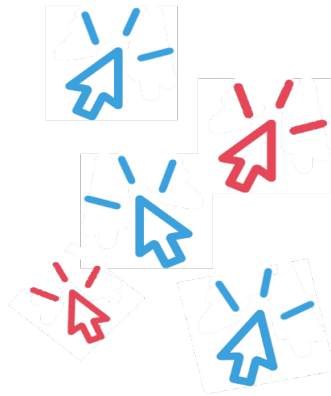




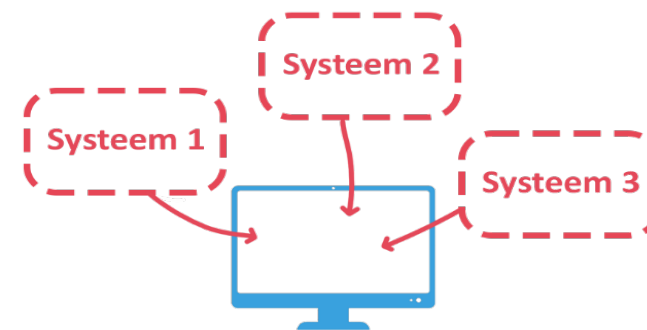
# Samen op weg naar een duurzame toekomst van de zorg: innovatie, digitalisering & co-creatie

Dr. Petra Kok, Reumatoloog en Chief Medical Information Officer, RdGG Delft  
Co-Director Delft Design Lab Health Journeys, TU Delft

# Digitalisering in het hart van de zorg...



**Digitalisering:**  
Puntoplossingen  
(on) Mogelijkheden  
Onbekendheid  
Sluit niet aan bij work-flow



# AI... De belevenis in de spreekkamer!

**Tijdgebrek** voor activeren link wachtwoord / oriënteren gebruik

**Drempel** om eraan te beginnen, opgelegde druk

**Stress**, uit m'n routine, **onvoorspelbaar** wat de machine gaat doen...

Niet zeuren, **je durft het dus je kan het**

**WOW** hij doet het en **patiënt** is ook **tevreden** met de samenvatting

Stress verdwijnt, **het werkt**

Maar blijven proberen, **we zien wel** wat het wordt

**Enthousiasme**, hij doet t best goed, wat kan hij goed Engels!

**Eigen norm en gewoontes loslaten**

Wat de machine doet is goed genoeg, **vertrouwen** op de **machine** groeit

Ik denk niet meer na over de **machine**, hij **helpt me**

Dit is echt fijn werken met een **stuk minder registratie last**

Misschien kan ik de machine **helpen** door te leren door het AI model te vullen

Ik voel me **méér dokter en minder typiste**

De test accounts zijn op, nee hè? Hmm nu moet ik weer typen... Jammer! Ik mis de machine...

**Helpt mij als dokter:**

Minder typen

Minder tijd

Minder stress

Meer werkplezier





# De eerste bevindingen ...

## Praktijk

**Rust**  
**Oogcontact**  
**Heerlijk niet typen**  
**Patiënt tevreden**

**Correctiewerk**  
Structuur  
standaardtekst mist  
**Patiënt** kijkt naar  
**scherm**

Werkt **intuïtief**  
Geen microfoon  
nodig

## Techniek

Kort consult: duurt lang  
voor de summary er is  
Geen koppeling EPD  
**Copy pasten**

## Inhoud

**Hoofdklacht** dekt de  
lading  
Concreet  
**Informed consent**  
Lichamelijk  
onderzoek  
Engelstalig  
**Alle consulten**

**Speciele anamnese**  
Medicatie  
Aanvulling  
Aanpassing

## Het proces richting co-creatie...



Samenwerking  
Chipsoft

Samenwerking  
Autoscriber

Start gebruik  
Autoscriber

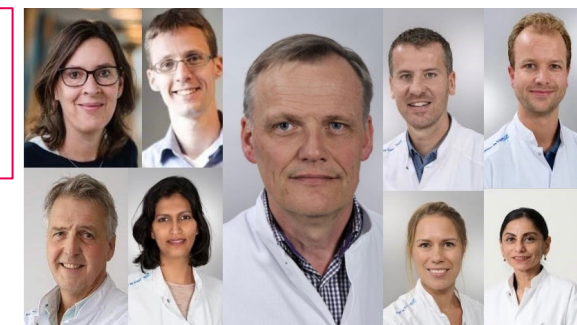


Demo

Idee

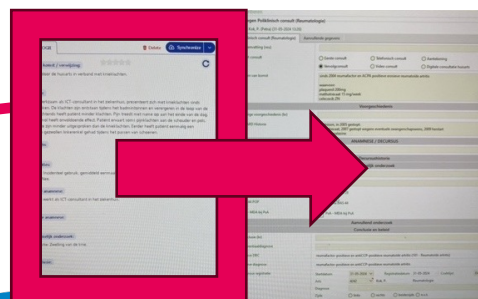


Motiveren  
Collega's



Inhoud  
Techniek

Koppeling



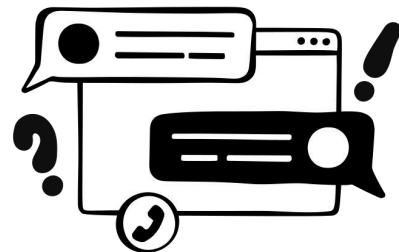
**ZORGVISIE**   
**rtl**nieuws

# Ervaringen vroege adoptie & co-creatie

“Learning on the fly”

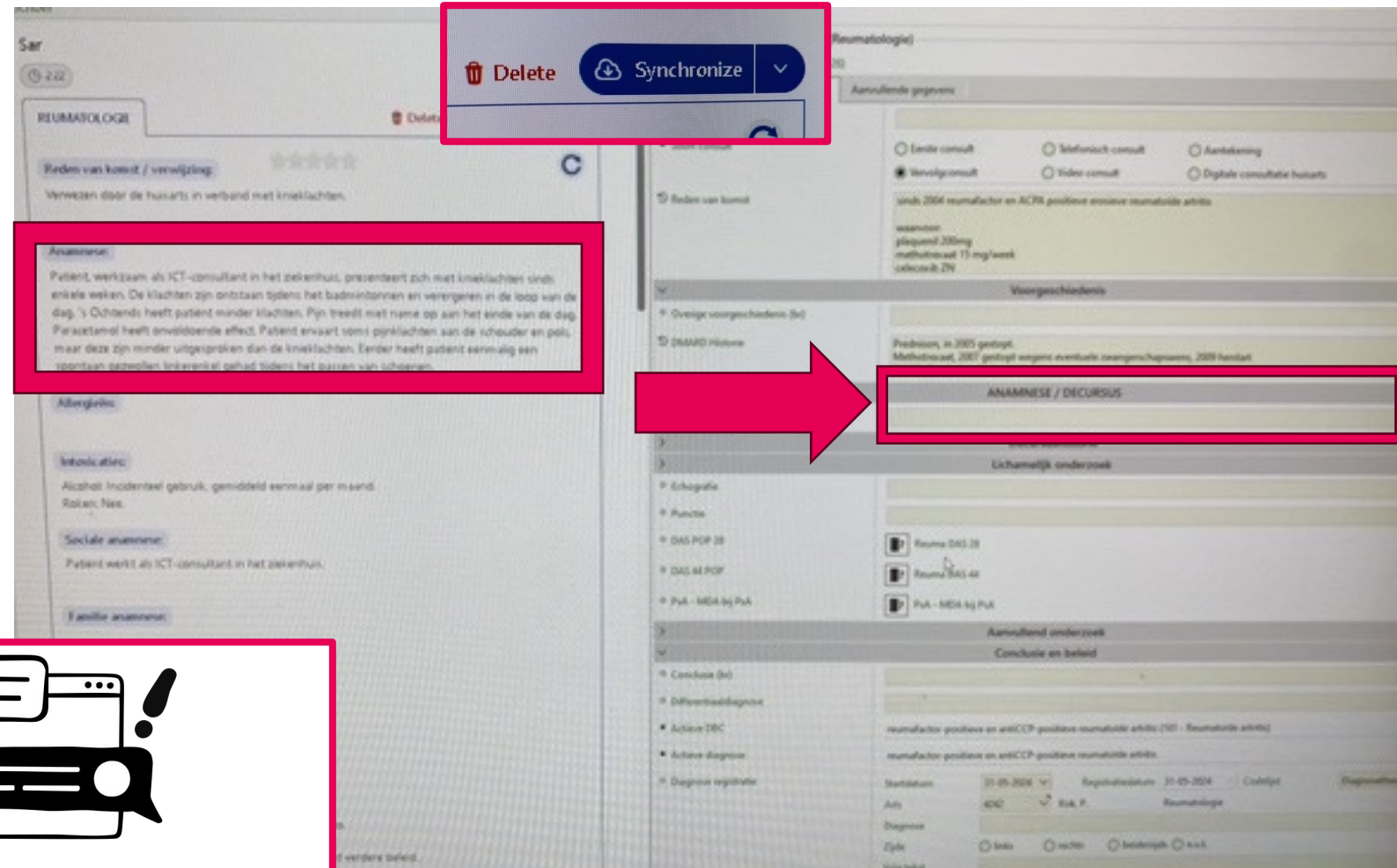
Aanpassen techniek

“Live problematiek”



Underestimating context complexity

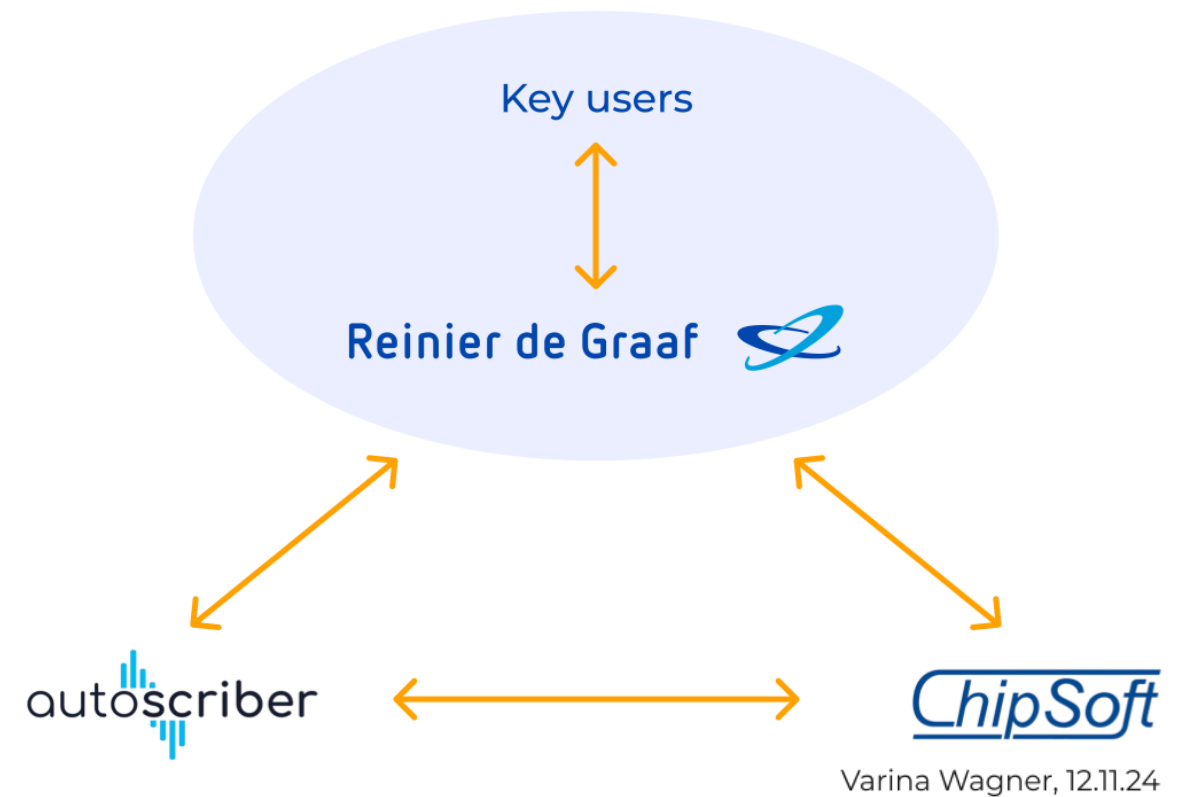
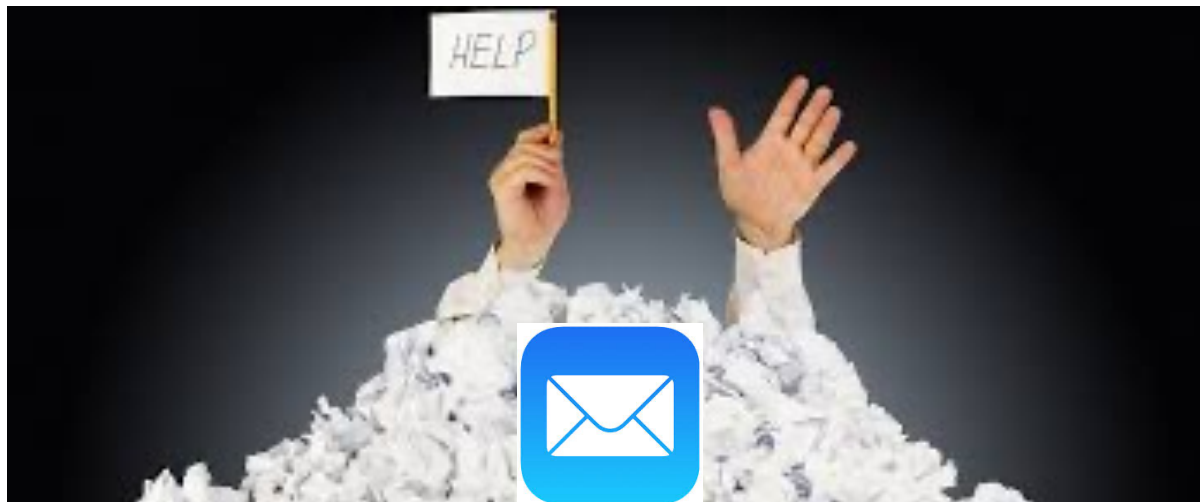
Varina Wagner, 12.11.24



# Ervaringen vroege adoptie & co-creatie

Samenwerkende partijen

Feedback?





# Ervaringen vroege adoptie & co-creatie

## Fieldtrip

- ✓ Autoscriber
- ✓ Chipsoft



## Aansluiten/landen in workflow

Minder typen

Minder  
corrigeren

Minder  
“copy pasten”

Minder  
“Orderen”

....





## **Samen innoveren ... iteratief proces**

Samenwerken met vertrouwen & gunfactor

Realistisch, kritisch

Robuuste techniek opschalen

Veilig

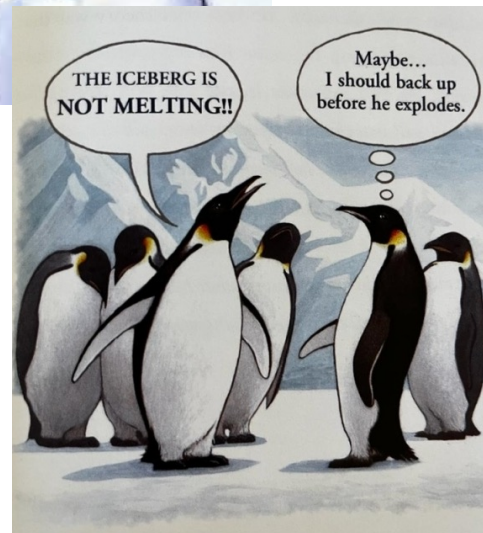
Implementatie kost tijd, moeite, veerkracht

Innoveren doe je vanuit het hart in de zorg



# Digitale transformatie... uitdaging

“Noodzaak.... veranderen onder moeilijke omstandigheden”



# Nieuwsgierig observeren & leren...

Reinier de Graaf 



**Digitaliseren  
Automatiseren  
Innoveren  
Zorgproces**





# Co- creatie TUDelft Design

Innovatief  
Creatief

Out of the box



Help ons  
met  
digitalisering  
in de  
sprekkamer



# TU Delft Design

Level of design

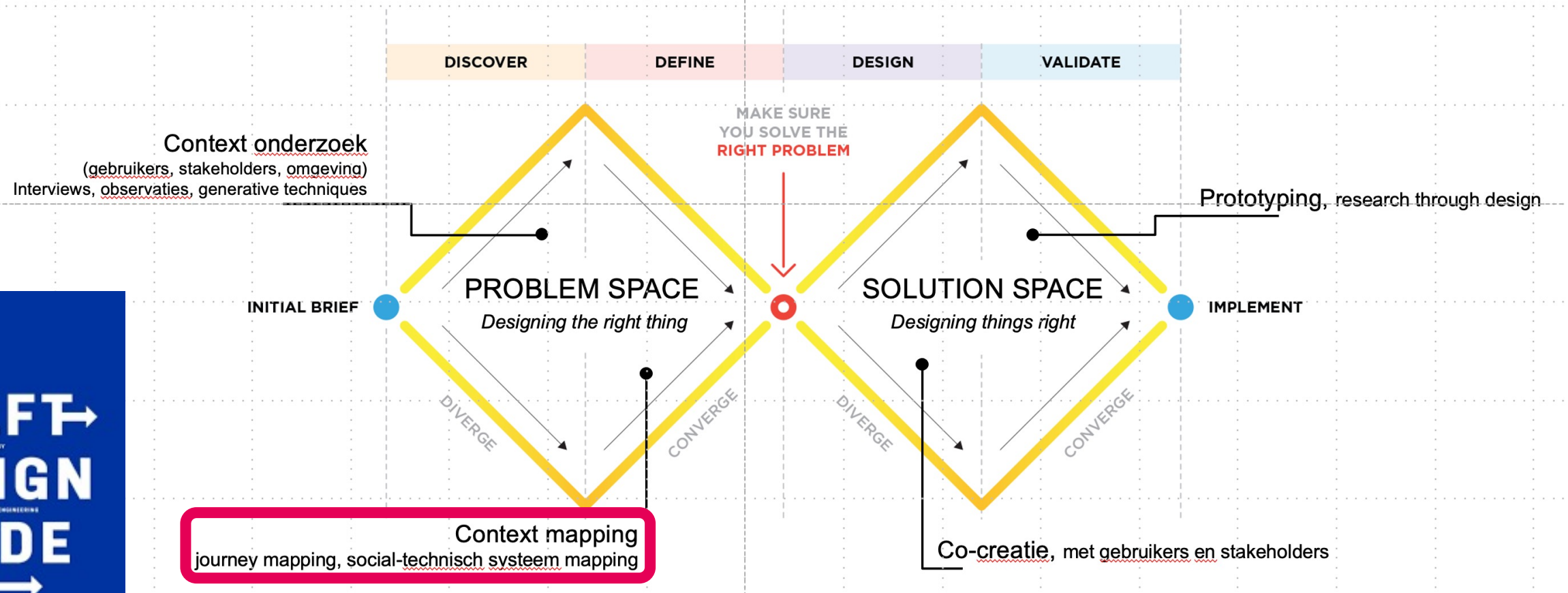




# Right problem ('right thing') – fulfilling human needs ('designing things right')

## Human-centered design proces: double diamond model\*

\*based on Design Council, 2011





# Co-creatie TUDelft Design



## Journeymapping

Zichtbaar proces

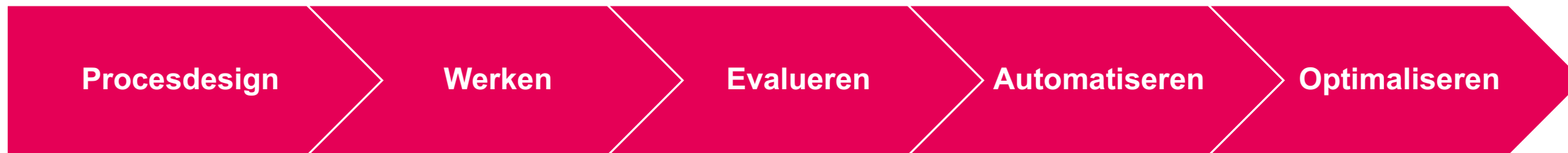
Inzicht

Overzicht

Gezamenlijk Doel

- ✓ Plaat
- ✓ Taal
- ✓ Beweging

# TU Delft Design Lab: Health Journeys



## Objectives:

- 1) Using health technologies at the right time and in the right place in health journeys
- 2) Integration of process solutions around the patient for the best human interactions and healthcare management
- 3) Adoption and implementation of process thinking and working in the healthcare ecosystem, thereby connecting the different perspectives and users within and between the organizations

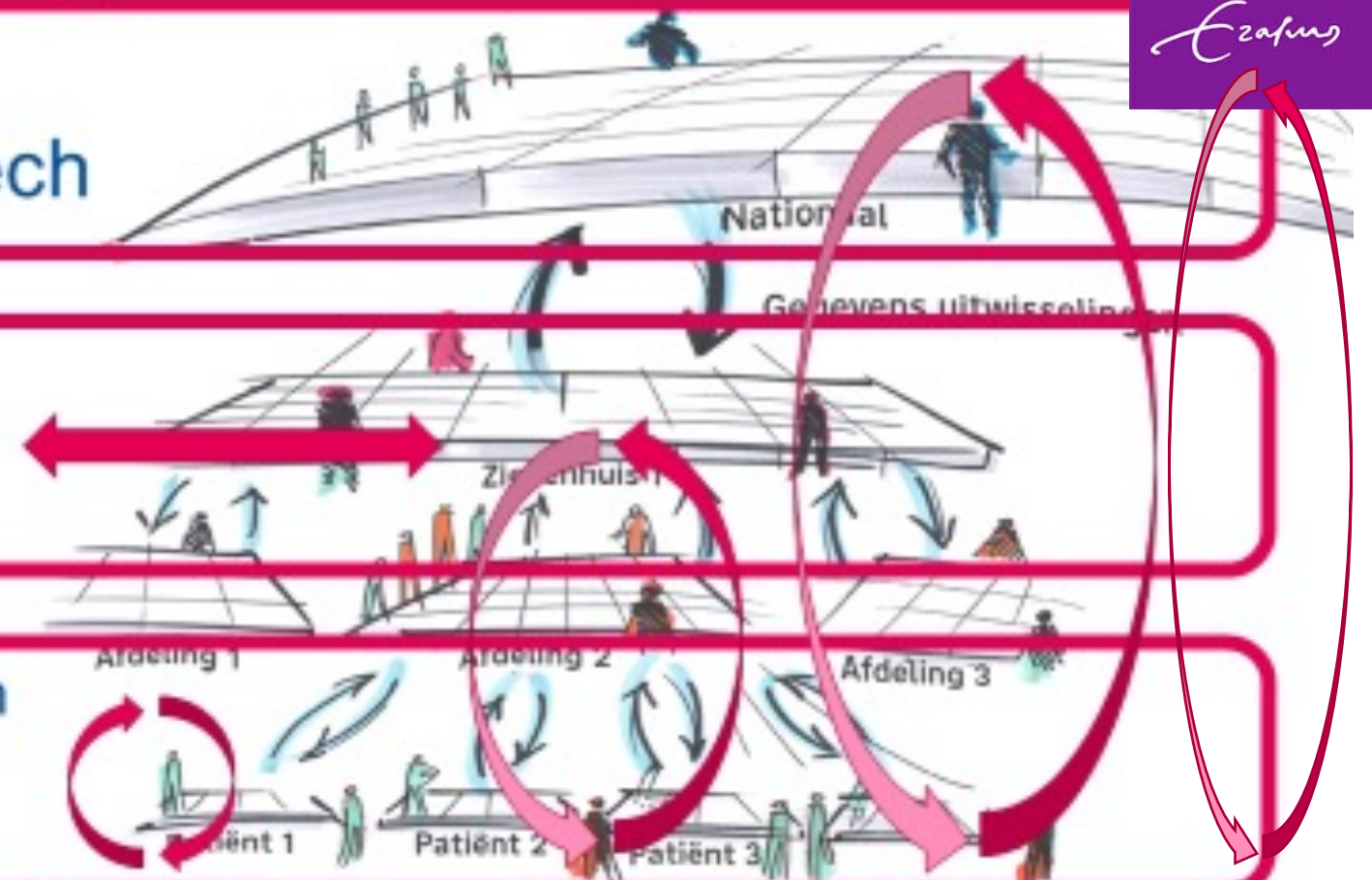
# TU Delft Design Lab: Health Journeys

Co-directors: Dr. Ir. A. Albayrak & Dr. P. Kok

Verbinden perspectieven:  
Zorg leidend voor Beleid & Tech

Management proceswerken:  
Transmuraal & Blauwdrukken

Tech op juiste moment en juiste plek in  
health journey, ter ondersteuning van  
zorgverlener & patiënt

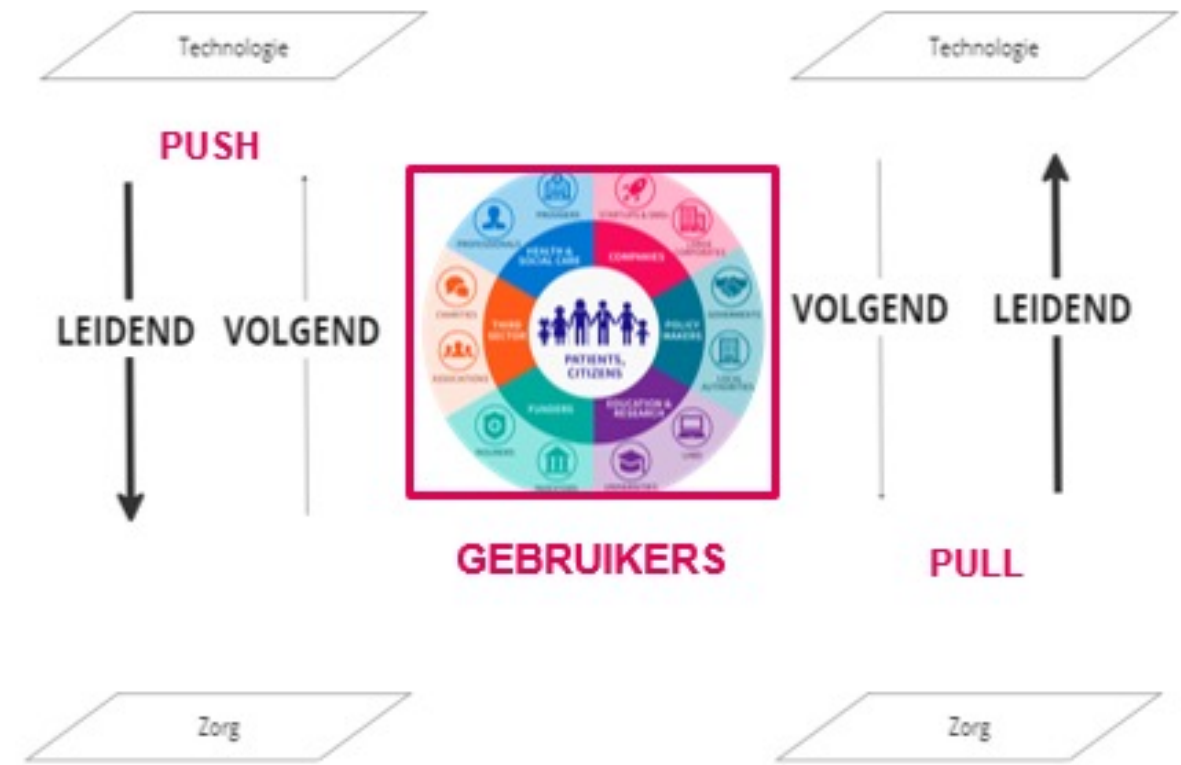




# Samen innoveren in het hart van de zorg met Co-creatie in aansluiting op het zorgproces

- Samenwerken digitale transformatie voor duurzame zorg
- Perspectieven verbinden
- Samen veranderen
- Tech “PULL” door ontwikkelen
- Ondersteuning zorgproces
- Interactie zorgverlener- patiënt
- De mens ‘user’ staat centraal

ChipSoft auto**scriber**





## **Wat levert AI op? Kwaliteit in de zorg**

Verbetering arts- patiënt contact

Data gestructureerd vastleggen in dossier

Gegevens beschikbaar voor uitwisseling

Kwaliteit van statusvoering

Kwaliteit van correspondentie

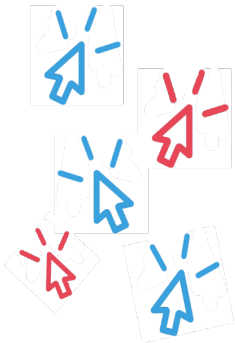
Diagnostiek/ behandelprotocol

# Samen digitaal vooruit!

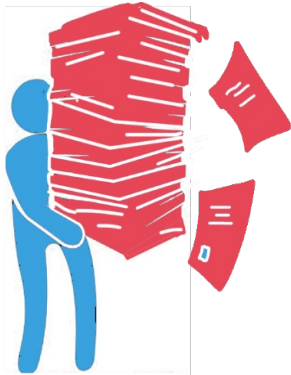
## Doen, denken en dromen richting de toekomst...



Beschikbare  
Data  
Health Hub

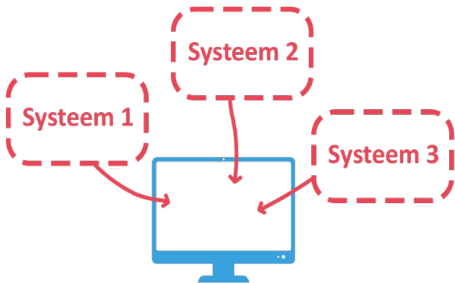


Klikken  
Verleden Tijd



Brieven  
Verdwenen

Large language models



Interoperabiliteit



Méér dokter  
Aandacht patiënt

Technologie  
ondersteunt  
menselijke vermogens



Menselijke interactie  
zorgproces  
leidend voor  
Technologie & Beleid



# Inspiratie...

Reinier de Graaf



Samen op weg naar een duurzame toekomst:  
Innoveren, digitaliseren, co-creëren

Zie je de **noodzaak** & het **doel**?

Kan je **huidige mogelijkheden** benutten?

Ga jij de uitdaging met **AI** aan?

Is het **werkproces** helder?

Wie zijn **early adaptors**?

Wat is het **draagvlak** in de organisatie?

Hoe werk je **samen** aan de digitale transformatie?

Waar maken we **ruimte** voor?

Waar is ruimte voor **creativiteit en innovatie**?

Hoe **help** je elkaar?

Waar zit jouw **hart** in de zorg?





# Wat vertel je vanavond thuis?

Wie ben jij in de kolonie?

Wat draag jij bij?

Wat doe je morgen?

[P.kok@rdgg.nl](mailto:P.kok@rdgg.nl)



**“Een beter  
digitaal milieu  
begint bij  
jezelf”**

# Reinier de Graaf is een STZ ziekenhuis





# Bedankt voor de aandacht!

Dr. Petra Kok, [p.kok@rdgg.nl](mailto:p.kok@rdgg.nl)

#jeziekenhuisvoorhetleven