



Handleiding ZORG-ID Desktop App voor Windows gebruiker

Installatie & gebruikershandleiding

**VZVZ
Versie 1.3**

Inhoudsopgave

Kennisgeving	5
Documentinformatie	7
Over dit document	8
Legenda	8
1 Inleiding	9
1.1 Ondersteunde besturingssystemen	9
1.2 Ondersteunde talen	9
2 Installatie proces van de ZORG-ID Desktop App	10
3 Gebruik van de ZORG-ID Desktop App	14
3.1 Starten van de ZORG-ID Desktop App	14
3.1.1 Voorbeeld Custom URL Edge	14
3.1.2 Voorbeeld Custom URL Firefox	15
3.1.3 Voorbeeld Custom URL Chrome	16
3.2 Invoer van de UZI-pas	17
3.2.1 Plaatsen van een geldige UZI-pas	17
3.2.2 Plaatsen van een verlopen UZI-pas	18
3.2.3 Plaatsen van een ingetrokken UZI-pas	18
3.3 Invoer van de beveiligingscode	19
3.3.1 Verwerking van een correcte beveiligingscode . . .	19
3.3.2 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode . .	20
3.3.3 Verwerking van een correcte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat . . .	22
3.3.4 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat . . .	23
3.4 Accepteren van een verzoek	24
3.5 Afwijzen van een verzoek	25
3.6 Afsluiten van de ZORG-ID Desktop App	25
3.6.1 Nieuwe versie beschikbaar voor de ZORG-ID Desktop App	27
3.7 Ondersteunde UZI-passen	27
4 ZORG-ID Diagnose	28
4.1 Openen van het diagnose-informatie venster	28
4.2 Inhoud van het 'Diagnose-informatie' venster	28
4.3 Diagnose-informatie opslaan	29
4.4 Diagnose-informatie afsluiten	32

4.5	Nieuwe versie ophalen voor de ZORG-ID Desktop App . . .	33
5	Verwijdering van ZORG-ID Desktop App	34
6	Problemen oplossen	36
6.1	Windows instellingen	36
6.1.1	SmartCard service	36
6.2	Test ZORG-ID Desktop App configuratie	36

Lijst van figuren

1	ZORG-ID Desktop App installatie: De ZORG-ID Desktop App installatie assistent	10
2	ZORG-ID Desktop App installatie: Doelmap	11
3	ZORG-ID Desktop App installatie: Wijzig doelmap	11
4	ZORG-ID Desktop App installatie: Klaar om ZORG-ID Desktop App te installeren	12
5	ZORG-ID Desktop App installatie: bezig met ZORG-ID Desktop App installeren	13
6	ZORG-ID Desktop App installatie: Einde ZORG-ID Desktop App installatie assistent	13
7	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Edge Custom URL	14
8	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox Custom URL	15
9	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Chrome Custom URL	16
10	ZORG-ID Desktop App: Invoer verzoek UZI-pas, geen pas	17
11	ZORG-ID Desktop App: Plaatsing geldige UZI-pas	17
12	ZORG-ID Desktop App: Plaatsing verlopen UZI-pas	18
13	ZORG-ID Desktop App: Plaatsing ingetrokken UZI-pas	19
14	ZORG-ID Desktop App: Invoerverzoek beveiligingscode	20
15	ZORG-ID Desktop App: Bevestig de beveiligingscode	20
16	ZORG-ID Desktop App: Invoer eerste keer incorrecte beveiligingscode	21
17	ZORG-ID Desktop App: Invoer tweede keer incorrecte beveiligingscode	21
18	ZORG-ID Desktop App: Geblokkeerde beveiligingscode bericht	22
19	ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat	23
20	ZORG-ID Desktop App: incorrecte beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat	24
21	ZORG-ID Desktop App: Toegangsverzoek accepteren	24
22	ZORG-ID Desktop App: Toegangsverzoek afwijzen	25
23	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID icoon	26
24	ZORG-ID Desktop App: App sluiten	26
25	ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie	27
26	ZORG-ID Desktop App: App menu met diagnose optie	28
27	ZORG-ID Desktop App: App menu met diagnose optie	28

28	ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie na een acceptatieverzoek	29
29	ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster	30
30	ZORG-ID Desktop App: Locatie opgeslagen diagnose-informatie bestand	31
31	ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster sluiten	32
32	ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie ophalen	33
33	ZORG-ID Desktop App: Geïnstalleerde apps	34
34	ZORG-ID Desktop App: Programma verwijderen	34
35	ZORG-ID Desktop App: Verwijdering ZORG-ID Desktop App .	34
36	ZORG-ID Desktop App: Bevestig verwijdering ZORG-ID Desktop App	35
37	ZORG-ID Desktop App: Verwijdering ZORG-ID Desktop App .	35
38	ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode verzoek	36

Kennisgeving

Alle informatie hierin is openbare informatie of is eigendom van en uitsluitend eigendom van A.E.T. Europe B.V., die het exclusieve recht heeft en behoudt om octrooiaanvragen of enige andere vorm van bescherming van intellectuele eigendom in verband met dergelijke informatie in te dienen.

Deze informatie kan worden gewijzigd naarmate A.E.T. Europe B.V. zich het recht voorbehoudt om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen aan haar producten, indien de vooruitgang in de techniek, de productiemethoden of de omstandigheden dit rechtvaardigen.

Voor installatie en gebruik van producten van A.E.T. Europe B.V. geldt dat u akkoord gaat met de voorwaarden en bepalingen die zijn vastgelegd in de licentieovereenkomst die bij elk product wordt geleverd. Niets hierin mag worden geïnterpreteerd als het impliceren of verlenen van enige rechten, door licentie, toekenning of anderszins, onder enige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van of met betrekking tot een van A.E.T. Europa B.V. informatie.

Voor cryptografische producten gelden export- en importbeperkingen. U bent verplicht de juiste overheidslicenties te verkrijgen voordat u dit Product verzendt.

De informatie in dit document wordt verstrekt “AS IS” zonder enige garantie van welke aard dan ook. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is A.E.T. Europe B.V. geeft geen garantie met betrekking tot de waarde of nauwkeurigheid van de informatie in dit document. Het document kan technische onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Er worden periodiek wijzigingen toegevoegd aan de informatie hierin. Verder heeft A.E.T. Europe B.V. behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de specificaties, gegevens, informatie en dergelijke die hierin worden beschreven.

AET EUROPE B.V. WIJST HIERBIJ ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF MET BETREKKING TOT DE INFORMATIE DIE HIERIN OPGENOMEN IS, INCLUSIEF ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM EN NIET-INBREUK. IN GEEN GEVAL ZAL A.E.T. EUROPE B.V. IS AANSPRAKELIJK, HETZIJ CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF WELKE SCHADE DAN OOK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DIE VOORTVLOEIT

UIT GEBRUIKSVERLIES, GEGEVENS, WINST, INKOMSTEN OF KLAN-
TEN, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF DE
PRESTATIE VAN INFORMATIE IN DIT DOCUMENT.

Copyright A.E.T. Europe B.V., 2000-2024. Alle rechten voorbehouden.

WE RESERVEREN HET RECHT OM SPECIFICATIES ZONDER KENNISGE-
VING TE VERANDEREN

Documentinformatie

Document ID	Handleiding ZORG-ID Desktop App voor Windows gebruiker
--------------------	--

Revisiegeschiedenis van het document:

Versie	Datum	Wijzigingen
1.0	06-02-2024	Eerste versie
1.1	11-04-2024	Voorblad aanpassing
1.2	06-11-2024	Wijzigingen in benaming beveiligingscode, versies en onweerlegbaarheid certificaat verwerking toegevoegd
1.3	05-12-2024	Download link toegevoegd in sectie 3.6.1

Over dit document

Het doel van dit document is om de installatie en het gebruik op uw computer te beschrijven van de ZORG-ID Desktop App voor Windows met betrekking tot:

- a) de verschillende stappen in de installatie.
- b) de dialoogvensters die getoond worden bij het gebruik van de ZORG-ID Desktop App.

Legenda

- ◆ Een actie is nodig door de gebruiker

Aanwijzing met nuttige informatie

1 Inleiding

De ZORG-ID Desktop App gebruikt u als u een UZI-pas op naam heeft en u een zorgapplicatie gebruikt die geschikt is voor ZORG-ID. De ZORG-ID Desktop App wordt gebruikt om een beveiligde verbinding tot stand te brengen voor authenticatie en ondertekening tussen een webapplicatie en een UZI-pas.

1.1 Ondersteunde besturingssystemen

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt de volgende besturingssystemen per uitgave.

Versie	Ondersteunde besturingssystemen
1.5.0	Windows 8 en Windows 10
1.5.2	Windows 8 en Windows 10
1.5.3	Windows 8 en Windows 10
1.6.3	Windows 10 en Windows 11
1.6.4	Windows 10 en Windows 11
1.6.5	Windows 10 en Windows 11
1.8.0.0	Windows 10 en Windows 11
1.9.0.4	Windows 10 en Windows 11
1.10.1.0	Windows 10 en Windows 11
1.11.0.0	Windows 10 en Windows 11

Het installatieprogramma heeft als vereiste Microsoft .NET Framework 4.5.2.

Het ontbreken ervan wordt gedetecteerd en vervolgens gemeld.

In het algemeen wordt de ZORG-ID Desktop App ondersteund op de twee meest recente bouw versies van Windows (*Intel® architectuur*) ten tijde van de vrijgave van de ZORG-ID Desktop App.

1.2 Ondersteunde talen

De ZORG-ID Desktop App is alleen beschikbaar in het Nederlands.

Het ZORG-ID Desktop App msi installeerprogramma is alleen beschikbaar in de Engelse taal.

2 Installatie proces van de ZORG-ID Desktop App

- ◆ Navigeer naar de map waar het ZORG-ID.msi installatieprogramma zich bevindt.
- ◆ Dubbel-klik op het ZORG-ID.msi installatieprogramma om het installeren te starten.

Administrator rechten zijn nodig om het ZORG-ID Desktop App msi installatieprogramma uit te voeren.

Een versie nummer kan aanwezig zijn in de naam van het ZORG-ID.msi installatieprogramma.

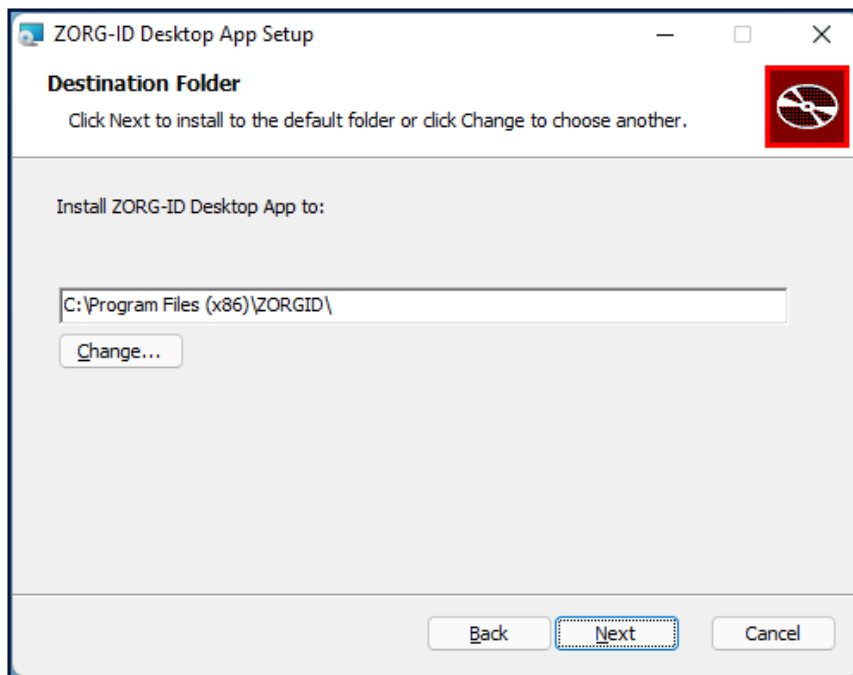
Het volgende installatie venster wordt getoond:



Figuur 1: ZORG-ID Desktop App installatie: De ZORG-ID Desktop App installatie assistent

- ◆ Klik op de **Next** knop.

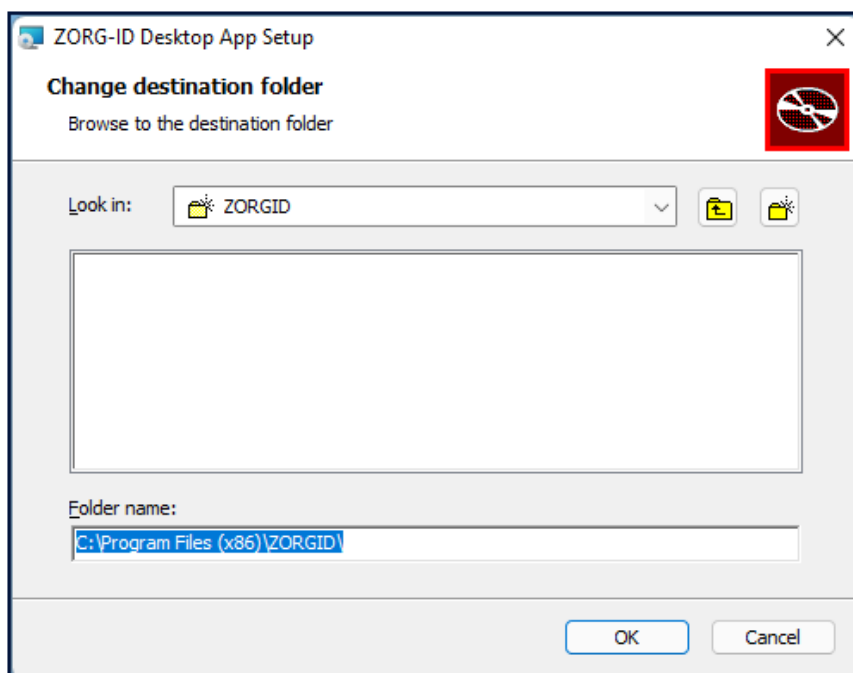
Het doelmap venster wordt getoond:



Figuur 2: ZORG-ID Desktop App installatie: Doelmap

Op 64 bit machines zal de map C:\Program Files (x86)\ZORGID gebruikt worden.

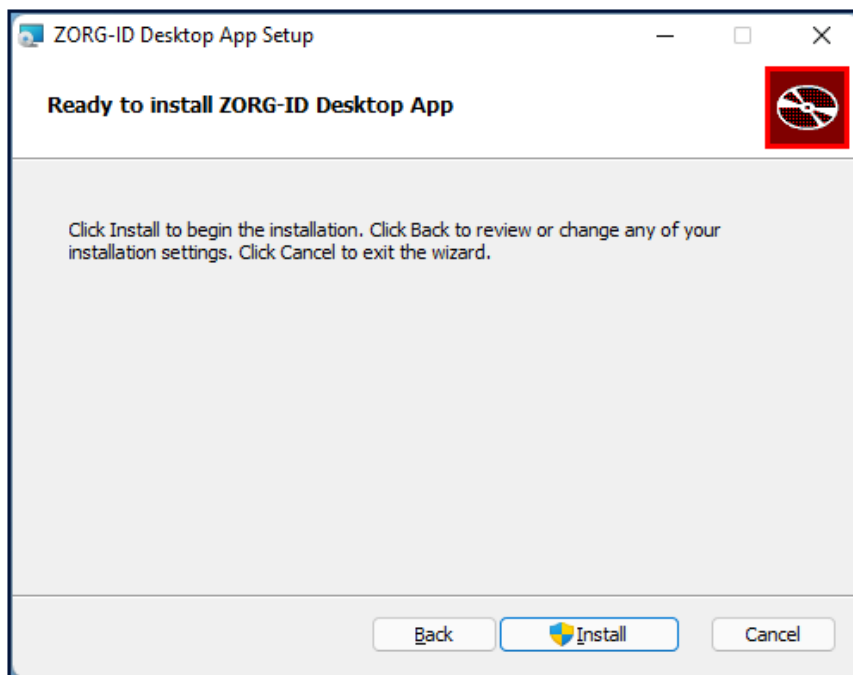
- ◆ Optioneel: klik op de **Change** knop om de doelmap te wijzigen. Het “wijzig doelmap” venster zal getoond worden.



Figuur 3: ZORG-ID Desktop App installatie: Wijzig doelmap

- ❖ Optioneel: Wijzig de doelmap door de standaard Microsoft Windows functies te gebruiken.
- ❖ Optioneel: Klik **OK** om naar het doelmap venster terug te keren (zie figuur 3).
- ❖ Klik **Next** (zie figuur 2).

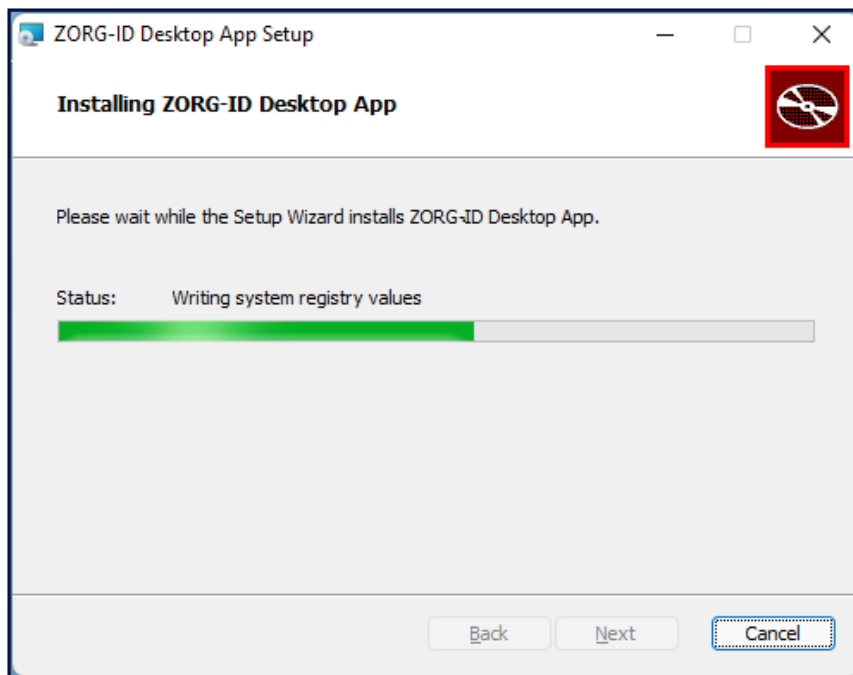
Het “Klaar om de ZORG-ID Desktop App te installeren” venster zal getoond worden:



Figuur 4: ZORG-ID Desktop App installatie: Klaar om ZORG-ID Desktop App te installeren

- ❖ Klik **Install**.

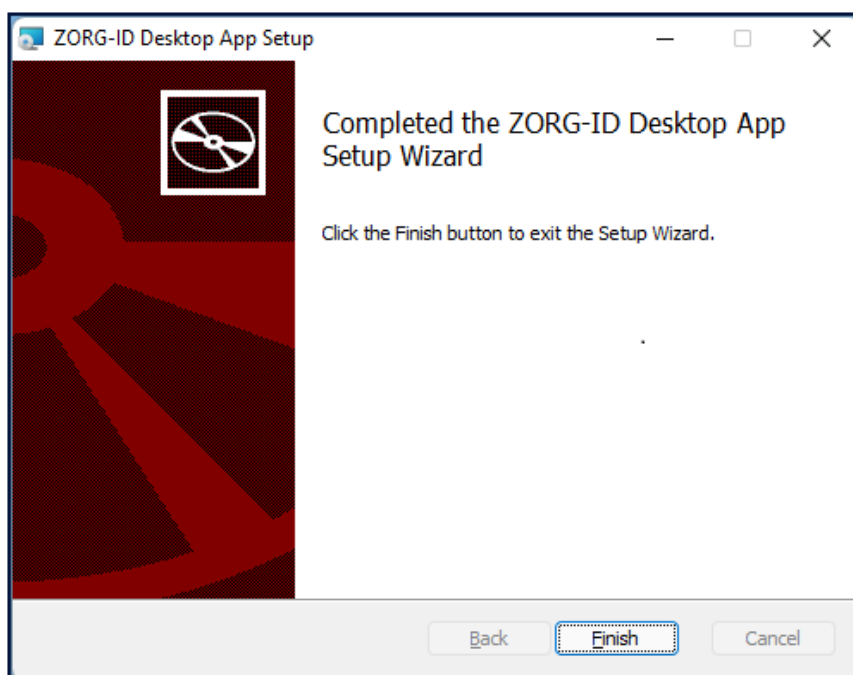
Het installatie proces wordt gestart. De voortgang wordt getoond in het “*Bezig met installeren ZORG-ID Desktop App*” venster:



Figuur 5: ZORG-ID Desktop App installatie: bezig met ZORG-ID Desktop App installeren

- ◆ Optioneel: Klik **Cancel** om de installatie af te breken.

Zodra het installatie proces klaar is, zal het volgende venster getoond worden:



Figuur 6: ZORG-ID Desktop App installatie: Einde ZORG-ID Desktop App installatie assistent

- ◆ Klik **Finish** om de installatie van ZORG-ID Desktop App af te ronden.

3 Gebruik van de ZORG-ID Desktop App

De informatie in dit hoofdstuk gaat ervan uit dat de computer opnieuw gestart is.

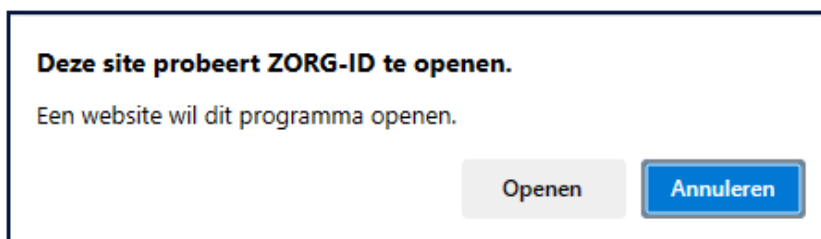
3.1 Starten van de ZORG-ID Desktop App

De ZORG-ID Desktop App wordt automatisch gestart indien er een activering wordt ontvangen voor een inlog verzoek. Zodra het eerste inlog verzoek is afgehandeld, zal de ZORG-ID Desktop App in de achtergrond actief blijven totdat er een nieuwe inlog- of teken-verzoek wordt geactiveerd. Dit zal dan automatisch aandacht krijgen.

Om de in de achtergrond actieve ZORG-ID Desktop App te sluiten kan de app handmatig gesloten worden (zie sectie 3.6).

Afhankelijk van de instellingen, kan het systeem toestemming vragen om de ZORG-ID Desktop App te openen. Voorbeelden hiervan worden getoond in de volgende subsecties.

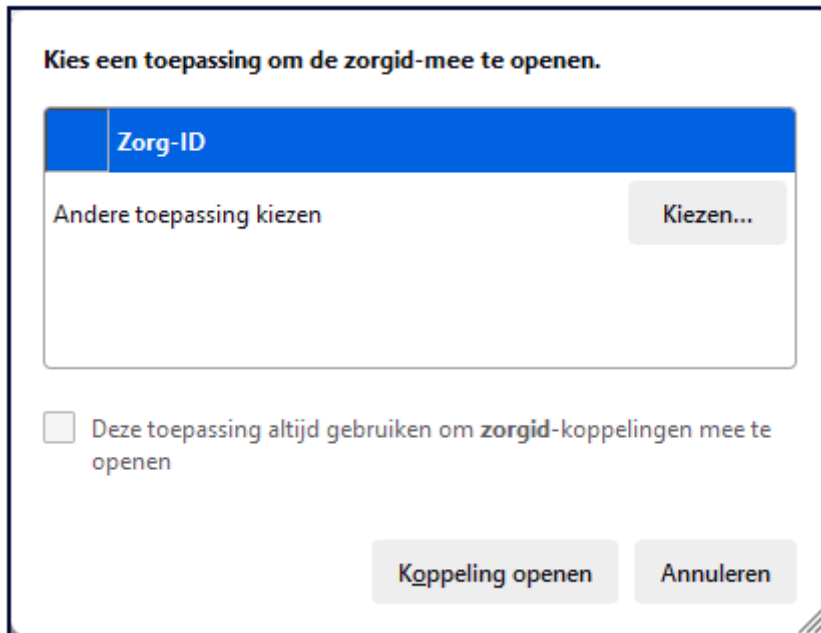
3.1.1 Voorbeeld Custom URL Edge



Figuur 7: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Edge Custom URL

❖ Klik **Openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen.

3.1.2 Voorbeeld Custom URL Firefox

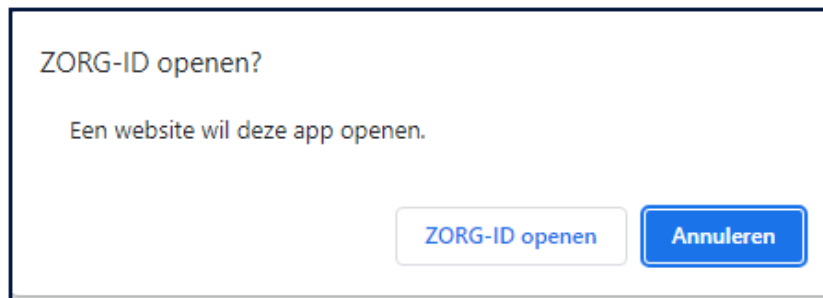


Figuur 8: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox Custom URL

- ❖ Optioneel: Selecteer het selectievakje “**Deze toepassing altijd gebruiken om zorgid-koppelingen mee te openen**” om de waarschuwing voor toekomstige verzoeken te verwijderen.
- ❖ Klik **Koppeling openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen.

Indien de ZORG-ID Desktop App niet getoond wordt in het Firefox dialoogvenster, dan kunt u deze opzoeken via de **Kiezen** knop.

3.1.3 Voorbeeld Custom URL Chrome



Figuur 9: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Chrome Custom URL

- ◆ Klik **ZORG-ID openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen.

Wees er bewust van het dialoogvenster in de verschillende browsers en versies in de praktijk verschillend kan zijn maar dat dezelfde functionaliteit geboden wordt.

3.2 Invoer van de UZI-pas

De UZI-pas hoeft niet noodzakelijkerwijs te worden ingevoerd in de smartkaart lezer wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart wordt. Indien de pas niet is ingevoerd zal er een venster getoond worden met het verzoek om de pas in te voeren:



Figuur 10: ZORG-ID Desktop App: Invoer verzoek UZI-pas, geen pas

3.2.1 Plaatsen van een geldige UZI-pas

Wanneer een geldige UZI-pas is geplaatst, dan wordt dit door de ZORG-ID Desktop App gedetecteerd. Het volgende venster zal dan getoond worden:



Figuur 11: ZORG-ID Desktop App: Plaatsing geldige UZI-pas

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt alleen UZI-pas chipkaarten. Andere chipkaarten worden niet herkend. Zie sectie 3.7 voor meer informatie.

3.2.2 Plaatsen van een verlopen UZI-pas

Wanneer een verlopen UZI-pas geplaatst wordt, dan wordt dit gedetecteerd door de ZORG-ID Desktop App. Het volgende venster wordt dan getoond:



Figuur 12: ZORG-ID Desktop App: Plaatsing verlopen UZI-pas

De **OK** knop is uitgeschakeld waardoor de beveiligingscode niet kan worden verzonden.

3.2.3 Plaatsen van een ingetrokken UZI-pas

Wanneer een ingetrokken UZI-pas geplaatst wordt, dan wordt dit gedetecteerd door de ZORG-ID Desktop App. Het volgende venster wordt dan getoond:



Figuur 13: ZORG-ID Desktop App: Plaatsing ingetrokken UZI-pas

De **OK** knop is uitgeschakeld waardoor de beveiligingscode niet kan worden verzonden.

Voor het verhelpen van een verlopen of ingetrokken UZI-pas neemt u contact op met het UZI register

3.3 Invoer van de beveiligingscode

3.3.1 Verwerking van een correcte beveiligingscode

Wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart is terwijl er een geldige UZI-pas geplaatst is (of na de invoer van een geldige UZI-pas na een ZORG-ID inlog verzoek), zal er een dialoogvenster met een verzoek voor de beveiligingscode getoond worden:



Figuur 14: ZORG-ID Desktop App: Invoerverzoek beveiligingscode

- Voer de beveiligingscode in bij het veld **Beveiligingscode**.



Figuur 15: ZORG-ID Desktop App: Bevestig de beveiligingscode

- Klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen.

Het drukken op de **Enter** toets zal de beveiligingscode bevestigen.

3.3.2 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode

Wanneer een verkeerde beveiligingscode voor de eerste keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:



Figuur 16: ZORG-ID Desktop App: Invoer eerste keer incorrecte beveiligingscode

- Voer de beveiligingscode nogmaals in bij het veld **Beveiligingscode** en klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen.

Wanneer een verkeerde beveiligingscode voor de tweede keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:



Figuur 17: ZORG-ID Desktop App: Invoer tweede keer incorrecte beveiligingscode

- Voer de beveiligingscode nogmaals in bij het veld **Beveiligingscode** en klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen.

Wanneer een verkeerde beveiligingscode voor de derde keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:



Figuur 18: ZORG-ID Desktop App: Geblokkeerde beveiligingscode bericht

Het is nu niet meer mogelijk om een beveiligingscode in te voeren in het veld **Beveiligingscode**.

- ◆ Klik op de **X** (Sluiten) in de rechterbovenhoek van het scherm.

Wanneer de UZI-pas geblokkeerd is zal de beveiligingscode ontgrendeld moeten worden voordat de pas opnieuw gebruikt kan worden in de ZORG-ID Desktop App, gebruik hiervoor het SafeSign Token Beheer programma.

3.3.3 Verwerking van een correcte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat

Om gebruik te maken van het onweerlegbaarheid certificaat van een UZI-pas is een extra controle op de beveiligingscode vereist.

Wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart is terwijl er een geldige UZI-pas geplaatst is en er gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat verzocht wordt, zal er een dialoogvenster met een verzoek voor de beveiligingscode getoond worden:



Figuur 19: ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat

- Voer de beveiligingscode in bij het veld **Beveiligingscode**.

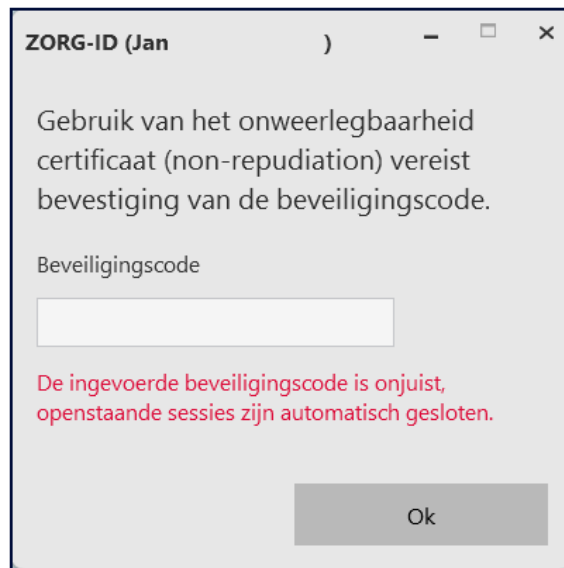
U heeft maar **één** poging om de beveiligingscode correct in te voeren.

- Klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen

Het drukken op de **Enter** toets zal de beveiligingscode bevestigen.

3.3.4 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat

Wanneer een verkeerde beveiligingscode ingevoerd wordt bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat, zal het volgende scherm getoond worden:



Figuur 20: ZORG-ID Desktop App: incorrecte beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat

Al uw sessies zijn nu beëindigd en moeten eventueel weer opgestart worden. Hierbij heeft u nog twee pogingen voor een correcte beveiligingscode.

- ◆ Klik op de **X** (Sluiten) in de rechterbovenhoek van het scherm.

3.4 Accepteren van een verzoek

Wanneer een correcte beveiligingscode is ingevoerd en bevestigd, zal de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster tonen om een sessie te accepteren:



Figuur 21: ZORG-ID Desktop App: Toegangsverzoek accepteren

- Klik **Ja** om het verzoek te accepteren.

Het drukken op de **Enter** toets zal het verzoek ook accepteren.

De applicatie naam kan anders zijn dan in het boven getoonde voorbeeld.

3.5 Afwijzen van een verzoek



Figuur 22: ZORG-ID Desktop App: Toegangsverzoek afwijzen

- Klik **Nee** om het verzoek af te wijzen.

Het drukken op de **Escape** toets zal het verzoek ook afwijzen.

De applicatie naam kan anders zijn dan in het boven getoonde voorbeeld.

3.6 Afsluiten van de ZORG-ID Desktop App

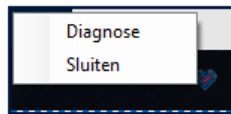
De ZORG-ID Desktop App kan afgesloten worden in het ZORG-ID Desktop App menu. Het ZORG-ID Desktop App menu kan gevonden worden in de taakbalk door middel van het ZORG-ID icoon.



Figuur 23: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID icoon

- Rechts-klik op het **ZORG-ID icoon** in de taakbalk.

Dit opent het volgende menu:



Figuur 24: ZORG-ID Desktop App: App sluiten

- Klik op de menu optie **Sluiten**.

Wanneer er een diagnose venster open is, dan moet deze eerst gesloten worden voordat de ZORG-ID Desktop App afgesloten kan worden.

3.6.1 Nieuwe versie beschikbaar voor de ZORG-ID Desktop App

Wanneer er een nieuwe versie beschikbaar is voor de ZORG-ID Desktop App, dan zal het volgende scherm getoond worden. Via het Diagnose menu kan de nieuwe versie opgehaald worden. Zie sectie 4.5



Figuur 25: ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie

De nieuwe versie is beschikbaar op de volgende URL: <https://www.vzvz.nl/diensten/gemeenschappelijke-diensten/zorg-id/zorgaanbieders/zorg-id-gebruiken/zorg-id-web-modus-met>

3.7 Ondersteunde UZI-passen

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt de volgende UZI-pas modellen:

Versie	UZI-pas model
1.5.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3
1.5.2	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.5.3	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.3	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.4	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.5	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.8.0.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.9.0.4	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.10.1.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.11.0.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4

4 ZORG-ID Diagnose

4.1 Openen van het diagnose-informatie venster

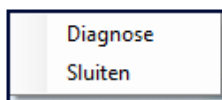
Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is, kan er op elk moment diagnose-informatie opgevraagd worden in ZORG-ID Desktop App menu. Het ZORG-ID Desktop App menu kan gevonden worden in de taakbalk door middel van het ZORG-ID icoon.



Figuur 26: ZORG-ID Desktop App: App menu met diagnose optie

- Rechts-klik op het **ZORG-ID icoon** in de taakbalk.

Dit opent het volgende menu:



Figuur 27: ZORG-ID Desktop App: App menu met diagnose optie

- Klik op de menu optie **Diagnose** om het 'Diagnose-Informatie' venster te openen.

4.2 Inhoud van het 'Diagnose-informatie' venster

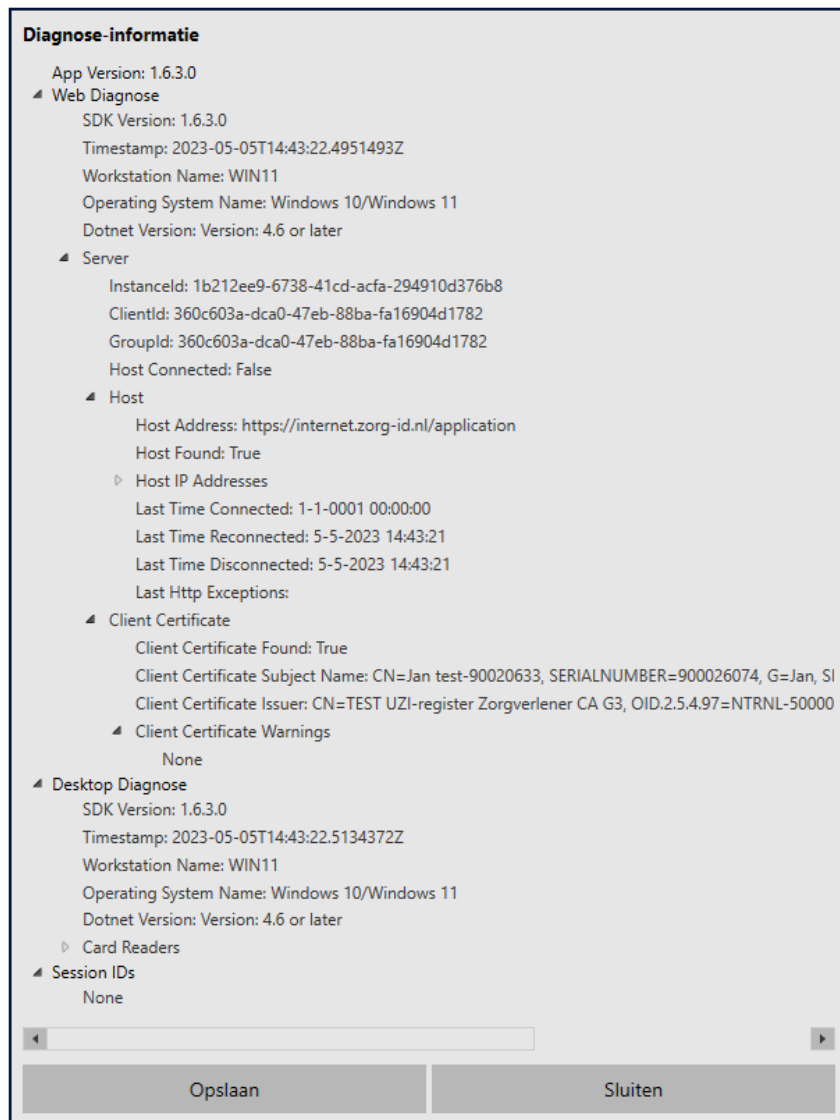
Het 'Diagnose-informatie' venster toont alle informatie die beschikbaar is op het moment van het diagnose-informatie verzoek. In eerste instantie heeft het 'Diagnose-Informatie' venster vier hoofditems:

- App Versie
- Web Diagnose
- Desktop Diagnose
- Sessie IDs

Elk item heeft de mogelijkheid om in te zoomen en meer gegevens te tonen zoals:

- Besturingssysteem informatie
- Server informatie
- Kaartlezer informatie
- Sessie informatie

Zie figuur 28 hieronder voor een voorbeeld:



Figuur 28: ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie na een acceptatieverzoek

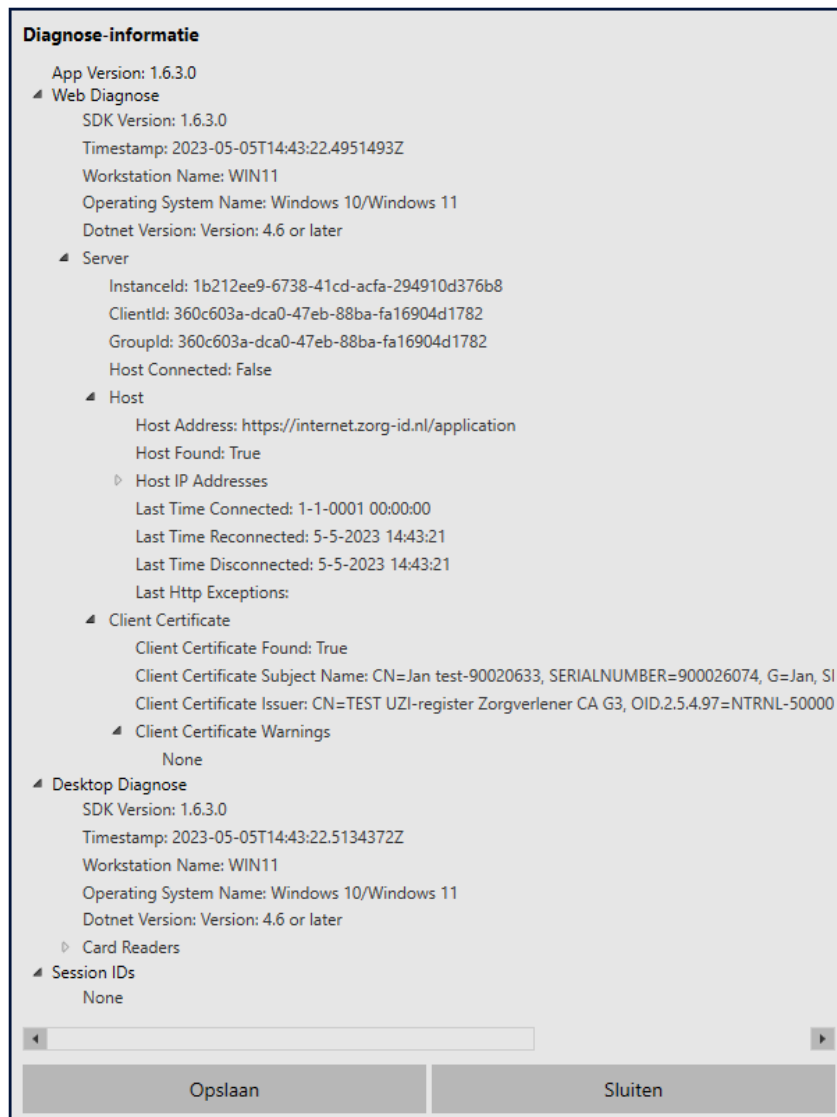
De inhoud van het 'Diagnose-informatie' venster hangt af van de situatie op het moment dat de diagnose-informatie opgevraagd wordt, bijvoorbeeld:

- is de UZI-pas ingevoerd of niet
- is de beveiligingscode ingevoerd of niet
- is een sessie geopend en geaccepteerd of niet

4.3 Diagnose-informatie opslaan

De diagnose-informatie functie is handig wanneer er problemen optreden tijdens het gebruik van de ZORG-ID Desktop App. Het bevat informa-

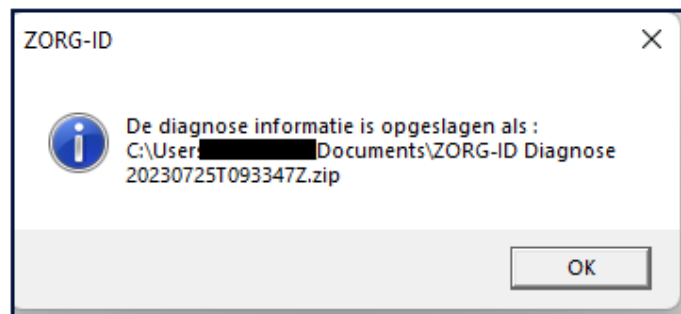
tie die een service- of supportdesk kan helpen om het probleem te analyseren en een oplossing te bieden. Om dit gebruik te ondersteunen, is er de optie om de diagnose-informatie op te slaan.



Figuur 29: ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster

◆ Klik **Opslaan** om de diagnose-informatie op te slaan.

Deze actie zal de diagnose-informatie opslaan in een ZIP bestand op het systeem. Dit ZIP bestand bevat de ZORG-ID Desktop App diagnose uitvoer en diverse log bestanden. De ZORG-ID Desktop App zal een pop-up venster vertonen met de locatie van het opgeslagen diagnose-informatie bestand:

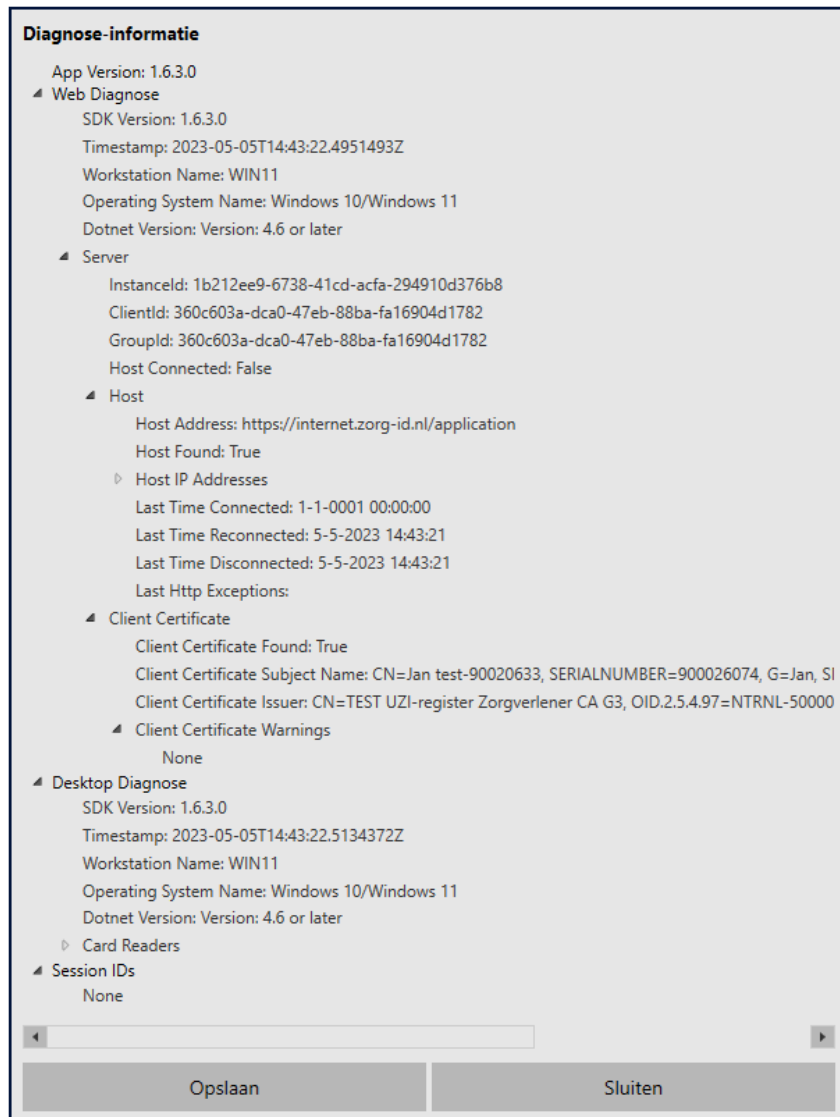


Figuur 30: ZORG-ID Desktop App: Locatie opgeslagen diagnose-informatie bestand

- ◆ Klik **OK** om dit pop-up venster te sluiten.

Elke keer dat de diagnose-informatie Opslaan functie wordt gebruikt, zal er een bestand opgeslagen worden met de datum en tijd in de bestandsnaam. Bestanden worden zo niet overschreven.

4.4 Diagnose-informatie afsluiten



Figuur 31: ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster sluiten

- ❖ Klik **Sluiten** om het 'Diagnose-Informatie' venster te sluiten.

Houd er rekening mee dat wanneer het diagnose-informatie venster open is, de andere ZORG-ID Desktop App functionaliteit uitgeschakeld is.

4.5 Nieuwe versie ophalen voor de ZORG-ID Desktop App



Figuur 32: ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie ophalen

- ◆ Om de nieuwe versie op te halen klik op de link: “Nieuwe versie downloaden”.

Deze optie is alleen beschikbaar als er een nieuwe versie van de ZORG-ID Desktop App beschikbaar is.

5 Verwijdering van ZORG-ID Desktop App

Indien nodig kan de ZORG-ID Desktop App verwijderd worden van de computer.

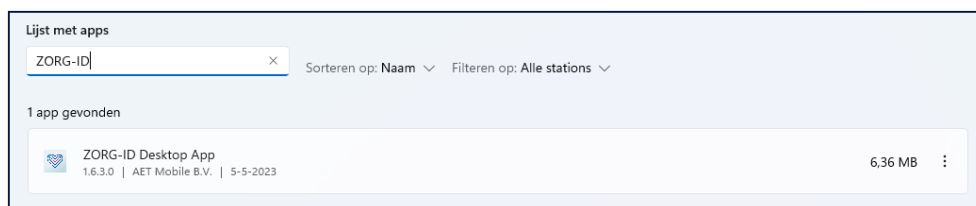
Afhankelijk van de instellingen kunnen onderstaande schermen in de praktijk afwijken. Neem indien nodig contact op met uw servicedesk voor ondersteuning.

- ❖ Open het window **Apps** in your Windows Settings (WIN key + X, Selecteer **Geïnstalleerde apps**).



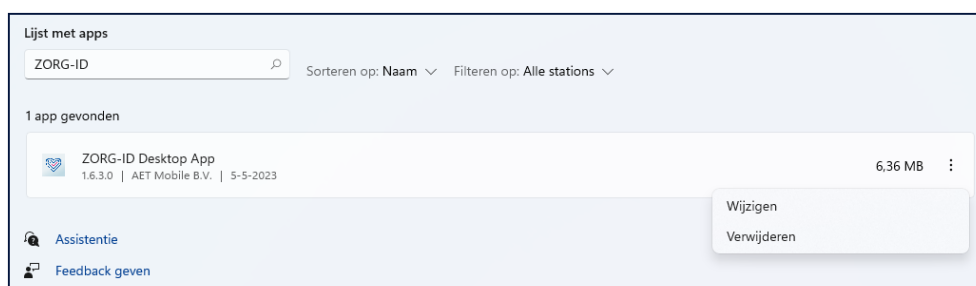
Figuur 33: ZORG-ID Desktop App: Geïnstalleerde apps

- ❖ Zoek op “ZORG-ID” in de lijst met Apps.



Figuur 34: ZORG-ID Desktop App: Programma verwijderen

- ❖ Klik op de 3 puntjes aan de rechterzijde van het **ZORG-ID Desktop App** item en selecteer **Verwijderen**.



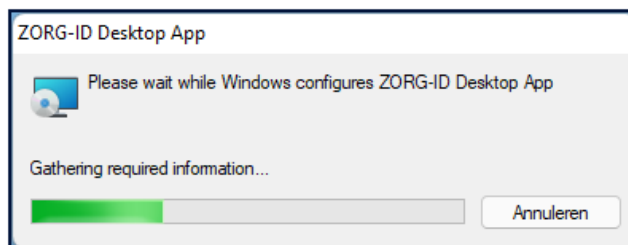
Figuur 35: ZORG-ID Desktop App: Verwijdering ZORG-ID Desktop App



Figuur 36: ZORG-ID Desktop App: Bevestig verwijdering ZORG-ID Desktop App

◆ Klik **Verwijderen** om de verwijdering van de ZORG-ID Desktop App te bevestigen.

De ZORG-ID Desktop App zal verwijderd worden.



Figuur 37: ZORG-ID Desktop App: Verwijdering ZORG-ID Desktop App

Afhankelijk van de instellingen kan het systeem na de laatste stap om extra toestemming vragen om de ZORG-ID Desktop App te verwijderen. Zo ja, klik dan op **Ja** om dit toe te staan.

6 Problemen oplossen

6.1 Windows instellingen

Voor een goede werking van de ZORG-ID Desktop App moeten de juiste configuraties worden ingesteld in de Microsoft Management Console (MMC).

6.1.1 SmartCard service

In Services, de SmartCard service moet ingeschakeld zijn.

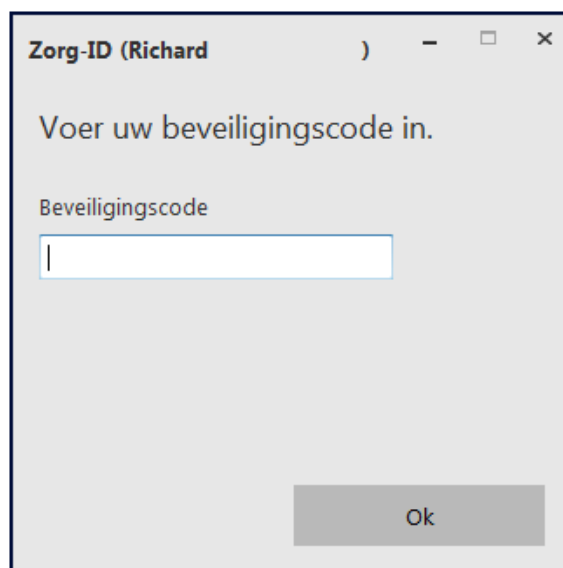
Afhankelijk van de instellingen en het platform wordt dit meestal geactiveerd wanneer een smartcard lezer op het systeem wordt aangesloten.

6.2 Test ZORG-ID Desktop App configuratie

De configuratie van de ZORG-ID Desktop App kan op de volgende wijze getest worden:

- ❖ Herstart de computer.
- ❖ Voer een geldige UZI-pas in de smart card lezer.
- ❖ Type de volgende URL: zorgid://12345678.
- ❖ Druk op de **Enter** toets.

Afhankelijk van de systeeminstellingen kan om toestemming worden gevraagd nadat op Enter is gedrukt.



Figuur 38: ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode verzoek

Na deze stappen zal het beveiligingscode dialoogvenster getoond moeten worden.