

Toestemming vragen & registreren tijdens Corona en de Griepvaccinatie



In deze actie-omschrijving wordt ingegaan op de achtergrond van de tijdelijke Corona opt-in, de grieprijke periode en waarom het belangrijk is én blijft om patiënten om toestemming te vragen. Verder leest u welke middelen VZVZ & Volggezorg inzetten om patiënten te informeren en wat u zelf kunt doen.

Alle genoemde materialen zijn onderdeel van een 'toolkit'. Deze is te downloaden via de link onderaan deze actie-omschrijving.

Toestemming vragen en registreren voor het beschikbaar stellen van medische gegevens. Juist nu!

Belangrijk tijdens corona

Met de recente uitbraak van Covid-19 werden (steeds) meer van uw patiënten gezien op de huisartsenpost (HAP), speciaal ingerichte coronaposten en de spoedeisende hulp (SEH). Om te zorgen dat uw patiënten ook hier snel en adequaat de juiste zorg ontvangen, is inzicht in de professionele samenvatting van het patiëntendossier essentieel.

Normaliter is dit inzicht alleen mogelijk bij patiënten die expliciet toestemming hebben gegeven voor inzage en het delen van hun gegevens. Deze toestemming wordt door u in het HIS medisch dossier van de patiënt vastgelegd en de inzage van de gegevens vindt veilig plaats via het Landelijk Schakelpunt (LSP). Op dit moment heeft bijna 8 miljoen van de Nederlandse bevolking toestemming gegeven, een beperkt deel heeft expliciet aangegeven dat er geen gegevens gedeeld mogen worden. Ongeveer de helft heeft (nog) geen keuze gemaakt.

Waarom nu toch toestemming vragen?

Als de crisis voorbij is geldt de reguliere wetgeving weer. Dat betekent dat de patiënt u expliciet toestemming moet geven voor het beschikbaar stellen van de PS. Het is dus belangrijk dat het toestemming vragen voor het delen van medische gegevens onderdeel blijft van uw werkproces, zodat ook bij het beëindigen van deze tijdelijke maatregel gegevens beschikbaar blijven.

Over de 'Corona opt-in'

Voor deze laatste groep heeft het ministerie van VWS een tijdelijk maatregel getroffen, waardoor de toestemmingsvereiste voor de duur van de coronacrisis niet wordt gehandhaafd voor de professionele samenvatting PS voor de HAP en SEH. Daardoor kunnen alle huisartsenposten in Nederland, indien nodig, ook inzicht krijgen in de voorgeschiedenis van deze groep patiënten. Daarnaast is het ook mogelijk dat de SEH tijdens de coronacrisis de PS van het patiëntendossier kan opvragen.

Advertentie voor zorgaanbieders

In de septembereditie van 'De Doktersassistent' is onlangs ook een advertentie verschenen om zorgaanbieders te attenderen op het belang van het 'omzetten' van Corona opt-ins naar reguliere toestemmingen. Deze advertentie zit ter informatie ook in de toolkit.

Griepvaccinatie registreren? Toestemming vastleggen!

Binnenkort krijgt een groot deel van uw kwetsbare patiënten de griepvaccinatie. Een uitgelezen moment om deze doelgroep om toestemming te vragen. Dan weet u zeker of de patiënt instemt met het delen van zijn medische gegevens, ook als de tijdelijke maatregel beëindigd wordt.

Zowel "ja" als "nee" registreren

Stel bij het aanmelden van de patiënt (als u de uitnodigingsbrief inneemt voor de registratie) de toestemmingsvraag vast en verwerk dit in het dossier van de patiënt. Zowel de bewuste "ja" als de "nee" legt u vast. U dient de patiënt altijd een folder te overhandigen, zodat de patiënt weet waar hij/zij toestemming voor geeft. Het is ook goed om te vermelden dat de patiënt te allen tijden via u of Volgjezorg de toestemming weer kan intrekken.

TIP 1

Folders & leaflets in andere talen

Folders zijn gratis te bestellen via de webshop van VZVZ www.vzvz.nl/webshop.

De folder is digitaal ook als leaflet beschikbaar in de volgende talen: Arabisch, Engels, Nederlands, Pools, Portugees, Spaans, Turks.

Deze kunt u downloaden en zelf printen (als dubbelzijdig A4). Downloaden kan via

<https://www.vzvz.nl/huisartsenpraktijken/ondersteuning/materiaal-volgjezorg>

Overzicht patiënten die nog geen toestemming hebben gegeven

Helaas is het in de meeste systemen nog niet mogelijk om een overzicht te maken met het onderscheid tussen de tijdelijke Corona opt-in i.v.m. de noodwet en de bewuste toestemmingen. Pas als u het dossier opent ziet u of iemand bewust wel of geen toestemming gegeven heeft. OmniHis heeft een speciale zoekopdracht gemaakt om een selectie te maken van de patiënten die u uitnodigt voor de griepvaccinatie en die nog geen toestemming hebben gegeven. Ook in Promedico ASP en de Q-module van PharmaPartners kunt u een overzicht maken. Meer informatie hierover is op te vragen bij de leveranciers. Voor de overige leveranciers geldt dat VZVZ nog in afwachting is van een oplossing.

Hoe kunnen patiënten toestemming geven?

Patiënten kunnen op drie manieren toestemming geven:

- **Mondeling** in de praktijk. Het is dan wel zaak dat u de toestemming gelijk in het dossier vastlegt, dat u een folder mee geeft en aangeeft dat de toestemming mondeling is verkregen.

- **Schriftelijk** door het invullen van het toestemmingsformulier. Dit formulier zit in de folder, maar er zijn ook praktijken die hem printen op de achterkant van de uitnodiging van de griepvaccinatie (de infographic is dan op een apart vel).

- **Online** via www.volgjezorg.nl.

Afgelopen maanden was er op Volgjezorg.nl voor patiënten geen onderscheid te maken tussen een bewuste aan de huisarts gegeven toestemming en een aanmelding in het kader van de tijdelijke maatregel. *Als het goed is, is dit onderscheid vanaf ca. medio oktober 2020 wel inzichtelijk. De exacte datum is nog niet bekend.*

Landelijke publiciteit

Vanuit VZVZ & Volgjezorg worden burgers actief opgeroepen om toestemming te geven en daarbij wordt ook verwezen naar www.volgjezorg.nl.

50+ Publicaties

In week 43 en 44 komen er advertenties in Plus magazine, MAX magazine en LANDLEVEN. Ook online zal er de nodige aandacht voor gevraagd worden. Deze publicaties hebben inmiddels ook een persbericht ontvangen als input voor redactionele aandacht. Dit persbericht wordt later aan landelijke en regionale media beschikbaar gesteld. Het kan dus zijn dat patiënten daaraan refereren. Het persbericht is ook opgenomen in de toolkit en kunt u lokaal inzetten.

Momenteel worden de mogelijkheden onderzocht van de inzet van landelijke advertenties.

Publicatiedata, advertentie & wachtkamerschermen

De verschijningsdata zijn als volgt:

- Plus Magazine, editie 23 oktober;
- Max Magazine, hoge oplage, editie 13 oktober;
- Landleven editie, editie 23 oktober.

Online inzet:

- Advertentie in de nieuwsbrief van Plus Gezondheid, week 43;
- Advertentie in de nieuwsbrief van Landleven, week 43;
- Advertentie in de nieuwsbrief van Gezondheidsnet, week 44.
- Tevens verschijnen er Facebookpost in week 43 en 44 voor Gezondheidsnet en PlusOnline.
- Vanaf week 43 zal er ook via de Facebookpagina van Volgjezorg aandacht worden besteed aan deze actie.

Advertentie

De advertentie die in de verschillende magazines verschijnt is te downloaden via de toolkit. Deze kunt u eventueel zelf ook inzetten in bijvoorbeeld lokale nieuwbrieven en wijkkranten.

Visual voor wachtkamerschermen

De advertentie is ook als JPG-afbeelding beschikbaar. Deze kunt u gebruiken op uw wachtkamerschermen. Ook deze zit in de toolkit.

Digitale toestemmingen en toestemming verwerken uit VECOZO

Het is belangrijk om –als u dat nog niet gedaan heeft– de dienst 'Opt-in' op de website van VECOZO aan te geven of u uw praktijk wilt aanmelden voor de dienst 'opt-in' voor de website volgjezorg.nl.

Patiënten kunnen dan via www.volgjezorg.nl hun toestemming regelen.

Verwerken

Als er nieuwe of nog onverwerkte toestemmingen zijn, dan ontvangt u dagelijks één notificatie per e-mail (ongeacht het totale aantal nieuwe of onverwerkte toestemmingen). Het e-mailadres waarop u de notificaties ontvangt, kunt aanpassen via de website van VECOZO *via het menu Diensten – Opt-in aanmeldingen – beheren instellingen*.

Verwerk regelmatig digitale toestemmingen

Het is belangrijk dat u regelmatig deze digitale aanmeldingen verwerkt. Na verwerking van een opt-in ontvangt de patiënt automatisch bericht dat zijn gegevens zijn aangemeld bij het Landelijk Schakelpunt (LSP). Meer informatie over het verwerken van toestemming uit het VECOZO portaal is te vinden via www.vzvv.nl/huisartsenpraktijken/toestemming/online-toestemming.

Meer informatie

Met vragen of voor meer informatie kunt u contact opnemen met het VZVZ Servicecentrum:

E-mail: support@vzvv.nl

Telefoon: 070 – 317 34 92 (bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00 uur).

Versie: 1 oktober 2020

Goed om te weten

In Plus Magazine van week 39 is het artikel "Wie mag in mijn medisch dossier kijken?" verschenen. Hoewel wij blij zijn met dit artikel, heeft de redactie gekozen voor een andere en uitgebreidere insteek dan de strekking van ons persbericht. Het artikel zit ter informatie in de toolkit.

Mogelijk dat patiënten n.a.v. dit artikel met vragen bij u aan de balie komen.

Bij pagina 3 en 4 hebben wij commentaar opgenomen (in de PDF). Dit commentaar is ook naar de redactie gestuurd, met het verzoek dit -indien mogelijk- in de online-versie aan te passen.

Het commentaar van VZVZ is te lezen door de betreffende pagina in Adobe Acrobat Reader / DC te openen en dan de markering in de tekst aan te klikken.

Download de toolkit

De volledige toolkit is te downloaden via de link op onze website.

Ga naar:

<https://www.vzvv.nl/huisartsenpraktijken/ondersteuning/acties>