker(s), en eventueel getuigen die gehoord worden in een onderzoek, verliezen in dat geval de bescherming niet zo lang zij zichzelf niet ook schuldig maken aan het opzettelijk en bewust onjuiste of misleidende informatie melden of openbaren.

De bescherming blijft in stand wanneer je met de juiste intenties hebt gemeld en je melding uiteindelijk ongegrond is gebleken.

Verwerken persoonsgegevens

We verwerken in het kader van deze meldregeling de volgende persoonsgegevens: naam, functie, (e-mail)adres en telefoonnummer van de melder, degene over wie de melding gaat en indien van toepassing de betrokken vertrouwenspersoon en/of betrokken derden. Afhankelijk van de aard van de melding, kunnen ook bijzondere persoonsgegevens verwerkt moeten worden.

We hanteren voor het verwerken van persoonsgegevens de uitgangspunten, zoals opgenomen in onze [privacyverklaring]. We verwerken verkregen persoonsgegevens slechts voor het doel waarvoor we de persoonsgegevens verkregen hebben en slechts voor de termijn dat de gegevensverwerking noodzakelijk is. We vernietigen de persoonsgegevens vanaf zes maanden tot maximaal een jaar, nadat van de melding is vastgesteld dat de melding niet ontvankelijk is, dan wel dat na onderzoek geen sprake blijkt te zijn van een onregelmatigheid, integriteitsincident of misstand. Indien na onderzoek sprake blijkt te zijn van een onregelmatigheid integriteitsincident of misstand, anonimiseren we het onderzoeksdossier na maximaal een jaar na afronding van het onderzoek.²⁰

Ingangsdatum en publicatie

Deze regeling is vastgesteld en treedt in werking op 19 mei 2025.

¹⁸ Artikel 17f Wbk.

¹⁹ Bescherming van gerubriceerde gegevens, medisch beroepsgeheim, beroepsgeheim van advocaten, rechterlijke beraadslagingen en strafprocesrecht blijven in stand. Dat betekent dat het niet is toegestaan om hierover meldingen te doen of openbaar te maken. Bijvoorbeeld wanneer je informatie hebt verkregen door het fysiek betreden van verboden terreinen of hacking van systemen.

²⁰ In lijn met artikel 2a van de Wbk.

Bijlage begrippen

In deze regeling maken we gebruik van de volgende begrippen:

- bestuur: het hoogste orgaan van Stichting VZVZ Servicecentrum.
- betrokken derde:
 - a. een derde die verbonden is met jou als melder en die kan worden benadeeld door Stichting VZVZ Servicecentrum of een persoon of organisatie waarmee jij als melder anderszins in een werkgerelateerde context verbonden bent, en
 - b. een rechtspersoon die eigendom is van jou als melder, waarvoor jij als melder werkt of waarmee jij als melder anderszins werkgerelateerd verbonden mee bent;
- **bevoegde autoriteit:**
 - o Autoriteit persoonsgegevens
 - o Huis voor klokkenluiders
- meldpunt: de functionaris die als compliance officer/meldpunt is benoemd en in het kader van deze regeling optreedt als meldpunt.
 E-mailadres: vzvz.meldpunt@ncip.nl
 Telefoonnummer: 06 83172915
 Postadres: Jan Leentvaarlaan 61-63, 3065 DC Rotterdam
 Meldformulier: [Melding maken - Nederlandse Compliance en Integriteit Professionals](#)
- degene die de melder bijstaat: een kundig natuurlijke persoon of rechtspersoon die een melder adviseert in het meldingsproces in een werkgerelateerde context en wiens advisering vertrouwelijk is.
- integriteitsincident: gedraging of gebeurtenis die een ernstig gevaar vormt voor de integere uitoefening van het bedrijf van de desbetreffende onderneming²¹
- melder: een natuurlijke persoon die vanwege zijn toekomstige, huidige of vroegere werk bij onze organisatie:
 - o een onregelmatigheid of integriteitsincident intern meldt;
 - o een vermoeden van een misstand (intern en/of extern) meldt of openbaar maakt.
- misstand:
 - a) een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of
 - b) een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - 1. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel
 - 2. een gevaar voor de volksgezondheid, voor de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu of voor het goed functioneren van Stichting VZVZ Servicecentrum als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten. Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is.
- onregelmatigheid: gedraging of gebeurtenis dat een integriteitsincident of een misstand is of kan worden. Hierbij kan gedacht worden aan gedragingen die (mogelijk) in strijd zijn met de gedragscode en intern beleid.
- rechtspersoon die een melder bijstaat: een kundig rechtspersoon die een melder adviseert in het meldingsproces in een werkgerelateerde context en wiens advisering vertrouwelijk is (bijvoorbeeld een vakbond).
- schending van het Unierecht: handeling of nalatigheid die:

²¹ Definitie conform financiële wetgeving: Bpr, Bgfo, Bftk.

- onrechtmatig is en betrekking heeft op bepaalde Uniehandelingen en beleidsterreinen (zie de bijlage van de [EU richtlijn](#)), of
- het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen (zie de bijlage van de [EU richtlijn](#));
- vertrouwenspersoon: degene die door het bestuur is aangewezen om als zodanig voor onze organisatie te fungeren
Saskia Overdevest: mobiel: 06-82284530
s.overdevest@ncip.nl
- werknemer: degene die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of publiekrechtelijke aanstelling arbeid verricht dan wel degene die anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen een vergoeding arbeid verricht.

